

Bronckhorst

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 30 juni 2022 zijn ontvangen over uw organisatie.

U ontvangt dit overzicht, omdat de Nationale ombudsman volgende week overstapt naar een ander registratieprogramma.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan [REDACTED] via [REDACTED]@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Bronckhorst

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2022	2
Ontvangen van 01-01-2022 tot en met 30-06-2022	4
Te behandelen	6
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	5
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 30-06-2022	1

Bronckhorst

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2022 t/m 30-06-2022

Dossiernummer	202201051
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-01-2022
Datum afhandeling	13-01-2022
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Ik heb gesproken met vz. In zijn verhaal kwamen veel instellingen aan bod: GGNet, AKJ, de gemeente Bronckhorst, de huisarts. Hij had geen klacht over AKJ, maar hij was er wel mee bezig, omdat hij zijn dochttertjes al lang niet had gezien. Ik heb uitlegd dat GGNet een eigen klachtencommissie heeft en dat de huisarts onder de zorg valt en de No hierbij niet kan helpen. Toen bleef alleen de klacht over de gemeente over. Vz wil eigenlijk iemand die hem helpt bij alle problematiek waar hij tegenaan loopt. Ik wees hem hierop naar het Sociale Team binnen zijn gemeente. Daarna gaf hij aan dat vorig jaar ook zijn Wmo is gestopt. Gelet op de vele problemen met de gemeente heb ik vz ook verwezen naar de vertrouwenspersoon bij de gemeente.
Dossiernummer	202202961
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-02-2022
Datum afhandeling	02-02-2022
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over aanbestedingstraject in de gemeente Bronckhorst. Gemeente stelt participatie en inspraak voor en nadien doen ze er weinig tot niets mee. Wethouder heeft zich aarbin ook onbehoorlijk uitgelaten, daarover is een klacht ingediend. Vz gaat zich beraden of klachtbehandeling op dit moment de juiste procedure
Dossiernummer	202111527
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Datum ontvangst	15-04-2021
Datum afhandeling	22-02-2022
Wijze indiening	Bezoek
Omschrijving	Herhaalde klacht over klachtbehandeling, privacyschendingen en datalekken. De Nationale ombudsman constateert dat er sprake is van een herhaling van klachten en wil met verzoeker in gesprek over een toekomstgerichte oplossing, aangezien klachtbehandeling niet bijdraagt aan herstel van vertrouwen. Tijdens dit gesprek is geconcludeerd dat herstel van vertrouwen niet mogelijk is. De klacht is op onderdelen gegrond en de gemeente zal hierover worden geïnformeerd.
Dossiernummer	202206005
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	07-03-2022
Datum afhandeling	07-04-2022
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bronckhorst mbt melden burenoverlast

Bronckhorst

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2022 t/m 30-06-2022

Dossiernummer	202212459
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	30-05-2022
Datum afhandeling	09-06-2022
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	SPOED?Verzoek om te bemiddelen bij gemeente Bronckhorst voor het verkrijgen van een uitkering

Bronckhorst

Dossiers in behandeling per 30-06-2022

Dossiernummer	202130565
Afdoeningswijze	
Publicatienummer	
Datum ontvangst	03-11-2021
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst