

Onderwerp: workshop professionele klachtbehandeling
Locatie: Eenhoorn Meeting Centre, Barchman Wuytierslaan 2, 3818 LH Amersfoort

Begin: do 6-4-2023 14:00
Einde: do 6-4-2023 17:00

Terugkeerpatroon: (geen)

Vergaderingsstatus: Geaccepteerd

Organisator: Nationale ombudsman registratie

De Eenhoorn heeft een eigen parkeerterrein met 114 parkeerplaatsen. Het kan vanwege drukte onverhoopt voorkomen dat onze parkeerplaats vol is.

Wij geven hierbij graag de volgende alternatieven:

- *Q-Park P+R parkeergarage naast het centraal station.
Barchman Wuytierslaan, 3818 LE Amersfoort
3 minuten lopen naar de Eenhoorn*
- *Parkeergarage Asch van Wijck
Smallepad 15, 3811 MG Amersfoort; 600 meter, 7 minuten lopen naar de Eenhoorn*

Een ander alternatief is het openbaar vervoer! De Eenhoorn is namelijk slechts 84 stappen verwijderd van het centraal station Amersfoort.

Beste deelnemers,

Hieronder het programma (14.00 – 16.00 uur):

* Kennismaking

- * Wat is de visie van de ombudsman op klachtbehandeling?
- * Waar zien we kansen en uitdagingen?
- * Waar zien klachtbehandelaren kansen en uitdagingen?
- * Zorgvuldig begrenzen van veelvuldig en grensoverschrijdend klaaggedrag.
- * Hoe kan de ombudsman klachtbehandelaren steunen?

Na afloop is er tijd voor een borrel

Met vriendelijke groet,


managementondersteuner



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [REDACTED]

E [REDACTED]@[nationaleombudsman.nl](mailto:[REDACTED]@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag