

[REDACTED]

Van: _Postbus DCO <dco@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: maandag 12 februari 2024 16:10
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Overzicht verzoeken Nationale ombudsman 1 januari 2023 t/m 31 december 2023
Bijlagen: Bronckhorst_2023-01-01_2023-12-31.PDF

Beste [REDACTED]

In de bijlage treft u het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de afgelopen periode 1 januari 2023 tm 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan. Op de eerste pagina van het document staat aanvullende informatie over het rapport.

Mocht u dit bericht onverhoopt ontvangen hebben terwijl u niet de contactpersoon voor de Nationale ombudsman bent binnen uw organisatie, verzoek ik u mij via dco@nationaleombudsman.nl te informeren over het juiste e-mailadres van uw contactpersoon.

Ook voor verdere vragen of opmerkingen kunt u mij op dit adres bereiken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bronckhorst

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan [REDACTED] via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bronckhorst

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	10
Behandeld	12
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	1
f. Informatie of doorverwijzing	11
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Bronckhorst

Zaaknummer	93018
Datum ontvangst	03-11-21
Datum afgehandeld	03-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst inzake weigering bouwvergunning
Zaaknummer	1617669
Datum ontvangst	26-12-22
Datum afgehandeld	06-02-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bronckhorst/politie over in beslagname honden
Zaaknummer	1631910
Datum ontvangst	20-01-23
Datum afgehandeld	20-01-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bronckhorst over vergoeding traplift vanuit de WMO

Bronckhorst

Zaaknummer	1718546
Datum ontvangst	23-03-23
Datum afgehandeld	31-05-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over verzoek Nederlandschap
Zaaknummer	1723715
Datum ontvangst	16-03-23
Datum afgehandeld	02-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst over klachtafhandeling
Zaaknummer	1729964
Datum ontvangst	13-04-23
Datum afgehandeld	13-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst over behandeling en vakkennis personeel

Bronckhorst

Zaaknummer	1733831
Datum ontvangst	19-04-23
Datum afgehandeld	19-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Vz klaagt over de gemeente Bronckhorst ivm optreden handhaving.
Zaaknummer	1771443
Datum ontvangst	21-06-23
Datum afgehandeld	22-06-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst over inschrijving BRP
Zaaknummer	1786655
Datum ontvangst	13-07-23
Datum afgehandeld	19-09-23
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	kennelijk ongegrond of onvoldoende belang
Publicatienummer	
Omschrijving	16/1 BRIEF VERZONDEN? Klacht Gemeente Bronckhorst beslissing omgevingsvergunning

Bronckhorst

Zaaknummer	1807185
Datum ontvangst	17-08-23
Datum afgehandeld	25-09-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	25/10 AFH POP Klacht over gemeente Bronckhorst over verzoek toewijzing woning
Zaaknummer	1812037
Datum ontvangst	28-08-23
Datum afgehandeld	28-08-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht / vraag over gemeente Bronckhorst over eisen woonwagenkamp
Zaaknummer	1858513
Datum ontvangst	06-11-23
Datum afgehandeld	09-11-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst over onjuiste berichtgeving energietoeslag

Bronckhorst