

LS,

Bijgaand een overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 mei 2020 zijn ontvangen over uw overheidsinstantie. Vragen, opmerkingen en verzoeken kunt u richten aan [REDACTED] via dco@nationaleombudsman.nl.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' zou kort de kern van de klacht of het verzoek moeten staan. Als dit voor uw gebruik te algemeen is of onvoldoende inzicht geeft, verzoek ik u dat aan te geven, zodat dit aangepast kan worden. Dit geldt uiteraard ook voor persoonsgegevens die mogelijk ten onrechte in dit veld staan opgenomen.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

[REDACTED]

Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	0
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-05-2020	2
Te behandelen	2
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	2
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-05-2020	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-05-2020

Dossiernummer	202000721
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-01-2020
Datum afhandeling	10-01-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz wil een melding doen mbt een onveilige verkeerssituatie. Ik heb met hem meegekeken via de website van de gemeente en daarmee geholpen.
Dossiernummer	202005294
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	23-02-2020
Datum afhandeling	07-04-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over werkwijze van gemeente Bronckhorst