

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: maandag 7 april 2025 08:35
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: FW: Vragen rondom sociale veiligheid ISK
Bijlage(n): Hoe is het voor de buurtomwonenden om bij een ISK in de buurt.docx

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
cluster Zorgen en leren



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@portuur.nl>
Verzonden: vrijdag 4 april 2025 14:41
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: RE: Vragen rondom sociale veiligheid ISK

Beste [REDACTED]

Ik hoop dat mijn input nog nuttig is in het proces. Mocht je nog vragen hebben, stel ze gerust.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
Teamleider ISK

06-[REDACTED]
[REDACTED]@portuur.nl
Aanwezig maandag t/m vrijdag



Locatie ISK | [REDACTED], [REDACTED] | www.portuur.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Verzonden: donderdag 27 maart 2025 14:26
Aan: [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@portuur.nl>
Onderwerp: FW: Vragen rondom sociale veiligheid ISK

U ontvangt niet vaak e-mail van [REDACTED]@bronckhorst.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Hallo [REDACTED],

Onderstaande mail is begin februari verstuurd. Ik heb geen reactie gehad.
Zou jij mij kunnen helpen door de vragen te beantwoorden? Ik hoor graag.

Met vriendelijke groet,



cluster Zorgen en leren



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [redacted], [redacted] <[redacted]@portuur.nl>

Verzonden: donderdag 6 februari 2025 16:21

Aan: [redacted] <[redacted]@bronckhorst.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@portuur.nl>

CC: Molen, [redacted] <[redacted]@portuur.nl>

Onderwerp: Re: Vragen rondom sociale veiligheid ISK

Beste [redacted]

Ik mail deze mail door naar [redacted], [redacted] [redacted] is de leidinggevende van de ISK in Borculo. Mogelijk heeft zij zin en tijd om de vragen te beantwoorden?! Anders zouden jullie dat ook telefonisch doen. Hgr

[redacted]

Bestuurder [redacted]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: [redacted] <[redacted]@bronckhorst.nl>

Verzonden: Thursday, February 6, 2025 3:32:18 PM

Aan: [redacted], [redacted] <[redacted]@portuur.nl>

Onderwerp: Vragen rondom sociale veiligheid ISK

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]@bronckhorst.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Beste [redacted]

Via een raadslid in onze raad, [redacted] kregen wij uw naam en e-mailadres door.

Binnen de [redacted] onderzoeken wij de haalbaarheid rondom het openen van een ISK.

Ten behoeve van dit onderzoek beschrijven wij ook de sociale veiligheid voor (onder andere) de omwonenden van een ISK. Graag gebruiken wij de expertise en de ervaringen van andere ISK's om ons onderzoek te onderbouwen/vorm te geven.

Vandaar dat ik u mail.

Wij zijn geïnteresseerd in uw/jullie ervaringen rondom het thema sociale veiligheid bij jullie ISK. Wilt u ons bij het onderzoek helpen en antwoord geven op de volgende vragen?

Wanneer mogelijk graag getypt in een document met een logo van uw school/met uw naam. Wij zullen uw antwoorden opnemen in het onderzoek als bijlage.

- Hoe is het voor de buurt/omwonenden om bij een ISK in de buurt te wonen?
- Welke maatregelen zijn er getroffen om de sociale veiligheid te waarborgen voor de buurtbewoners?
- Zijn er meetbare resultaten op dit onderwerp?
- Welke uitdagingen zijn er geweest op dit onderwerp? Wat verliep eerst niet goed?
- Welke tips kunt u meegeven aan ons rondom de sociale vaardigheid?
- Welke tips kunt u meegeven aan ons rondom traumasensitief lesgeven?
- Hoeveel leerlingen zitten er op uw ISK en hoeveel medewerkers zijn er in dienst?

Indien mogelijk ontvang ik voor dinsdag 11 februari 17:00u een reactie. Ik begrijp dat dit zeer kort dag en snel is, het onderzoek zit helaas in een sneltrein..

Wanneer het niet lukt, dan graag z.s.m. daarna.

Mochten er vragen zijn, dan hoor ik ze graag.

Met vriendelijke groet,



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Pas op: Veel digitale fraude start met het versturen van een e-mail. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je weet dat de inhoud veilig is.

Pas op: Veel digitale fraude start met het versturen van een e-mail. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je weet dat de inhoud veilig is.

Vragenlijst ten behoeve van uitvraag gemeente Bronkhorst

Datum 1-4-2025

- Hoe is het voor de buurt/omwonenden om bij een ISK in de buurt te wonen?

De burens zijn overwegend positief, we krijgen betrokken reacties en tijdens ons openhuis waren er veel buurtbewoners. De burens zeggen zelf dat de mensen die vaak klagen dan op een uitnodiging van een openhuis niet ingaan. Dat is niet te voorkomen. Ook met de middenstand hebben we contact, de [REDACTED] denkt constructief mee hoe we onze leerlingen kunnen leren te winkelen in Nederland.

- Welke maatregelen zijn er getroffen om de sociale veiligheid te waarborgen voor de buurtbewoners?

Vanuit de school zijn er afspraken met leerlingen gemaakt over de plek waar ze om de school wel mogen zijn en waar ze niet kunnen hangen. We blijven de reden herhalen en erop toezien. Dat laatste is niet altijd gemakkelijk. Er staan altijd collega's tijdens de pauzes buiten voor pleinwacht, dit is vanuit ons een preventieve maatregel. We zien daardoor veel, burens lopen langs en soms is er een praatje.

Zijn er meetbare resultaten op dit onderwerp?

Ik denk vanuit de gemeente wel. We zijn echter nieuw in de wijk en we hebben geen voormeting. Het aantal incidenten vind ik meevallen, wanneer ik verhalen vergelijk met andere steden.

Als ISK nemen we deel aan een veiligheidsoverleg waar we samen problemen bespreken met [REDACTED], jongerenwerk, gemeenteambtenaar die veiligheid in de portefeuille heeft en de wijkagenten. We vinden dit een positieve interventie vanuit een netwerkgedachte opgezet.

Ik weet dat er rond de coa opvanglocaties soms wel onrust kan zijn. Daar krijgen we ook meldingen van en observeren in school het gedrag van de leerlingen en zijn alert. Andersom informeren we ook als er op school een incident heeft plaatsgevonden. Soms schakel ik al vooraf met de wijkagent als ik voorinformatie heb over een incident dat op een POL locatie heeft plaatsgevonden en nog niet goed is opgelost. Dan komt men mee vanuit het coa en proberen we samen de situaties goed in beeld te krijgen, gesprekken met de leerlingen te houden. Dit is dan vooral aan het coa, op school staan we voor het onderwijs en lesgeven. Soms moet je ook heel duidelijk zijn en zeggen: dit is school, hier moet het voor iedereen veilig zijn en moet je niet over je schouder te hoeven kijken. Dat hoort bij oorlog, op school is er geen oorlog en mag er geen oorlog zijn. Leerlingen begrijpen dit heel goed.

- Welke uitdagingen zijn er geweest op dit onderwerp? Wat verliep eerst niet goed?

In beginsel een incident op het plein, omwonenden krijgen dit mee, maar was snel gesust. Ik heb nauw contact met de wijkagent en bij dreigende situaties handelen we (veiligheidsprotocol). De wijkagent komt ook op school voor even een praatje met mij en collega's. Voor leerlingen is het zichtbaar dat we samenwerken. We werken als school vanuit de veiligheidsvisie, 'Door het betrekken van de partners we het veilig maken voor de leerling'. Wanneer wij goed samenwerken en leerlingen zien dat we samen staan voor veiligheid en relatie dan straalt zich dit af op de leerlingen.

- Welke tips kunt u meegeven aan ons rondom de sociale vaardigheid?

Zorg dat mensen die vanuit de verbinding school en leefomgeving in school zijn. Coa medewerkers die op school komen om te werken en de leerlingen naar de klassen te begeleiden, voogden die op school met de leerlingen afspreken. De beweging naar school maken voorkomt isolatie. Ook jongerenwerkers in school, de school is een vindplaats. Ontzorg de school en biedt regelruimte aan de school in het kader van nieuwkomers en vsv. Communiceer actief naar de omgeving, en breng verhalen in beeld (storytelling) in plaats van cijfers. Mensen worden geraakt en raken betrokken op het reisverhaal van de leerling en niet op een aantal incidenten dat wel of niet plaatsvindt. Die gaan weer voorbij maar het verhaal blijft leven, over het algemeen is met niet bewust wat deze jongemannen doormaken tijdens hun reis uit hun land naar Nederland. Een jongen zei tegen de intaker: ██████████ ik ging met de boot over, maar ik was niet in de boot. Ik moest zwemmen zo hard zwemmen tot ik mij een hele oude man voelde". De moeders en kinderen zaten in de boot en deze jongen van 15 jaar zwom.

- Welke tips kunt u meegeven aan ons rondom traumasensitief lesgeven?

We hebben vanuit Lindenhout een zeer waardevolle tweedaagse gevolgd. Dit zou ik ieder team aanraden zowel opvang als school. Het geeft inzicht, vertrouwen, gesprek en opent een lerende houding en culturele sensitiviteit. Gedrag is een signaal en vertelt een verhaal. Aansluiten bij de leerling is belangrijk. Vanuit de training hebben we veel handvaten gekregen.

- Hoeveel leerlingen zitten er op uw ISK en hoeveel medewerkers zijn er in dienst?

Rond januari zaten er 193 leerlingen op school, inmiddels 160. Dit is de fluctuerende realiteit van een ISK waar we vooral met AMV-leerlingen werken. Nu de POL locaties niet gevuld zijn, hebben we minder leerlingen. Stabiele afspraken met COA rondom instroom en uitstroom zijn van belang voor continuïteit in de school. Daar kan je als gemeente op sturen en afspraken maken. Ook in het ondersteunen van de school met garantstelling op leerlingenaantallen bij afname of toestroom in het leveren van FTE. Mijn visie is dat de school kan niet volledig risicodragend kan zijn, dit moet juist met de gemeente samen goed opgezet worden om de veiligheid en de kwaliteit te borgen. Duurzame inzetbaarheid van personeel zorgt voor een versterkende

onderwijskwaliteit. Daar ben ik van overtuigd en onderzoek en literatuur bevestigen dit.

De schoolklassen berekenen we met een splitsingsfactor van gemiddeld 15 leerlingen te rekenen. Dit lukt lang niet altijd. We hebben 11 klassen, nu tijdelijk 10. Ik heb 32 medewerkers met daarbij in en uitleen vanuit het VO. Het aantal docenten zegt niets, de splitsingsfactor met FTE wel. Ongeveer 1 FTE (iets meer) per 15 leerlingen. Ik heb ervoor gekozen om meer onderwijsassistenten in te zetten, omdat zij sterk zijn in het ondersteunen van leerlingen (groepjes) waardoor er meer gedifferentieerd lesgegeven kan worden. Dit voorkomt ook gedragsproblemen die ontstaan bij te veel of te weinig uitdagen. Belangrijk is het om te zorgen voor een perspectief op uitstroom. We zien nu dat dit stagneert bij de MBO's met een drempel voor de Entree of bij de inburgering (dat is geen onderwijs) waardoor er meer VSV-ers ontstaan die onvoldoende perspectief hebben op onderwijs, dat is juist waarvoor we hen motiveren.