

**Van:** [redacted]@nationaleombudsman.nl>  
**Verzonden:** donderdag 29 september 2022 11:04  
**Onderwerp:** Netwerkbijeenkomst

Beste contactpersoon van de Nationale ombudsman,

Op dinsdag 11 oktober 2022 vindt op twee verschillende momenten een netwerkbijeenkomst plaats, waarbij u van harte welkom bent! Ook als u zich nog niet heeft aangemeld mag u aansluiten bij één van de bijeenkomsten.

**Praktische informatie:**

De bijeenkomst in Arnhem vindt plaats in Hotel Haarhuis (Stationsplein 1, 6811KG Arnhem). De inloop is vanaf 9.30 uur, start 10.00 uur en eindigt om 12.30 uur.

De bijeenkomst in Zutphen vindt plaats in Pakhuis Noorderhaven (Noorderhavenstraat 49, 7202DD Zutphen). De inloop is vanaf 13.30 uur, start 14.00 uur en eindigt om 16.30 uur.

**Agenda**

- Kennismaking
- Ontwikkeling in het klachtrecht
- Zorgvuldig begrenzen van veelklagers
- Wat verder ter tafel komt



**nationale ombudsman**

Wij kijken ernaar uit om met elkaar op een informele wijze met elkaar in gesprek te gaan!

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
*klachtbehandelaar*

**Nationale ombudsman**

T +31 70 356 [redacted]  
E [post@nationaleombudsman.nl](mailto:post@nationaleombudsman.nl)

*Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag*

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman