

Van: [redacted]@nationaleombudsman.nl>

Verzonden: 08-03-2023 10:27

Aan: [redacted]@bronckhorst.nl>

Onderwerp: Toezending rapportbrief [redacted]

Geachte [redacted]

De Nationale ombudsman heeft een klacht onderzocht van [redacted] over gemeente Bronckhorst. Bij dit bericht stuur ik u een kopie van de brief die verstuurd is aan het college van burgemeester en wethouders. In de brief vindt u in de bijlage het bericht aan [redacted]. Hierin staat dat de Nationale ombudsman het onderzoek naar de klacht heeft beëindigd. Hartelijk dank voor het aanleveren van de informatie hiervoor.

Hebt u nog vragen?

Als u vragen hebt over dit bericht, bel mij dan gerust. U kunt mij op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer 070-356 [redacted]. Mailen kan ook. Denk er dan aan om ons dossiernummer te vermelden. Het dossiernummer is 202130565.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

namens deze

[redacted]

onderzoeker



nationale ombudsman

T +31 70 356 [redacted]

E post@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman



nationale ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Gemeente Bronckhorst
De voorzitter van het college van burgemeester en wethouders
Postbus 200
7255 ZJ HENGELO (Gld)

Geachte mevrouw Besselink,

Op 2 november 2021 heeft de Nationale ombudsman een klacht ontvangen van [REDACTED] uit [REDACTED]. Hij klaagt over de wijze waarop de gemeente Bronckhorst de aanvraag voor een omgevingsvergunning voor zijn bouwplan op perceel [REDACTED] te [REDACTED] heeft behandeld. Hieronder leest u hoe wij deze klacht hebben behandeld.

Het onderzoek is afgerond

Wij hebben deze klacht onderzocht. Hartelijk dank voor het aanleveren van de informatie hiervoor. Het onderzoek is inmiddels afgerond met een bericht aan [REDACTED]. U vindt dit bericht hierbij.

Bericht ook naar contactpersoon bij uw organisatie gestuurd

Onze contactpersoon bij uw organisatie, [REDACTED] ontvangt ook het bericht aan [REDACTED]. Daarbij geven wij aan met wie [REDACTED] contact kan opnemen als er nog vragen zijn over dit bericht.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

[REDACTED]
Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

- 6 MRT 2023

Onderwerp

onderzoek beëindigd

Ons nummer

202130565

Uw kenmerk

Z128125

Bijlage(n)

1

Contactpersoon

[REDACTED]
T 070 356 [REDACTED]

Nationale ombudsman


Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag


Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



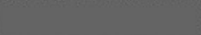
Geachte 

In uw bericht van 2 november 2021 klaagt u over de wijze waarop de gemeente Bronckhorst (hierna: de gemeente) de aanvraag voor een omgevingsvergunning voor uw bouwplan op perceel  te  heeft behandeld. Wij hebben onderzoek ingesteld naar uw klacht. In deze brief leest u hoe dit onderzoek is verlopen.


Wat is onze conclusie?

Wij hebben uw klacht onderzocht. Hiervoor hebben we stukken bestudeerd en hebben mijn medewerkers contact met u en met de gemeente gehad. Op basis van alle informatie kom ik tot de conclusie dat verder onderzoek niet leidt tot een oordeel over de klacht én ook niet leidt tot herstel van vertrouwen. Daarvoor lopen de meningen tussen u en de gemeente te ver uiteen. Daarom beëindigen wij het onderzoek. Hieronder leg ik uit hoe wij tot deze beslissing zijn gekomen.

Uw klacht

U klaagt erover dat de gemeente u onevenredig lang heeft laten wachten op antwoorden op uw vragen over de mogelijkheden voor uw bouwplan. U stelt dat de gemeente u onjuist heeft geïnformeerd over de vermeende strijdigheid met het bestemmingsplan. Volgens u heeft de gemeente hier vanaf het begin af aan een foute juridische stelling over ingenomen. U hebt geprobeerd dit duidelijk te maken aan de gemeente. U vindt dat de gemeente onvoldoende naar u heeft geluisterd en u nauwelijks de gelegenheid heeft gegeven om het inhoudelijk over de zaak te hebben. De gemeente handelde niet oplossingsgericht en u verwijt de gemeente dat er niet de moeite is genomen om de situatie ter plaatse te bekijken en te beoordelen. Zo heeft de gemeente geen goed beeld van uw bedrijfsactiviteiten gehad. In een interne e-mail van de gemeente staat bijvoorbeeld dat u  bent. U dient hierover een klacht in bij de gemeente.

Reactie gemeente op uw klacht

De gemeente verklaart uw klacht gegrond, voor zover in een e-mail het woord  is gebruikt, en voor het overige ongegrond. De gemeente verstrekt een overzicht van alle correspondentie met u over de periode november 2020 tot juli 2021. Volgens de gemeente blijkt hieruit dat u niet lang op antwoorden op al uw vragen heeft moeten wachten. De gemeente stelt dat u niet onjuist of verkeerd bent geïnformeerd. Er is vanuit de gemeente oplossingsgericht en betrokken gehandeld. Nadat duidelijk was dat een aanvraag bestemmingsplanwijziging nodig was, is het zogenaamde vooroverleg gestart. Binnen drie maanden bent u per brief geïnformeerd over het resultaat van het vooroverleg. De gemeente vindt een vooroverleg van

Pagina 1

Datum

- 6 MRT 2023

Onderwerp
einde onderzoek

Ons nummer
202130565

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon


T 070 356 

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



drie maanden niet onevenredig lang. Hierbij neemt de gemeente in aanmerking dat het om een moeilijke casus gaat.

Pagina 2

Het onderzoek door de Nationale ombudsman

Naar aanleiding van uw klacht heeft de Nationale ombudsman een onderzoek ingesteld. Het onderzoek richtte zich op de vraag of de gemeente onevenredig lang heeft gedaan over de beoordeling van uw bouwvraag.

Ons nummer
202130565

Het onderzoek gaat niet over de juiste uitleg van het bestemmingsplan. Dit is een juridische vraag waarover de Nationale ombudsman geen oordeel geeft. Ook heeft het onderzoek niet tot doel om een volledige opsomming, beschrijving en beoordeling te geven van alle gebeurtenissen, acties en reacties van betrokkenen.

Reactie van de gemeente

De gemeente herhaalt haar eerdere standpunt. Zij voegt daar aan toe dat er onder andere lang onduidelijkheid was over de aard van uw bedrijfsactiviteiten. Het was aan u om hier duidelijkheid over te verschaffen. Deze duidelijkheid bleef uit. Vervolgens volgt de klachtbehandeling. Hierna is door u informatie gegeven over uw bedrijfsactiviteiten. Er is toen vanuit de gemeente veel inspanning geleverd om tot een afspraak te komen om een bezoek ter plaatse te brengen voor de zogenaamde nulmeting. Dit ging vanuit uw kant moeizaam. Wel benadrukt de gemeente dat dergelijke processen complex zijn en de nodige doorlooptijd kosten. De stroeve omgangsvormen tussen u en de gemeente zijn voor een groot deel bepalend geweest voor de voortgang van het proces.

Toelichting op onze beslissing

Ik constateer in deze zaak dat u met de gemeente van mening verschilde over de vraag of uw bouwplan al dan niet in strijd is met het bestemmingsplan en wat ervoor nodig is om deze strijdigheid op te heffen. U hebt samen met de gemeente naar een oplossing willen zoeken. Dit is niet gelukt. Ook de klachtbehandeling bij de gemeente heeft niet bijgedragen aan het bereiken van een oplossing. Hierdoor is de frustratie bij u gegroeid. U voelt zich niet gehoord en serieus genomen. Bij u ontstaat het idee dat de gemeente de feiten niet scherp op het netvlies heeft staan. Dit wordt voor u onderstreept door het feit dat de gemeente u in december 2021 alsnog laat weten dat uw bedrijfsactiviteiten op grond van het bestemmingsplan zijn toegestaan.

Ook aan de zijde van de gemeente wordt frustratie en onmacht gevoeld. Verschillende ambtenaren hebben volgens de gemeente als doel gehad om u goed te informeren. Ook is aan u gevraagd om duidelijkheid te verschaffen over uw bedrijfsactiviteiten. Volgens de gemeente bleef deze duidelijkheid uit. In dit verband verwijst de gemeente meermaals naar een overzicht van alle contacten tussen u en de gemeente. De gemeente heeft ervaren dat de communicatie met u moeizaam verliep. Daarbij geeft de gemeente aan dat de gesprekken met u toezagen op de communicatie en niet op de inhoud. Er is vanuit de gemeente gepoogd om hier goede afspraken over te maken. De relatie bleef stroef.

De gemeente stelt zich uiteindelijk op het standpunt dat u binnen drie maanden bent geïnformeerd over het resultaat van het vooroverleg. Volgens de gemeente is dit niet onevenredig lang. Ik constateer echter dat u

desondanks in een langere periode van onzekerheid terecht bent gekomen. Ons onderzoek was gericht op de vraag of en in hoeverre dit aan de gemeente is te wijten. Ik ben van mening dat verder onderzoek niet leidt tot een oordeel over deze vraag. De standpunten van u en de gemeente lopen hiervoor te ver uiteen. U vindt dat de gemeente u onjuist heeft geïnformeerd en niet oplossingsgericht heeft meegedacht. De gemeente stelt daarentegen dat ze op al uw vragen heeft geantwoord, maar dat u zelf geen duidelijkheid heeft gegeven over uw bedrijfsactiviteiten en traag hebt gereageerd om te komen tot een afspraak voor een bedrijfsbezoek. Ik constateer dat het hier gaat over de dynamiek tussen partijen. De communicatie tussen u en de gemeente verliep stroef en jullie hebben dit niet kunnen doorbreken.

Pagina 3

Ons nummer
202130565

Het voorgaande neemt niet weg dat de relatie tussen u en de gemeente nog steeds onder druk staat. U hebt geen vertrouwen meer in de gemeente. Dit betreur ik. Voor ons is in dit verband echter geen rol weggelegd. Verder onderzoek draagt niet bij aan het herstel van dit vertrouwen. Daarom beëindig ik het onderzoek.

Met deze brief beëindigen wij de behandeling van uw klacht. Een kopie van dit bericht wordt aan de gemeente gestuurd.

Hebt u nog vragen?

Als u vragen hebt over dit bericht, dan kunt u bellen met [REDACTED] U kunt haar op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer (070) 356 [REDACTED] Mailen naar [REDACTED]@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer te vermelden. Uw dossiernummer is 202130565.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

[REDACTED]

Reinier van Zutphen