



verzendsdatum  
datum 29 augustus 2024  
uw brief van 25 juni 2024  
uw kenmerk  
ons kenmerk Z140286/UIT24-140545  
onderwerp Besluit Woo verzoek contacten Nationale Ombudsman



Geachte  

Op 25 juni 2024, door ons ontvangen op 25 juni 2024, heeft u, op grond van de Wet open overheid (Woo) gevraagd om informatie openbaar te maken over alle documenten vanaf 1 januari 2020 tot heden die betrekking hebben op onderlinge contacten met de Nationale ombudsman (of een medewerker van de Nationale ombudsman).

Wij hebben u op 18 juli 2024 bericht dat wij de termijn tot 20 augustus 2024 hebben opgeschort, om zienswijze te kunnen vragen.

Hierbij ontvangt u het besluit op uw Woo-verzoek.

### **Besluit**

Wij hebben besloten de door u gevraagde informatie deels te verstrekken.

Een Woo verzoek is openbaar voor iedereen. Dit besluit en de geopenbaarde document(en) publiceren we daarom op [open.bronckhorst.nl](https://open.bronckhorst.nl).

### **Motivering**

Voor de openbaarmaking gelden een aantal uitzonderingen en beperkingen. Deze informatie wordt niet openbaar gemaakt.

Alle persoonsgegevens, zoals naam, adres en telefoonnummers, van personen die geen publieke functie bekleden, worden niet openbaar gemaakt vanwege de privacy. Deze delen van de tekst zijn onleesbaar gemaakt.

Voor het anonimiseren van deze gegevens maken wij gebruik van anonimiseringssoftware. Het kan zijn dat hierdoor meer gegevens zijn weggevallen dan bedoeld. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u daarvoor met ons contact opnemen.

Hieronder staat een korte reactie op hetgeen waar u om heeft gevraagd;

- a) Alle correspondentie naar en van de (medewerker) Nationale ombudsman. *Deze vindt u in de bijlagen onder de nummers; 1 t/m 74.*

*Gelet op de bijzondere openbaarmakingsregeling artikel 8.8 en de bijlage behorende bij dit artikel van de Woo en artikel 9:36 lid 5 van de Algemene wet bestuursrecht verwijzen wij u voor de bijlagen behorende bij document nummer 13 en 16 naar de Nationale Ombudsman. Wij zullen dit verzoek op basis van artikel 4.2 van de Woo doorzenden. De bijlage van document nummer 64 is reeds in uw bezit en zal niet voor een ieder openbaar gemaakt worden. Gelet op de informatie die hierin staat, gaan wij ervan uit dat dit niet in uw belang is om deze informatie voor een ieder openbaar te maken. Wanneer u dit toch gepubliceerd wilt hebben, laat het ons weten, dan zullen wij dit alsnog doen.*

- b) De verslagen met de datum en onderwerp van de gevoerde telefoongesprekken en de live gesprekken. Hier hebben wij geen verslagen van.
- c) Alle overige (zoals informatieve) stukken die de Nationale ombudsman naar gemeente heeft gestuurd. De stukken die hierop betrekking hebben zijn te vinden onder de onder a) genoemde documenten. Wat betreft de rapportages verwijzen wij u naar website van de Nationale ombudsman onder publicaties <https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties>.
- d) De jaarlijkse verslagen die de Nationale ombudsman aan gemeenten stuurt, n.a.v. (eventuele) contacten en/ of klachten aangaande gemeente Bronckhorst waarover burgers contact hebben gehad met de Nationale Ombudsman. Zie hiervoor in de bijlage onder de nummers; 2, 3, 28, 37, 39, 43, 45, 47, 53, 54 en 59.
- e) De jaarlijkse bijdrage die de gemeente Bronckhorst betaalt aan de Nationale ombudsman en informatie of de gemeenteraad dit een gerechtvaardigd bedrag vindt voor het werk dat de ombudsman verricht. Voor het eerste deel van uw vraag verwijzen wij u naar de bijlagen onder de nummers; 58, 65, 66, 67 en 68. Voor wat betreft het tweede deel van uw vraag, is geen informatie bekend.
- f) De wettelijke verplichte jaarverslagen. Deze ziet u op onze website onder <https://www.bronckhorst.nl/klacht-indienen> onder de bijlagen.
- g) Tot slot de verslagen van de vertrouwenspersoon voor ambtenaren. Deze documenten vallen niet onder publieke informatie zoals bedoeld in artikel 4.1 en 2.1 van de Woo. De interne vertrouwenspersoon is, net zoals bijvoorbeeld een ondernemingsraad, niet een organisatieonderdeel dat valt onder de publieke taken van het college, maar is verplicht gelet op de grootte van de organisatie. Dit geldt ook voor andere (private) bedrijven en is daarmee dus geen publieke informatie die op grond van de Woo opgevraagd kan worden.

Gelet op het door u omschreven onderwerp hebben wij zo goed mogelijk gezocht binnen onze systemen. Het zoekproces is als volgt vormgegeven: Bij het zoeken naar de gevraagde documenten is er gezocht in de archieven Decos/Join door te zoeken in Post in / Post uit/ E-mail en zaaksysteem onder de noemer Nationale ombudsman.

Eveneens is de e-mail box van medewerker [REDACTED] welke contactpersoon is voor de Nationale ombudsman, doorzocht onder de noemer van Nationale ombudsman in alle mappen ontvangen en verzonden items.

### **Zienswijze**

Wij hebben de gevraagde informatie voorgelegd aan belanghebbenden. Zij hebben aangegeven geen bezwaar te hebben tegen deze wijze van openbaarmaking of hebben niet binnen de termijn gereageerd. Daarom kunnen wij u de informatie direct verstrekken.

### **Reeds openbaar**

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. U vindt deze documenten op de website van de Nationale ombudsman onder publicaties

<https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties>, voor wat betreft rapportages Nationale ombudsman. En op de website van de gemeente Bronckhorst onder klacht indienen <https://www.bronckhorst.nl/klacht-indienen>, onder bijlagen.

### **Verstrekken informatie**

We sturen u de informatie toe per e-mail, zoals door u gevraagd.

### **Bezwaar**

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit bezwaar maken. Dit kan online via <http://www.bronckhorst.nl/bezwaar>. U kunt ook schriftelijk bezwaar maken. Vermeld in ieder geval:

1. uw naam en adres
2. de datum
3. een omschrijving (of een kopie) van het besluit waartegen u bezwaar maakt
4. redenen voor het maken van bezwaar
5. uw handtekening

In een dringend geval kunt u een voorlopige voorziening vragen bij de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, Postbus 9030, 6800 EM Arnhem. Zo kunt u, in afwachting van de beslissing op uw bezwaar, voorlopig mogelijk nadelige gevolgen van het besluit voorkomen. Meer weten? Zie [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

### **Meer informatie?**

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [info@bronckhorst.nl](mailto:info@bronckhorst.nl) of tel. (0575) 75 02 50.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van Bronckhorst,

  
cluster Juridische zaken

Bijlagen: diversen via de e-mail