

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 08:40
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: overzicht NO juni-dec 2022

Goedemorgen,

Dat klopt (zie ik). En ik vrees dat dit te maken heeft met het feit dat het dossier nog uit 2021 stamt en in 2022 (nog) niet is afgedaan. Op basis van de zoekopdracht (ontvangen na 1 januari 2022 en/of afgedaan voor 31 december 2022) komt deze dan niet naar voren.



nationale ombudsman

Ik meld dit even bij onze data-analisten. Kunnen ze een list verzinnen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [REDACTED]
M +31 6 [REDACTED]
E [REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

Van: [REDACTED]@bronckhorst.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 08:36
Aan: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: RE: overzicht NO juni-dec 2022

Goedemorgen [REDACTED],

Kan het kloppen dat de klacht met dossiernr 202130565 hier niet bij staat? Ik herken het in ieder geval niet uit de omschrijving.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
cluster Juridische zaken

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl

Van: [redacted] <[\[redacted\]@nationaleombudsman.nl](mailto:[redacted]@nationaleombudsman.nl)>

Verzonden: woensdag 1 maart 2023 17:20

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@bronckhorst.nl](mailto:[redacted]@bronckhorst.nl)>

Onderwerp: RE: overzicht NO juni-dec 2022

Beste [redacted]

Bijgaand het overzicht.

Van: [redacted] <[\[redacted\]@bronckhorst.nl](mailto:[redacted]@bronckhorst.nl)>

Verzonden: woensdag 1 maart 2023 07:52

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@nationaleombudsman.nl](mailto:[redacted]@nationaleombudsman.nl)>

Onderwerp: overzicht NO juni-dec 2022

Goedemorgen [redacted]

Weet jij of er nog een overzicht komt van de NO van het laatste half jaar van 2022? Ik heb t/m juni 2 overzichten mogen ontvangen en daarna niets meer. Ik wil graag de cijfers doorgeven voor het jaarverslag. Hoop dat jij hiervoor kunt zorgen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
cluster Juridische zaken

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl

Bronckhorst

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar, Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de afgelopen periode 1 January 2022 t/m 31 December 2022 over uw organisatie zijn ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen. Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan [REDACTED] via [REDACTED]@nationaleombudsman.nl.

Bronckhorst

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	7
Behandeld	7
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	1
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	6
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Bronckhorst

Zaaknummer	51300
Datum ontvangst	15-04-21
Datum afgehandeld	22-02-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Herhaalde klacht over klachtbehandeling, privacyschendingen en...
Toelichting	Herhaalde klacht over klachtbehandeling, privacyschendingen en datalekken. De Nationale ombudsman constateert dat er sprake is van een herhaling van klachten en wil met verzoeker in gesprek over een toekomstgerichte oplossing, aangezien klachtbehandeling niet bijdraagt aan herstel van vertrouwen. Tijdens dit gesprek is geconcludeerd dat herstel van vertrouwen niet mogelijk is. De klacht is op onderdelen gegrond en de gemeente zal hierover worden geïnformeerd.
Zaaknummer	52199
Datum ontvangst	13-01-22
Datum afgehandeld	14-01-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Ik heb gesproken met vz. In zijn verhaal kwamen veel instellinge...
Toelichting	Ik heb gesproken met vz. In zijn verhaal kwamen veel instellingen aan bod: GGNet, AKJ, de gemeente Bronckhorst, de huisarts. Hij had geen klacht over AKJ, maar hij was er wel mee bezig, omdat hij zijn dochtertjes al lang niet had gezien. Ik heb uitlegd dat GGNet een eigen klachtencommissie heeft en dat de huisarts onder de zorg valt en de No hierbij niet kan helpen. Toen bleef alleen de klacht over de gemeente over. Vz wil eigenlijk iemand die hem helpt bij alle problematiek waar hij tegenaan loopt. Ik wees hem hierop naar het Sociale Team binnen zijn gemeente. Daarna gaf hij aan dat vorig jaar ook zijn Wmo is gestopt. Gelet op de vele problemen met de gemeente heb ik vz ook verwezen naar de vertrouwenspersoon bij de gemeente.

Bronckhorst

Zaaknummer	63910
Datum ontvangst	02-02-22
Datum afgehandeld	03-02-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over aanbestedingstraject in de gemeente Bronckhorst...
Toelichting	Klacht over aanbestedingstraject in de gemeente Bronckhorst. Gemeente stelt participatie en inspraak voor en nadien doen ze er weinig tot niets mee. Wethouder heeft zich aarbin ook onbehoorlijk uitgelaten, daarover is een klacht ingediend. Vz gaat zich beraden of klachtbehandeling op dit moment de juiste procedure
Zaaknummer	76628
Datum ontvangst	07-03-22
Datum afgehandeld	07-04-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over de gemeente Bronckhorst mbt melden burenoverlast
Toelichting	Klacht over de gemeente Bronckhorst mbt melden burenoverlast
Zaaknummer	153392
Datum ontvangst	30-05-22
Datum afgehandeld	09-06-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - SPOED?Verzoek om te bemiddelen bij gemeente Bronckhorst voor het...
Toelichting	SPOED?Verzoek om te bemiddelen bij gemeente Bronckhorst voor het verkrijgen van een uitkering

Bronckhorst

Zaaknummer	155838
Datum ontvangst	08-02-22
Datum afgehandeld	30-12-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	brief na onderzoek
Publicatienummer	20220227
Omschrijving	Verzoeker klaagt over handelen gemeente Bronckhorst rondom bouwproces..
Toelichting	<p>Probleem: Verzoeker klaagt erover dat de gemeente Bronckhorst hem en andere omwonenden in proces rondom verkoop en bebouwing van twee bouwlocaties niet tijdig, onvolledig en soms onjuist heeft geïnformeerd.</p> <p>Context: Verzoeker stelt onder meer dat er in participatieproces veel is misgegaan en dat gezamenlijk bepaalde randvoorwaarden door gemeente niet zijn nagekomen. Ook zouden het college en de gemeenteraad verkeerd zijn geïnformeerd door een wethouder. Gedaan: de ombudsman heeft zowel met verzoeker als met de gemeente gesproken in het kader van beperkt onderzoek.</p> <p>Conclusie: gemeente heeft aandacht gehad voor haar handelen rondom participatieproces en hieruit lessen getrokken voor de toekomst. Ook stelt de ombudsman vast dat hetgeen verzoeker met klacht hoopt te bereiken, niet met (verdere) klachtbehandeling kan worden bereikt. Daarom ziet de ombudsman geen aanleiding voor verder onderzoek. Onderzoek gesloten met brief.</p>

Bronckhorst

Zaaknummer	1552702
Datum ontvangst	31-08-22
Datum afgehandeld	31-08-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gem Bronckhorst over nabetaling Energietoeslag (€ 500)
Toelichting	<p>1-PROBLEEM: Klacht over de gem Bronckhorst over het uitblijven van de nabetaling Energietoeslag (€ 500).</p> <p>2-CONTEXT: Vz klaagt over de late uitbetaling van de nabetaling Energietoeslag (€ 500). Volgens vz had deze nabetaling (€ 500) uiterlijk eind augustus uitbetaald moeten worden.</p> <p>3-GEDAAN: Vz gewezen op het feit dat de Participatiewet tijdelijk is gewijzigd. Met deze wijziging hebben de gemeenten de volgende twee bevoegdheden op grond van de Participatiewet: 1 de bevoegdheid om tot en met 30 juni 2023 een eenmalige energietoeslag toe te kennen aan huishoudens met een laag inkomen, gebruikmakend van het instrument van de categoriale bijzondere bijstand, dus zonder dat de gemeente hoeft vast te stellen dat de ontvanger de kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Het blijft wel de bedoeling om energietoeslag zoveel mogelijk nog in 2022 uit te betalen.</p>