

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: donderdag 21 november 2024 13:59
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@bronckhorst.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: FW: ter info agressie en maatregelen protocol

Ter info.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
cluster Zorgen en leren



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@coa.nl>
Verzonden: dinsdag 19 november 2024 11:29
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: ter info agressie en maatregelen protocol

Maatregelenbeleid

Op 10 oktober 2024 door [COA Informatielijn](#)

Het COA heeft verschillende maatregelen voorhanden om bewoners te confronteren met de negatieve impact van een incident of getoond gedrag. Er is één maatregelenbeleid inclusief ROV (hierna 'maatregelenbeleid') voor alle opvangmodaliteiten.

Het maatregelenbeleid inclusief het Reglement Onthouding Verstrekkingen (ROV) vormt de (juridische) basis voor het opleggen van maatregelen. Hierin staat beschreven welke maatregelen het COA kan treffen en wanneer.

Maatregelen waarbij geen verstrekkingen ingehouden worden

Wanneer een bewoner gedrag vertoont wat onwenselijk is maar niet ernstig van aard is en een lage impact heeft dan kan –naast gespreksvoering- een maatregel opgelegd worden waarbij geen verstrekkingen worden ingehouden. Met deze maatregelen wordt op agogische wijze herhaling van (negatief) gedrag beoogd. Bij preventieve maatregelen valt bijvoorbeeld te denken aan:

- Correctiegesprek
- Waarschuwingbrief
- Leermaatregel
- Afkoelperiode buiten de opvanglocatie

Maatregelen waarbij verstrekkingen ingehouden kunnen worden

De ROV-maatregelen hebben grotendeels betrekking op het inhouden van (een deel van de) financiële wekelijkse verstrekkingen. De overige verstrekkingen, verzekering tegen medische kosten en wettelijke aansprakelijkheid, blijven gecontinueerd. Bij zware overtredingen is het mogelijk om (tijdelijk) de toegang tot de locatie te ontfemen, zoals bij agressie en geweld tegen personen of bij ernstige misdrijvingen zoals een geweldsmisdrijf. Mocht een bewoner zelf geen onderdak kunnen organiseren, dan biedt het COA een time-out plek aan.

- [Maatregelenbeleid COA](#)

- [Uitvoeringskader alternatieve maatregelen n.a.v. Haqbin-arrest](#)
- [Werkinstructie inrichten time-out plek](#)
- [Doorgeven time-out plaatsingen aan GZA](#)

Handhaving- en Toezichtlocatie (htl-maatregel)

Een locatiemanager kan, na afstemming met de [Handhaving- en toezichtlocatie \(htl\)](#), een htl-maatregel opleggen in plaats van een ROV-maatregel als er sprake is van:

1. een incident met zeer grote gevolgen en/of;
2. een opeenstapeling van incidenten en maatregelen.

Hierbij is sprake van een voortraject waarbij door preventieve begeleiding, preventieve maatregelen en/of ROV-maatregelen is geprobeerd het gedrag te veranderen.

Specifieke maatregel voor de col: de gedragsbeïnvloedingsmaatregel (gbm)

Op de col krijgen bewoners geen leefgeld. Daardoor kunnen rov-1 t/m 3 en 5 niet opgelegd worden. Om toch te kunnen werken aan een positieve gedragsverandering is voor de col een specifieke maatregel opgesteld.

Meer informatie vind je hier:

- [De gedragsbeïnvloedingsmaatregel \(gbm\)](#)
- [Centrale ontvangstlocatie \(col\)](#)
- [Werkinstructie prikkelarme omgeving](#)
- [Stappenplan gbm in de prikkelarme omgeving plaatsingscriteria](#)
- [Sanctiekaart prikkelarme omgeving](#)
- [Intakeboekje prikkelarme omgeving](#)
- [Checklist intakegesprek prikkelarme omgeving](#)

Aangiftebeleid en Veilige Publieke Taak (VPT)

Bij strafbare feiten wordt de politie ingeschakeld en is het uitgangspunt altijd aangifte te doen. Agressie- en geweldsincidenten tegen COA-medewerkers en andere personen die op de locatie werkzaam zijn worden volgens de landelijke afspraken van [Veilige Publieke Taak \(VPT\)](#) afgehandeld. Mocht hier sprake van zijn dan kan dat worden gezien als verzwarende omstandigheid.

Als je nog iets specifiek wil laten weten?

Met vriendelijke groet,



Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Directie Opvang & Begeleiding
Regio Midden-Zuid / Locatie Old Dutch Arnhem
Functie Manager AMV



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Telefoon: 06- [redacted] J

Website: www.coa.nl

Bezoekadres: [redacted] J, [redacted] J, [redacted] J

Postadres: [redacted] J, [redacted] J, [redacted] J

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen