

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: donderdag 26 januari 2023 16:23
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Toezending gespreksverslag gemeente Bronckhorst - Nationale ombudsman
Bijlagen: gespreksverslag No - gemeente Bronckhorst.docx

Geachte [REDACTED]

Zoals afgesproken, zend ik u hierbij het verslag van het gesprek tussen de Nationale ombudsman en gemeente Bronckhorst. Dank voor u input.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,
namens deze

[REDACTED]
onderzoeker



nationale ombudsman

T +31 70 356 [REDACTED]

E post@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Verslag gesprek (op hoofdlijnen) tussen medewerkers gemeente Bronckhorst en onderzoekers van de Nationale ombudsman

Overleg betreft	Bespreking van de klacht van [redacted] van 2 november 2021
Datum	12-1-2023
Locatie	digitaal
Tijd	11.00 uur
Aanwezig (No)	[redacted] verslag)
Aanwezig (gemeente)	[redacted]

Doel van het gesprek:

In het kader van hoor en wederhoor de gemeente de gelegenheid bieden om te reflecteren op het proces vanuit het behoorlijkheidskader. Daarbij wordt benadrukt dat het onderzoek niet toeziet op de interpretatie van het bestemmingsplan. Ook zal het onderzoek zich niet richten op het uitpluizen van de vele contacten die tussen de gemeente en [redacted] zijn geweest.

Reflectie

[redacted] ziet dat partijen in de loop van het proces in een impasse terecht zijn gekomen. Deze impasse ziet toe op het feit dat [redacted] duidelijkheid wenst over de mogelijkheden van zijn bouwplan en de strijd met het bestemmingsplan van zijn huidige situatie. Hij vindt dat de gemeente deze duidelijkheid niet geeft. De gemeente daarentegen stelt dat ze altijd duidelijk is geweest en adequaat heeft gereageerd op zijn verzoeken. Klachtbehandeling heeft niet geleid tot het doorbreken van deze impasse. Pas in december 2021 maakt de gemeente een 'draai' en geeft aan dat er geen strijd is met het bestemmingsplan. Herkent de gemeente dit beeld?

[redacted] geeft aan dat er geen sprake is van een impasse, want er is nu duidelijkheid over wat er bestemmingsplan technisch mogelijk is op het perceel van [redacted]. Er is ook geen impasse geweest over de vraag of detailhandel is toegestaan. Dit was vanaf het begin af aan duidelijkheid: detailhandel was/is niet toegestaan. Er was alleen lang onduidelijkheid over de bedrijfsactiviteiten van [redacted] en hoe deze zich verhouden tot het vigerende bestemmingsplan. Er is meerdere keren een aanbod gedaan om op te lossen, o.a. rechtstreeks contactgegevens behandeld ambtenaar. Op elke brief wordt geantwoord en volgen weer vervolgvragen. De interpretatie van bestemmingsplan is helder, [redacted] wil vooruit, maar lijkt ook in de klacht te blijven hangen.

[redacted] vult aan dat het formele vooroverleg drie maanden heeft geduurd. Dit overleg is afgerond met een brief waarin is toegelicht waarom het bouwplan niet past binnen het bestemmingsplan. Zo was er onder andere onduidelijkheid over de bedrijfsactiviteiten van [redacted]. Op basis van de toen bekende bedrijfsactiviteiten heeft de toetsing plaatsgevonden. Het was aan [redacted] om hier duidelijkheid over te verschaffen. Deze duidelijkheid bleef uit. Vervolgens volgt de klachtbehandeling. Hierna is door de [redacted] informatie gegeven over zijn bedrijfsactiviteiten. Er is toen vanuit de gemeente veel inspanning geleverd om tot een afspraak te komen om een bezoek ter plaatse te brengen voor de zogenaamde nulmeting. Dit ging vanuit de kant van [redacted] moeizaam.

_____ vraagt hoeveel keer de gemeente het bedrijf van _____ heeft bezocht?

_____ antwoordt dat dit één keer is geweest is en wel op 4 november 2021.

_____ vult aan dat er na 4 november nog een bezoek heeft plaatsgevonden op het bedrijf, te weten met de portefeuillehouder Ruimtelijke Ordening, _____ de behandelend ambtenaar / Adviseur Ruimtelijke Ordening, _____ en manager Cluster Omgeving, _____

_____ herkent dat de communicatie met _____ moeizaam verliep. Er hebben gesprekken plaatsgevonden die toezagen op de communicatie en _____ houd. Er is vanuit de gemeente gepoogd om hier goede afspraken over te maken. De relatie bleef stroef. Zo heeft de integrale handhavingsactie in het buitengebied 'De Groene Nacht' geen goed gedaan aan de relatie. _____ was hier zeer boos over. Er is vanuit de gemeente uitgelegd dat dit niets met deze inhoudelijke zaak te maken had. Het was puur toeval dat dit in dezelfde periode samenviel.

_____ vult hierop aan dat het klachtgesprek ook stroef verliep. Dit zat hem met name in de dynamiek tussen de behandelend ambtenaar en _____. Dit heeft het proces geen goed gedaan.

_____ geeft aan dat _____ vindt dat hij vanaf het begin van het proces, dus ook de periode voorafgaand aan de start van het zogenaamde vooroverleg, duidelijkheid probeerde te krijgen over zijn bouwmogelijkheden. Deze duidelijkheid heeft hij niet gekregen. Sterker nog hij kreeg te horen dat zijn bedrijf in strijd was met het bestemmingsplan onder meer omdat het bestemmingsplan slechts één bedrijf toestaat binnen het bestemmingsvlak, waarin hij en zijn buurman allebei zijn gevestigd met hun bedrijf. Hij heeft hier steeds tegen geageerd maar vond geen gehoor bij de gemeente. Dit heeft gezorgd voor een onzekere periode waarin het voor hem niet duidelijk was of hij überhaupt zijn bedrijf wel mocht uitoefenen op deze plek.

_____ geeft aan dat de gemeente niet goed heeft gekeken hoe dat nu precies zat met die twee bedrijven rondom de tabel in het bestemmingsplan. Dit had vanaf het begin beter gecommuniceerd moeten worden.

_____ zegt dat je met terugwerkende kracht zaken anders had kunnen aanpakken. Daar kan de gemeente van leren. Tegelijkertijd zijn dergelijke processen complex en kost het de nodige doorlooptijd. De streefde omgangsvormen zijn voor een groot deel bepalend geweest voor de voortgang. Nu heeft _____ duidelijkheid over het bestemmingsplan. Hij kan dus verder. Hij heeft zelfs een vast contactpersoon toegewezen gekregen wiens rechtstreeks telefoonnummer hij kan bellen als hij vragen heeft. Er is tot op heden geen initiatief voor mogelijke plannen ontvangen.

_____ roept daaraan toe dat _____ mag blijven rekenen op een professionele en dienstverlenende behandeling door de gemeente.

_____ bedankt aanwezigen voor het gesprek. Het is altijd zinvol om partijen te horen in het kader van hoor en wederhoor. Vanuit de Nationale ombudsman had hier eerder het initiatief toegenomen kunnen worden. Dit had mogelijk het proces kunnen bespoedigen. Er wordt nu gestreefd om het onderzoek eind februari/begin maart af te ronden.

█ geeft aan dat een concept van dit verslag voor akkoord naar █ wordt gestuurd. Na akkoord door de gemeente wordt het verslag, geanonimiseerd, ter kennisname aan █ gestuurd.