

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 29 april 2025 12:58
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht
Categories: belangrijk

Goedemorgen [REDACTED],

Huib vertelde mij vanmorgen dat hij twee zaken door elkaar heeft gehaald.
De onderstaande klacht is nog n iet afgehandeld.
Ik heb donderdag tijdens de bijeenkomst aangegeven dat zij as donderdag alle vragen beantwoord krijgen.

Daarnaast gaan we het formele traject in. Goed om hier even over af te stemmen deze week.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
cluster Zorgen en leren



Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Verzonden: maandag 28 april 2025 09:57
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: Re: Binnengekomen klacht

Hoi [REDACTED],

De klager is binnen twee dagen gebeld en heeft besloten om de klacht in te trekken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Ontwikkelteam

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Verzonden: maandag 28 april 2025 08:49
Aan: Huib Westendorp <[REDACTED]@bronckhorst.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht

Goedemorgen [REDACTED] en [REDACTED],

Op 17 april jl. heb ik onderstaande klacht naar jullie toegezonden. Ik vroeg mij af of er inmiddels contact is geweest met de klager en wat daarvan de uitkomst is?

Na deze week heb ik 2 weken vakantie. Mocht de klacht toch in het formele traject worden doorlopen, dan hoor ik dat graag uiterlijk woensdag aanstaande. Dan kan ik de uitnodiging voor de hoorzitting voor mijn vakantie verzenden. Dit ook in verband met de behandeltermijnen.

Met vriendelijke groet,

cluster Juridische zaken



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 17 april 2025 09:45
Aan: [redacted] <[redacted]@bronckhorst.nl>; [redacted] <[redacted]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht

Dag [redacted] en [redacted],

Op dinsdag 15 april hebben we onderstaande klacht ontvangen.

Ik zal vandaag alvast een schriftelijke ontvangstbevestiging uit doen naar de klager (jullie krijgen hier een afschrift van).

Wil één van jullie binnen 5 werkdagen met klager contact opnemen om af te tasten/te informeren of zij het informele traject of het formele traject wil doorlopen? Wil je vervolgens aan mij de uitkomst terugkoppelen en ook aan klager bevestigen per brief/ e-mail waarvoor zij kiest, informeel of formeel?

In onze Klachtenregeling staat een en ander uitgelegd <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR658685/1> onder artikel 8 (informeel) en 9 (formele traject).

Bij vragen, neem dan even contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

cluster Juridische zaken

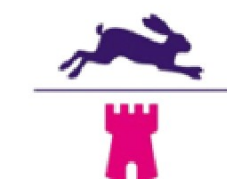


gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50
W www.bronckhorst.nl

Van: [redacted] <[redacted]@bronckhorst.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 21:59
Aan: Bronckhorst-POB-Info Algemeen <info@bronckhorst.nl>
Onderwerp: Formulier: Klacht indienen, referentie: 000000025e27



gemeente Bronckhorst



Beste [REDACTED]

Het volgende formulier is bij uw organisatie ingediend.

Naam formulier: **Klacht indienen**
Referentie: **000000025e27**
Datum en tijdstip: **14-04-2025 21:59 uur**

Informatie vooraf

Wilt u inloggen met DigiD?: **ja**

Uw gegevens

Geboortedatum: **17 januari 1981**
Voorletter(s): **[REDACTED]**
Voornaam: **[REDACTED]**
Tussenvoegsel(s): **[REDACTED]**
Achternaam: **[REDACTED]**
Postcode: **[REDACTED]**
Huisnummer: **37**
Huisnummertoevoeging: **[REDACTED]**
Huisletter: **[REDACTED]**
Straatnaam: **Het Hoge**
Woonplaats: **Vorden**
E-mailadres: **[REDACTED]@gmail.com**
Telefoonnummer: **06 [REDACTED]**

Uw klacht

Wat is uw klacht?: **Aan de klachtencommissie van de [REDACTED]
Betreft: Klacht over het niet reageren door de [REDACTED]
[REDACTED] op e-mails, brieven en inspreekteksten over het
realiseren van een [REDACTED] aan [REDACTED] te [REDACTED]**

Geachte [REDACTED], [REDACTED],

Hierbij sturen wij u een overzicht van 16 documenten (brieven, e-mails en inspreekteksten) met daarin in totaal 72 vragen die burgers uit Vorden hebben gesteld aan de [REDACTED] over het beoogde ISK onderwijs aan [REDACTED] te [REDACTED] (Bijlage 1 t/m 16). Met uitzondering van een gedeeltelijke beantwoording van de allereerste brief is er geen reactie op de brieven, e-mails, inspreekteksten of antwoorden op de gestelde vragen gegeven. Ook is een verzoek om een gesprek afgewezen. Een ontvangstbevestiging op onze berichten ontbreekt veelal, tevens is er dan geen zaak aangemaakt of zaaknummer verstrekt. Feitelijk is er op onze documenten na 7 oktober 2024 geen reactie gekomen van de [REDACTED]. Het gaat om onderstaande documenten.

1. Bijlage 15: 4 april 2025 e-mail aan College en [REDACTED] AMV's, Spreidingswet, ISK-school en gepaste opvang (n.a.v. insprekrecht 20 maart 2025).
2. Bijlage 14: 27 maart 2025 e-mail (onderwerp: Alle vragen op een rijtje.) aan gemeenteraadsleden, de raadsgriffie en het college van [REDACTED] van [REDACTED] met overzicht 'vragen zoals gevraagd' van alle gestelde vragen vanaf 11 oktober 2024.
3. Bijlage 13: 22 maart 2025 Verzoek om gesprek met Burgemeester [REDACTED] AMV's, Spreidingswet, ISK-school en gepaste opvang (n.a.v. insprekrecht 20 maart 2025.)
4. Bijlage 12: 20 maart 2025 Inspreektekst [REDACTED] over het niet beantwoorden van vragen en het haalbaarheidsonderzoek over AMV en ISK onderwijs. E-mail naar College B&W en Raad.
5. Bijlage 11: 20 maart 2025 Inspreektekst [REDACTED] AMV's, Spreidingswet, ISK-school en gepaste opvang. E-mail naar College [REDACTED] en Raad.
6. Bijlage 10: 21 februari 2025 e-mail aan gemeenteraad en college van [REDACTED] over grootschalige opvang en ISK Vorden Bronckhorst 'Bezint eer gij begint'.
7. Bijlage 9: 20 februari 2025 Inspreektekst [REDACTED] (namens omwonenden). Neem je verantwoordelijkheden [REDACTED] E-mail naar College B&W en Raad.
8. Bijlage 8: 14 februari 2025 e-mail aan [REDACTED] en Raad over het Haalbaarheidsonderzoek - Bouwtechnisch onderzoek - [REDACTED]
9. Bijlage 8: 30 januari 2025 Inspreektekst [REDACTED] (namens omwonenden). Bronckhorst en burgers een paar apart. E-mail naar College BenW en Raad.
10. Bijlage 7: 30 januari 2025 Inspreektekst [REDACTED] (namens omwonenden). Bronckhorst: googelen met getallen. E-mail naar College [REDACTED] en Raad.
11. Bijlage 6: 21 november 2024 Inspreektekst [REDACTED] (namens omwonenden). [REDACTED] met 240 alleenstaande minderjarige vreemdelingen aan [REDACTED] te [REDACTED] E-mail naar College [REDACTED] en Raad.
12. Bijlage 5: 21 november 2024 Inspreektekst [REDACTED] (namens omwonenden) over AMV en ISK Onderwijs. E-mail naar College [REDACTED] en Raad.
13. Bijlage 4: 21 november 2024 Inspreektekst mw. [REDACTED] (namens omwonenden). Zinnvolle en haalbare opvang van alleenstaande minderjarige vluchtelingen in de [REDACTED]
14. Bijlage 3: 4 november 2024 Brief per e-mail aan [REDACTED] en Raad. Haalbaarheidsonderzoek hergebruik Kompaan schoolgebouw voor ISK-onderwijs.
15. Bijlage 2: 30 oktober 2024 Inspreektekst van [REDACTED] (namens omwonenden). Programma begroting 2025-2028 zonder aandacht voor AMV beleid. E-mail naar College B&W en Raad.
16. Bijlage 1: 11 oktober 2024 Brief per e-mail aan [REDACTED] en Raad met opmerkingen, vragen en zorgen over huisvesting en ISK-onderwijs van 240 (max. 264) AMV's in Bronckhorst.

Pas tijdens het inspreekmoment (zie bijlage 12) op 20 maart 2025 over het niet reageren door de gemeente op e-mails, brieven en inspreekteksten én de vragen die daarin gesteld

zijn heeft de gemeenteraad ons ter plaatste verzocht om alle vragen in een apart document op te nemen en nogmaals naar alle gemeenteraadsleden en het college van B&W te sturen. Dit is gebeurd op 27 maart jongstleden (zie bijlage 14). Op deze e-mail ontvingen wij op 1 april 2025 een ontvangstbevestiging van de raadsgriffie.

Uit de lange lijst van onbeantwoorde vragen uit de brieven, e-mails en inspreekteksten van het afgelopen half jaar blijkt dat het College van B & W én de ambtelijke organisatie onze vragen en verzoeken om contact en betrokkenheid negeert. Ook laat deze lijst zien dat het college van burgemeester en wethouders informatie achter houdt en misleidende en onjuiste informatie aan haar burgers geeft.

Bij deze dienen wij een klacht in over de beschreven gang van zaken.

Met vriendelijke groet,

Namens de bewoners van Het Hoge e.o. te Vorden,

[redacted] en [redacted]
[redacted] en [redacted]

[redacted]@gmail.com

Bijlagen digitaal meesturen

Bijlage:

20241011-Bijlage 1 Bericht aan Raad + Commissie [redacted]
[redacted] 240 AMV huisvesting ISK onderwijs 11 oktober 2024.pdf (108.9 KB)
20241121-Bijlage 5 Inspreektekst [redacted] [redacted]
AMV; 21 november 2024.pdf (279.2 KB)
20241121-Bijlage 7 Inspreektekst [redacted] [redacted] [redacted]
[redacted] met 240 AMV aan [redacted] te [redacted] 21 november 2024.pdf (101.9 KB)
20250321-Bijlage 13 Getallen en begrippen rondom AMV Spreidingswet en ISK-school (V2.0) 21 maart 2025.pdf (985.4 KB)
20241104-Bijlage 4 Haalbaarheidsonderzoek ISK in Kompaangebouw [redacted] 4 november 2024.pdf (925.5 KB)
20250214-Bijlage 10 Haalbaarheidsonderzoek - Bouwtechnisch onderzoek - [redacted] [redacted] 14 februari 2024.pdf (184 KB)
20250322 en 20250404-Bijlage 14 en 15 Correspondentie Burgemeester en Wethouders + Raad n.a.v. Inspreektekst [redacted]
[redacted] 23 maart en 4 april 2025.pdf (1.1 MB)
20250220-Bijlage 12 Onderzoek over grootschalige opvang AMV in Vorden Bronckhorst 20 februari 2025.pdf (1.4 MB)
20241121-Bijlage 6 Inspreektekst JEWM van [redacted]
over zorg opvang 240 AMVs Politieke Avond [redacted]
[redacted] 21 november 2024.pdf (752.8 KB)
20250220-Bijlage 11 Inspreektekst [redacted] [redacted] 20 februari 2025.pdf (765.2 KB)
20241030-Bijlage 3 Aanvulling [redacted] [redacted]
Programmabegroting 2025-2028 zonder aandacht voor AMV-beleid 30 oktober 2024.pdf (309.9 KB)
20250130-Bijlage 8 Inspreektekst [redacted] Bourgondien 30 januari 2025.pdf (162.8 KB)

Afronding aanvraag

Heeft u aanvullende
opmerkingen bij uw
klacht?:

Met vriendelijke groet,



(Deze email is automatisch gegenereerd)