

Van: Nationale ombudsman registratie [redacted]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: donderdag 16 maart 2023 09:25
Aan: Nationale ombudsman registratie
Onderwerp: Ondersteuning vanuit de Nationale ombudsman voor lokale klachtbehandelaren

[Bekijk deze e-mail in je webbrowser](#)



nationale ombudsman

voor professionals ☎ 070 - 3563 550

Beste collega klachtbehandelaar,

Van de 25.000 klachten en signalen die de Nationale ombudsman in 2022 jaar ontving, gingen er zo'n 5.000 over gemeenten. Dat is niet verwonderlijk, want de Nationale ombudsman is de lokale ombudsvoorziening voor inmiddels meer dan twee derde van alle gemeenten (78%). We verwachten dat het aantal klachten over gemeenten zal blijven groeien, simpelweg omdat er steeds meer taken door het Rijk bij gemeenten worden neergelegd. Denk aan de omgevingswet, maar ook de energietransitie. Om jullie te helpen bij de klachtbehandeling maar ook om onderling tijdig signalen te kunnen delen, wijzen we jullie graag op vier manieren van ondersteuning vanuit de Nationale ombudsman:

- **Online en offline workshops over professionele klachtbehandeling:** 5 april online en 6 april 2023 (offline) organiseert de Nationale ombudsman workshops over professionele klachtbehandeling, speciaal voor lokale klachtbehandelaren. Het zal o.a. gaan over zorgvuldig begrenzen van veelvuldig en grensoverschrijdend klaaggedrag. Schrijf je snel in via onze [website](#).
- **Raadbaak:** Dit is een online community voor intermediairs die in contact staan met mensen in een kwetsbare positie. Je vindt [hier](#) professionals binnen en buiten jouw vakgebied waaronder schuldhulpverleners, huisartsen, mediators, juristen, en medewerkers van de Nationale Ombudsman. Samen kun je sparren over allerlei zaken. Van laaggeletterdheid, schulden en ontslag tot gezondheidsklachten. Ook interessant voor jou als lokale klachtbehandelaar om burgers met een klacht over

hun gemeente sneller op weg te helpen. De Raadbaak geeft ook de mogelijkheid om in een afgesloten groep met lokale klachtbehandelaren ervaringen uit te wisselen.

- **Website voor professionals:** [Dit gedeelte van onze website](#) is speciaal ingericht voor professionals. zoals jullie, om ons werk – zoals individuele onderzoeken en onderzoek uit eigen beweging – aan te bieden. Ook is er allerlei informatie terug te vinden over professionele klachtbehandeling. Denk aan onze recente brochure over zorgvuldig begrenzen.
- **Telefoonnummer voor professionals:** dit directe nummer (070 - 3563 550) kan je bellen als je wil sparren met een collega bij de Nationale ombudsman over een klacht van een burger of andere kwestie waar je tegenaan loopt.

Wij hopen van je te horen! En vergeet vooral niet deze mail door te sturen naar collega klachtbehandelaren binnen jouw gemeente.

Vriendelijke groeten,

Mede namens het hele team Lokale ombudsfunctie,



**nationale
ombudsman**

070 - 3563 550

Op werkdagen van 09.00 tot 17.00

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151

2594 AG Den Haag





© copyright 2023 | www.nationaleombudsman.nl

U heeft zich ingeschreven om op de hoogte te blijven van updates over professionele klachtbehandeling via een inschrijfformulier.

Wilt u wijzigen hoe u deze e-mails ontvangt?

U kunt uw [voorkeuren bijwerken](#) of u [afmelden voor deze lijst](#).