

Van: [redacted] [redacted]

Verzonden: 01-07-2024 16:18

Aan: [redacted] [redacted]

[redacted] [redacted]

CC: [redacted] [redacted]

[redacted] [redacted]

Onderwerp: Mantelzorgondersteuning door gebruik van Andach slimme watermeter.

[redacted] en [redacted]

Zoals jullie weten heeft het college besloten om een pilot te starten met de slimme watermeter Andach door deze te installeren bij minimaal 10 alleenwonende kwetsbare inwoners met een mantelzorg/naaste op afstand.

Het gebeurt helaas vaak dat alleenstaande ouderen of andere alleenwonende kwetsbare mensen vallen. Zij maken zich ongerust om niet gevonden te worden. Ook de mantelzorger of betrokken naasten maken zich vaak ongerust. Het verbruik van water is een goede indicator om veranderingen in het dagritme op te kunnen merken. Het installeren van Andach is voor deelnemers aan deze pilot gratis en er wordt dan een klein kastje in circa 10 minuten tijd op de waterleiding gemonteerd. Deze is gekoppeld aan de telefoon van de mantelzorger (s) en geeft push berichten bij verbruik van water. Hierdoor kan de mantelzorger zien of er op gebruikelijke tijden water is verbruikt. Wanneer er gedurende een langere tijd geen water wordt verbruikt is dat dus een signaal om contact op te nemen. Dit geeft rust voor zowel de zorgvrager als de mantelzorger en voorkomt dat iemand na een valincident laat of soms zelfs te laat wordt gevonden.

Vanmorgen hebben [redacted] en ik met de [redacted] en [redacted] van Andach gesproken en zijn we tot de conclusie dat we ons hier het beste kunnen richten tot de mantelzorgers aangezien zij er het meeste profijt van kunnen hebben.

In de bijlage vinden jullie informatie over de slimme watermeter Andach en op de website www.andach.nl kun je er meer over lezen. Er mogen 10 ouderen met een mantelzorger kosteloos meedoen aan deze pilot. In de bijlage nog de antwoorden op de meest prangende vragen.

Nu hebben wij 2 vragen voor jullie:

- ☐ We zagen dat jullie op 8 juli gaan wandelen met mantelzorgers. Zouden jullie tijdens het wandelen deze mogelijkheid voor mantelzorgers onder de aandacht willen brengen? Het gaat om alleenwonende zorgvragers.
- ☐ Willen jullie de informatie die straks op intranet, social media en in het huis aan huis blad willen sturen naar de ingeschreven mantelzorgers?

We horen graag en hopen van harte dat we de juiste mantelzorgers vinden voor wie dit een mooie oplossing kan zijn en zorgen weg kan nemen.

Mocht je nog vragen hebben dan kun je terecht bij [REDACTED] of bij mij (vanaf 15 juli)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

cluster Zorgen en lere
n



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld
)

Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld
)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl



Voorstel College van Burgemeester en Wethouders

Openbaar	: Ja
Datum vergadering	: 14 mei 2024
Kenmerk	: Z139200/BenW-08862
Portefeuillehouder	: Evert Blaauw
Onderwerp	: Opschalen en implementeren zorgtechnologie Andach
Speerpunt coalitie	: Samen leven, samen werken en ontmoeten in een gezonde leefomgeving

Kernboodschap

Het verbruik van water is een goede indicator om afwijkingen in het dagritme te kunnen constateren bij alleenwonende zorgvragers. Dit kan helpen om tijdig hulp te bieden als dat nodig is. "Andach" is een slimme watermeter die het waterverbruik meet met behulp van een sensor. Het stuurt meerdere berichten gedurende de dag naar de mantelzorger. Tot nog toe is dit prototype in 5 huishoudens getest. We willen dit prototype in meerdere huishoudens testen, waar een kwetsbare inwoner of zorgvrager alleen woont met een mantelzorger op afstand. Door te evalueren volgens de "Weten Wat Werkt" methode in samenwerking met de Technologische Zorg Academie Achterhoek (TZA) helpt dit bij het optimaliseren van het prototype en het gereed maken voor een bredere marktintroductie.

Voorstel:

- 1) De pilot slimme watermeter uit te breiden door het prototype Andach te laten installeren bij minimaal 10 kwetsbare alleenwonende inwoners met een mantelzorger(s) op afstand gedurende een half jaar.
- 2) Het prototype Andach te testen volgens de "Weten Wat Werkt" evaluatiemethode van de TZA.

Inleiding

Er wonen steeds meer kwetsbare mensen zelfstandig en alleen, met een mantelzorger op enige afstand. Deze mensen maken zich vaak zorgen of er op tijd hulp geboden kan worden als hen iets overkomt. Ook de mantelzorger die op afstand woont maakt zich vaak zorgen. Het is zowel voor de kwetsbare inwoner als de mantelzorger belangrijk dat er vroegtijdig gesignaleerd kan worden, wanneer er hulp geboden moet worden. Andach is een slimme watermeter die het waterverbruik meet met behulp van een pulse sensor. Er worden meerdere push berichten gedurende de dag verstuurd naar de mantelzorger(s). Het verbruik van water is een goede indicator om afwijkingen in het dagritme te kunnen constateren. Immers iedereen verbruikt gedurende de dag water en wanneer er geruime tijd geen water wordt verbruikt is dit een signaal voor de mantelzorger om contact op te nemen met de zorgvrager. Het zou namelijk kunnen betekenen dat de zorgvrager gevallen is of onwel geworden is.

Ons beleid is erop gericht dat zoveel mogelijk mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. We hebben te maken met een dubbele vergrijzing en een stop op het aantal verpleeghuisplekken voor somatiek. Dit betekent dat de zorg steeds vaker thuis geregeld wordt. Daarnaast is er krapte op de arbeidsmarkt van de zorg. Dit pleit voor het zo efficiënt mogelijk inrichten van de zorg, door ook gebruik te maken van (zorg)technologische- en innovatieve oplossingen.

Afstemming

Er heeft intern afstemming plaatsgevonden met wethouder Blaauw, het cluster participatie, financieel consulent, beleidsmedewerker mantelzorg, communicatie, juridische zaken en met de functionaris gegevensbescherming. Extern heeft afstemming plaats gevonden met de ontwikkelaars van Andach, de Technologische Zorg Academie Achterhoek (TZA) en met de wijkmanager van de Huisartsen Organisatie Oost Gelderland (HOOG).

Beoogd effect

Door een bredere inzet van Andach kan het product in de praktijk getest worden. Er wordt geëvalueerd aan de hand van de "Weten Wat Werkt" evaluatiemethode. Hierdoor komt de meerwaarde van zorgtechnologie beter in beeld en wordt in gezamenlijkheid data verzameld om te kunnen bepalen welke zorgtechnologie werkt. Aan de hand van de uitkomsten van deze evaluatie kan het product geoptimaliseerd en opgeschaald worden.

Argumenten

1.1) Werken aan een toekomstbestendige zorg

Het beroep dat wordt gedaan op mantelzorgers en vrijwilligers neemt toe. Het is dan ook van essentieel belang om mantelzorgers optimaal te ondersteunen. Door dit soort technologie te omarmen, uit te testen en te optimaliseren voor onze inwoners werken we aan een toekomstbestendige zorg.

Andach kan namelijk vroegtijdig detecteren of er veranderingen in het dagritme zijn die kunnen duiden op situaties waarop de mantelzorger zou moeten reageren. Het geeft rust voor zowel de zorgvrager als de mantelzorger.

1.2) Valincidenten in en om het huis nemen toe, met fatale afloop bij 80+ (14 per dag volgens bron CBS)

Bij een valincident ontstaat een afwijking in het waterverbruik. De mantelzorger krijgt hierover bericht en kan direct actie ondernemen. Het voorkomt niet het vallen maar wel het niet op tijd gevonden worden.

1.3) Het is een laagdrempelige oplossing die nauwelijks tot geen inbreuk doet op de privacy, een passief systeem waarbij geen actie van de inwoner wordt gevraagd.

In tegenstelling tot het plaatsen van sensoren (die ook reageren op inwonende huisdieren) is Andach heel laagdrempelig. Het geeft veel inzicht in de situatie en het dagritme maar doet nauwelijks tot geen inbreuk op de privacy. Het is vrijwel overal waar een wifi-aansluiting is toepasbaar.

2.1) Bij het inzetten van nieuwe zorgtechnologie is efficiëntie geboden

Om de meerwaarde van zorgtechnologie beter in beeld te krijgen, heeft een groot aantal zorgorganisaties gezamenlijk de evaluatiemethode "Weten Wat Werkt" ontwikkeld. Het betreft een evaluatie methode om te kunnen analyseren welke zorgtechnologie werkt, waar verbeteringen mogelijk zijn en wat de ervaringen zijn van de gebruikers. Door eenzelfde werkwijze te hanteren en gezamenlijk data te verzamelen kunnen we beter en efficiënter bepalen welke zorgtechnologie werkt.

2.2) Optimaliseren van (zorg)technologie

Aan de hand van de uitkomsten van de evaluatiemethode "Weten Wat Werkt" kan zo nodig het product verder geoptimaliseerd worden.

Kanttekening

1.1) Mogelijk verwachtingen bij gebruikers dat Andach door de gemeente verstrekt gaat worden.

Door op voorhand duidelijk te zijn in de communicatie zorgen we ervoor dat we geen verwachtingen wekken die niet waargemaakt kunnen worden. We laten weten dat het hier gaat om een prototype dat getest wordt in deze pilot om mogelijk later op de markt te kunnen brengen. Wanneer dit product op de markt komt betreft het een algemene voorziening die niet door de gemeente verstrekt wordt vanuit de Wmo.

Kosten, baten en dekking

De kosten voor deze pilot bedragen voor Bronckhorst in totaal € 3.440 excl. btw. Dit zijn de kosten voor de slimme watermeter zelf (10 aansluitingen). Deze kosten kunnen worden gedekt uit het bestaande budget voor Mantelzorg. (2024: € 208.000). De arbeidsuren voor het aansluiten van Andach worden door de leverancier zelf bekostigd, aangezien het hier nog gaat om een prototype.

Uitvoering

Na besluitvorming start de werving van bovenstaande doelgroep. In samenwerking met sociaal-consulenten en huisartsen selecteren we 10 gebruikers waar Andach gedurende een half jaar kan worden getest. We evalueren aan de hand van de "Weten Wat Werkt" methode.

Evaluatie

Afhankelijk van de evaluatiemethodiek "Weten Wat Werkt" verder opschalen en implementeren van Andach in samenwerking met de TZA.

Bijlagen

n.v.t.

Waarom deze pilot

Valincidenten komen onder ouderen vaak voor. Helaas is er niet altijd iemand in de buurt om direct hulp te verlenen. Hierdoor kan het lang duren voordat u wordt gevonden wat ernstige gevolgen kan hebben. Andach Mantelzorgondersteuning heeft een nieuw systeem ontwikkeld om dit probleem aan te pakken. We willen het samen met de gemeente Bronckhorst testen en evalueren in de praktijk.

Wat doet het systeem?

Met Andach mantelzorgondersteuning detecteren we of iemand is gevallen door het waterverbruik te monitoren. Als het normale waterverbruik wegvalt, kan dit betekenen dat u bent gevallen. Deze informatie sturen we naar de telefoon van de mantelzorger, zodat hij of zij de hele dag op de hoogte blijft van uw welzijn.

Waar bestaat het uit?

Het is een klein kastje dat op de watermeter wordt geplaatst en verbonden is met het internet. Dit kastje stuurt op vaste tijden meldingen naar de telefoon van de mantelzorger.

Waarom meedoen?

Als u bang bent dat niemand u vindt na een val, is het geschikt voor u. Ook als uw mantelzorger graag wil weten of er een valincident heeft plaatsgevonden, is Andach een goede keuze.

Hoe zit het met de privacy?

Omdat we alleen het waterverbruik monitoren, is uw privacy vrijwel niet in het geding. We delen de gegevens niet met andere partijen.

Wat gaat er gebeuren?

We maken een afspraak met u en de mantelzorger. Iemand van Andach komt langs om alles uit te leggen en uw vragen te beantwoorden. Als u mee wilt doen, installeren we Andach op uw watermeter. De installatie duurt ongeveer 10 minuten.

Wat verwachten we van u?

We horen graag van u terug wat u ervan vindt. Zo kunnen we het product nog beter maken.

Hoe lang duurt de pilot.

De pilot heeft een looptijd van 6 maanden.

Zijn er kosten aan verbonden?

Tijdens de pilot zijn er voor u geen kosten aan verbonden.

Wat gebeurt er als de pilot is afgelopen?

Na de pilotperiode kunt u nog 6 maanden gratis gebruikmaken van Andach. Daarna worden de dan geldende abonnementskosten van kracht. Natuurlijk heeft u dan ook de mogelijkheid om het kosteloos te laten verwijderen.

Meer informatie op: www.andach.nl / of bel op 