

Van: [redacted]@nationaleombudsman.nl>

Verzonden: 09-09-2020 11:45

Aan: [redacted]@Bronckhorst.nl>

Onderwerp: RE: afspraak maken

Beste [redacted]

Ik moet om 15.00 uur in Brummen zijn, dus volgens mij komt dat prima uit.

12.30 uur afspreken op het gemeentehuis in Hengelo?

Met vriendelijke groet,

[redacted]



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [redacted]

M +31 6 [redacted]

E [redacted]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [redacted]@Bronckhorst.nl>

Verzonden: woensdag 9 september 2020 11:33

Aan: [redacted]@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: RE: afspraak maken

Beste [redacted]

Wij kunnen die dag alleen tussen 12.30 en 13.30 weet niet of dit een optie is?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
cluster Juridische zaken



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2

T (0575) 75 02 50

7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld) [W www.bronckhorst.nl](http://www.bronckhorst.nl)

Van: [redacted]@nationaleombudsman.nl]

Verzonden: woensdag 9 september 2020 10:19

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: afspraak maken

Beste [redacted]

Uiteraard ga ik graag met jullie in gesprek. Donderdag 24 september moet ik 's avonds in Ommen zijn. 's Middags ga ik een afspraak inplannen voor eenzelfde soort gesprek als bij jullie in Brummen. Komt het uit als ik rond een uur of 11 bij jullie ben?

Met vriendelijke groet,



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [redacted]

M +31 6 [redacted]

E [redacted]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [redacted]@Bronckhorst.nl>

Verzonden: woensdag 9 september 2020 10:12

Aan: [redacted]@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: afspraak maken

Goedemorgen [redacted]

Voor de zomervakantie heb ik telefonisch contact met u gehad over mijn nieuwe rol als interne klachtenbehandelaar bij de gemeente Bronckhorst. Daarnaast over een specifieke klacht en de afhandeling daarvan. Tijdens het gesprek hebben we het over kennismaken gehad. Mijn vraag aan u is om inderdaad een gesprek in te plannen om kennis te maken. Vanuit de gemeente zijn we met z'n drieën betrokken bij de afhandeling van de klachten; twee interne klachtenbehandelaren en een klachtencoördinator.

Wat ons betreft kan het een digitale afspraak zijn, maar mag ook live.

Het onderwerp wat we naast de kennismaking willen bespreken is hoe zeg je netjes 'tot hier en niet verder' kunnen wij u helpen als het een notoire klager is. Ik verneem graag van u wanneer u in de gelegenheid bent om kennis te

maken en met ons van gedachten te wisselen over de langlopende e-mails, brieven en telefoongesprekken met de notoire klagers.

Met vriendelijke groet,


cluster Juridische zaken



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl