

IVECO

De afgelopen weken is er dagelijks intensief contact tussen alle betrokken partijen m.b.t. de levering vanuit IVECO. We zien wel degelijk dat er nu meer bussen vanuit Tsjechië binnen komen, maar nog steeds onvoldoende om het uiteindelijke aantal van 199 stuks nog te kunnen halen voor start concessie op 15 december. Het totale aantal van 199 bussen zal overigens voor 1 januari binnen zijn. Dat betekent dat wij met extra inspanningen in de Kerstvakantie, wat betreft ombouw van telematica, na de Kerstvakantie verwachten voldoende bussen beschikbaar te hebben. Wel zullen er in de eerste periode nog bussen gewisseld moeten worden om nog werkzaamheden te verrichten. Wij maken nu namelijk de keuze bussen zo snel mogelijk veilig op de weg te zetten om te voorkomen dat grote tekorten ontstaan. We verwachten dan ook dat met name in de 1^e week een aangepaste inzet (qua materieel) nodig is. Ons doel is dat reizigers zo min mogelijk hinder ondervinden van deze late levering door IVECO. En wij zijn er nog steeds van overtuigd dat we de eerste week van de concessie, met alle geplande maatregelen, alle geplande dienstregelingen kunnen rijden.

Qbuzz heeft weken geleden al 20 monteurs uit Nederland naar de fabriek in Tsjechië gestuurd om te helpen de bussen af te maken. Door deze extra inzet komen er momenteel meer bussen dan gepland binnen in Nederland. Om ervoor te zorgen dat deze bussen tijdig gereed zijn voor de inzet in de concessie én voldoen aan de eisen uit het bestek, hebben we opgeschaald op het gebied van telematicamonteurs. Ook IVECO Cornelis in Groningen heeft fors meer capaciteit ingepland. Maandag 9 december heeft Qbuzz van IVECO de meest recente planning ontvangen. Dit betekent in ieder geval dat duidelijk is geworden dat er 25 bussen te laat komen. Hiervoor heeft Qbuzz inmiddels 26 touringcars beschikbaar. We gaan ervan uit dat van de 28 'bijna gereed' bussen we een groot aantal alsnog richting Nederland krijgen en we doen de aanname dat het klopt wat IVECO zegt en de 29 die aangemerkt zijn als 'transport' ook daadwerkelijk onderweg zijn.

Stand van zaken per 9/12 voor wat betreft IVECO:

Figuur 1: Instroom Iveco bussen

Besteld	Verstuurd	Geleverd	Tekort	Inschatting	Scenario 1
199	146	117	82		
		29	Onderweg		-9
		28	Bijna gereed	-24	-28
		25	Te laat	-25	-25
		199		-49	-62

Status

9-12-2024

Omdat we nu niet in kunnen schatten welke bussen we alsnog voor transport in aanmerking laten komen, weten we op dit moment de exacte aantallen per voertuigtype niet. We kunnen hier gedurende de week meer duidelijkheid over geven. In het overzicht van alle bustypes zoals u hieronder ziet, heb ik alleen de 25 bussen die sowieso te laat zijn niet meegenomen (13m NF). Van de overige bussen is er onderscheid in 'IVU' en 'IVU en betalen'. IVU is de boordcomputer en het voertuigvolgsysteem. Deze is voor Qbuzz vereist. Zonder IVU kunnen chauffeurs geen contact krijgen met Reisregie. Dat is voor een veilige inzet niet verantwoord.

Figuur 2: Status bussen

Bustype	Huisstijl	IVU	IVU en Betalen	Eindtotaal
Iveco Crossway LE 10m		12	42	54
Iveco Crossway LE 13m		42	66	108
Iveco Crossway NF 13m		5	7	12
				270

Status 10-12-2024

Maar wat betekent dit nu voor hetgeen we op straat zetten per 15 december en welke keuzes hebben we hier in gemaakt?

Onze focus is om op alle nog binnenkomende bussen een werkende IVU-box en lijnfilm te installeren. En daarbij zoveel als mogelijk nog werkend betalingsverkeer. Na 15 december zal dan gewerkt worden aan de informatieschermen en wifi in de bus.

T

T

T

Impact voor de reiziger

Positief is dat we alle geplande ritten gewoon volgens de dienstregeling uit zullen voeren per 15 december,

In totaal op basis van een te late levering van 45 bussen besteden we 239 ritten uit aan touringcarbedrijven/taxibedrijven. Voor de overige 4 bussen hebben we inmiddels ook een oplossing, maar in de puzzel moeten we nog kijken om hoeveel uitbestede ritten dit nog gaat. Wij verwijzen u naar een bijlage die wij u in week 50 nog toe zullen sturen waarin aangegeven wordt op welke ritten wij ander materieel inzetten dan in eerste instantie gepland.

T

Reizigers kunnen door ander materieelinzet in de eerste week minder comfort ervaren dan dat wij hebben aangeboden. Te denken valt aan zitcomfort, usb-aansluitingen, wifi in de bus en ook het ontbreken van reisinformatieschermen in de bus. We zorgen ervoor dat aan de buitenkant van 'overig materieel' duidelijk het lijnnummer te zien is en dat de bus voor Qbuzz rijdt. Met de ritten die door touringcarbedrijven gereden gaan worden, rijdt er altijd een eigen chauffeur mee voor extra ondersteuning richting reizigers.

We zullen reizigers met een beperking die gebruik maken van een rolstoel in onze communicatie oproepen om contact te leggen voor hun reis met onze klantenservice, zodat wij op voorhand een rolstoeltaxi kunnen reserveren. In de instructie van onze touringcarchauffeurs zullen we opnemen dat zij contact opnemen met Klantenservice om een rolstoeltaxi te reserveren indien er een reiziger in een rolstoel mee wil.

[Redacted text block containing multiple lines of text, each followed by a small blue 'T' icon.]

[Redacted] T

[Redacted] T

[Redacted] T

[Redacted] T

[Redacted] T

[Redacted] T

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, wij kijken uit naar een mooie concessieperiode waarbij we zo snel mogelijk onze afgesproken vloot in operatie hebben.

Met vriendelijke groet,

[Redacted] J

[Redacted] J
[Redacted] J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

P Art. 5.1 lid 5

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.

T

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek