

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 juni t/m 31 augustus 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan [REDACTED] via [REDACTED]@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman

[REDACTED]  
Reinier van Zutphen

## Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-06-2021	2
Ontvangen van 01-06-2021 tot en met 31-08-2021	2
Te behandelen	4
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	4
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-08-2021	0

**Dossiers afgedaan in periode 01-06-2021 t/m 31-08-2021**

Dossiernummer	202111143
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	16-04-2021
Datum afhandeling	01-06-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over de gemeente Bronckhorst mbt verzoek om schadevergoeding voor [REDACTED] schade
Dossiernummer	202117238
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	14-06-2021
Datum afhandeling	15-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Bronckhorst, handhaven niet bij een sportcomplex voor zijn deur. Heel de dag door is daar bedrijvigheid en dat was niet de afspraak. Meldingen maken heeft geen zin. Ik heb hem mop het indienen van een handhavingsverzoek gewezen. Tegen die beslissing is bezwaar/beroep mogelijk en komt er geen besluit kan hij daarover een klacht indienen.
Dossiernummer	202112823
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-05-2021
Datum afhandeling	25-06-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht B&W Bronckhorstinzake verzuim bieden betaalbare huurwoning na aflopen huurcontract
Dossiernummer	202119680
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	07-07-2021
Datum afhandeling	07-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	vz belt met klacht over gemeente Bronckhorst mbt [REDACTED] Geen klacht behandeld, alleen gesprekken gevoerd.