

Bezoekadres

Dalhuysenstraat 10
8448 EW Heerenveen

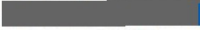
 @qbuzz.nl
qbuzz.nl

KvK Utrecht 32134138

BTW  

Provincie Fryslân

T.a.v.  

Tweebaksmarkt 52
8911 KZ Leeuwarden

Datum	Kenmerk	Betreft
17-01-2025	20240117/PMN	Update Qbuzz

Geachte  

Graag willen wij u op de hoogte stellen van de stand van zaken d.d. 17 januari 2025 met betrekking tot implementatie van de concessie Fryslân met als startdatum 15 december 2024 jl.

We zien dat we de operationele uitvoering op straat nog niet op het niveau hebben zoals we graag zouden willen. Hier zijn diverse oorzaken voor te benoemen en deze zal ik in deze update toelichten. Tevens zal ik in gaan op de planning wanneer we denken

- Bussen
 - Inzetbaarheid bussen
 - Uitrusting bussen
 - T100
 - 
- 
 - 
 - 
- 
- 
-  

Bussen**Inzetbaarheid**

Ondanks dat alle bussen geleverd zijn, hebben we op dit moment een uitdaging m.b.t. onze vloot. Op dit moment staan er 32 bussen stil. In week 3 zijn dit er eerder 39 geweest. 12 Bussen hebben een kapotte stuurpomp omdat deze met een te hoge piekspanning zijn gestart zijn met de startbooster. Inmiddels hebben we op alle vestigingen deze gloednieuwe startkarren weg laten halen. Indien 's ochtends een bus

niet wil starten wordt Service en Techniek ingeschakeld om dit voor elkaar te krijgen. Daarnaast komt er een ander type startkar beschikbaar die naar verwachting over uiterlijk 3 weken geleverd worden. Deze startkarren hebben 1 stand en de eenvoudige werkwijze zal het gebruiksgemak enorm verhogen en daarmee wordt schade voorkomen. Wij hopen hierdoor onze bus beschikbaarheid voor iedereen te kunnen verhogen.

7 Bussen dienen nog te worden overgedragen aan de operatie en we hebben 7 schadebussen. Inmiddels is er elke ochtend een dagstart met daarbij aangesloten onze wagenparkbeheerder, Iveco en Buspartners om ervoor te zorgen dat het proces van opvolging van storingen sneller gaat verlopen. In detail willen wij weten wanneer we welke bus weer terug kunnen laten stromen de operatie in. Onze landelijke directie heeft afgelopen week met de hoogste directie van Iveco om tafel gezeten en hun commitment gekregen om te zorgen dat we in Friesland zo snel mogelijk kunnen bewijzen dat het reizen in Friesland beter is geworden.

Gezien de beperkte beschikbaarheid van de vloot, hebben we bovenop de 4 omlopen die we hebben uitbesteed vanaf maandag 20 januari nog 3 omlopen die we uitvoeren door touringcars. Ook in deze omlopen zitten geen buswissels en ook deze bussen worden uitgerust met een IVU-tablet zodat de reisinformatie getoond wordt in de reisplanners.

Uitrusting bussen

De bussen die zijn uitgerust met een tablet zullen nog volledig ingebouwd moeten worden met Telematica-apparatuur. Het gaat nu nog om 37 bussen: 12 Iveco's met een tablet, 8 Setra's en 17 Waddenbussen. Wellicht dat hier nog een aantal Iveco's bijkomen (degene die nog niet geleverd zijn aan de operatie). Per week vanaf 13 januari hebben we 5 bussen die we naar de Narvikweg halen van maandag t/m vrijdag. Na die week stromen de bussen de operatie weer in. De overige bussen hebben allemaal een werkende IVU-box en dat betekent dat de lijnfilm ook werkt.

Bussen die nog niets hebben ingebouwd:	37 stuks
Schermen in de bus niet werkend:	87 stuks
Validators nog niet aan:	23 stuks
Pinpads niet werkend:	116 stuks

Daarnaast zal ons eigen telematica-team samen met een mobiel team van Business4Cars het veldwerk voor hun rekening nemen. Dat betekent dat op locatie/onderweg of op afstand validator/lijnfilm en pin-terminal issues worden opgepakt.

Op dit moment is er geen reden om te twijfelen aan de haalbaarheid voor 15 maart.

Cameraspiegels: 151 bussen dienen nog uitgerust te worden met cameraspiegels. De eerste levering van 80 spiegels is inmiddels binnen en de planning is gemaakt. We willen dit op de 2 sporen gaan doen in de loods van Wagenaar in Oosterwolde en uit laten voeren door Business4cars. Zij gaan dit 's nachts doen zodat dit geen impact heeft op de inzetbaarheid van de bussen in de operatie.

Bestickering in huisstijl: we hebben op dit moment 170 bussen rijden die volledig in de huisstijl zijn. Op 102 bussen zijn alleen de voor-en achterzijde voorzien van bestickering. Deze bussen moeten nog naar binnen om ook de zijkanten in de huisstijl te krijgen.

Er zijn dus nog in totaal best veel werkzaamheden die aan de bussen uitgevoerd moeten worden. Om het totale overzicht goed te kunnen monitoren is er inmiddels een werkgroep opgericht die hiermee aan de slag is en die er ook voor zorgt dat er van de diverse planningen 1 overzicht komt.

T100

Op donderdag 9 januari hadden de eerste 26 van de 37 bussen de juiste type keuring, op vrijdag 10 januari zijn uiteindelijk de laatste 11 bussen gekeurd.

Dat maakt dat per peildatum maandag 13 januari 8:00 uur alle 37 Iveco Qliner voorzien van de juiste keuring en ook 100 km/uur mogen en kunnen rijden.

Op een aantal omlopen zetten we nog T80 in en dat zijn de volgende:

Lijn 355 en 356 twee omlopen

Lijn 320 (alleen Dtn – Lwd) en 380 één omloop

Mocht er een tekort zijn aan bussen dan komen er ook twee slagen 350 bij en een ochtendslag Lwd – Hrv op lijn 320.



[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted signature block] T

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block] J
[Redacted signature block] J
[Redacted signature block] J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

P Art. 5.1 lid 5

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.

T

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek