

Concept verslag Beheeroverleg bus Fryslân 21 januari 2025

Datum: 21 januari 2025

Tijd: 9.00 – 11.00 uur

Locatie: 5^e sektiekeamer

Aanwezig: [redacted] (voorzitter), [redacted], [redacted],
[redacted], [redacted], [redacted], [redacted], [redacted]
[redacted], [redacted] (notulist).

1. [REDACTED]
[REDACTED] T
[REDACTED]
[REDACTED] T

2. Verslag en actielijst beheeroverleg d.d. 7 januari 2025

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. We lopen de actielijst met zijn allen door.

Actiepunt 3: De formele reactie van provincie op brief Qbuzz. Aanvullend geeft [REDACTED] aan dat er contact is geweest via de e-mail en per telefoon. De keuring van de bussen was het doel om de overlast van de inzet van 80 km op 100 km wegen te voorkomen. De bussen zijn gekeurd maar het probleem is nog niet geheel weggenomen. Op Qliner routes rijden nog steeds 80 km/u (gele) bussen. Provincie is voornemens om vanaf 13 januari jl. hierop te handhaven gezien de overlast die dit voor reizigers oplevert.

3. 

[REDACTED]

[J] geeft aan dat het de bedoeling is dat de brief voor de stakeholders vanmiddag de deur uitgaat. Qbuzz licht in deze brief de volgende thema's toe: de dienstverlening, het tekort aan bussen bij start door leveringsproblemen, de gevolgen van deze late levering, impact op reizigers en chauffeurs en dat er alles aan gedaan wordt om zaken snel te verbeteren.

[REDACTED]

- [REDACTED]

4. Openstaande punten implementatie

Update 17 januari 2025:

- Materieel (oa Planning 'vloot op orde')

[J] geeft aan dat ze gister gestart zijn met een werkgroep. Qbuzz heeft inzichtelijk wat er met de bussen aan de hand is, en hoe ze ze weer in de lucht krijgen. Dit heeft veel te maken met te late levering van onderdelen van IVECO. Qbuzz heeft dagelijks overleg met alle partners, de urgentie wordt onder de aandacht gebracht. De directie van Qbuzz landelijk en directie IVECO zijn in gesprek gegaan en hier heeft pittig gesprek plaatsgevonden. Qbuzz ziet nu dat de onderdelen binnenkomen. De focus ligt nu op de IVECO bussen rijdend op het vasteland. [REDACTED]

Er was tevens een probleem met de startkar waardoor er ook 12 bussen inmiddels een kapotte stuurpomp hebben. Er is nieuwe startkar besteld. [J] licht toe dat de accu's van de nieuwe bussen nog niet altijd goed doorgeladen zijn en daardoor hulp van een startkar nodig hebben bij opstarten.

[REDACTED]

Provincie heeft o.b.v. brief Qbuzz meer dan 7 items'/storingen geconstateerd die bij verschillende bussen nog moeten worden aangepast. De provincie verzoekt om slim te plannen zodat bussen met een storing gelijktijdig worden aangepakt op andere gebreken. Op deze manier hoeft je niet rijdend materieel uit de exploitatie te halen. [J] geeft aan dat ze eerst de touringcars invlogen om wisselmateriaal te hebben voor de inbouw. Door vele storingen in reguliere bussen wordt het nu een uitdaging en vervallen ritten op voorhand. Provincie wil dat dit wordt voorkomen door beheersmaatregelen.

■ J wil het nog hebben over de inzet van 80 km bussen op de Qliner trajecten. Qbuzz heeft in de update van 17 januari jl. een aantal omlopen met specifieke lijnen genoemd waarop nog 80km bussen rijden ipv 100km bussen. Provincie heeft d.m.v. een analyse en schouw geconstateerd dat dit in werkelijkheid op alle lijnen gebeurt, bijvoorbeeld ook op de 315. Op maandag 20 januari zijn er maar liefst op 94 ritten streekbussen ingezet ipv Qliner materieel.

■ J legt uit dat ze alle bussen gebruiken om zo de uitval tegen te gaan. Wegens gebrek aan materieel pakt de chauffeur de bus welke beschikbaar is, dit is niet altijd de juiste. Daarom komt het ook andersom voor dat er op streeklijnen soms Qliners rijden. ■ J wil benadrukken dat dit een enorme impact heeft; we ontvangen hierover veel klachten.

■ J geeft aan dat de focus ligt op zo snel mogelijk de storingen in de bussen op te lossen. Als we nu geen gele bussen op Qliners inzetten dan krijgen we nog meer uitval. Dit is niet de bedoeling.

Provincie verzoekt Qbuzz om vanaf 13 januari jl. per dag inzichtelijk te maken wat de inzet van 80 km bussen op een Qliner traject is geweest. ■ J geeft aan dat dit ook speelt in PS, er is een motie in aantocht over de inzet van 80 km bussen op Qliner trajecten (**actie 19**).

■ T

et

■ T

5.

■ T

■ T

[REDACTED]

- [REDACTED]

- [REDACTED]

6.

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED] T

[REDACTED]
[REDACTED] T

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] T

- [REDACTED]
[REDACTED] T

[REDACTED]
[REDACTED] T

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] T

- [REDACTED]
[REDACTED]
• [REDACTED]
• [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
• [REDACTED] T

9. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] T

[REDACTED]
[REDACTED] T

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

10. [Redacted text block]

Volgende beheeroverleg: 4 februari 2025

Actielijst



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

T

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek