

Bezoekadres

Dalhuysenstraat 10
8448 EW Heerenveen

██████████ J @qbuzz.nl
qbuzz.nl

KvK Utrecht 32134138

BTW ██████████ P
██████████ P

Provincie Fryslân

T.a.v. ██████████ J
Tweebaksmarkt 52
8911 KZ Leeuwarden

Datum	Kenmerk	Betreft
24-01-2025	20240124/PMN	Update Qbuzz

Geachte ██████████ J,

Graag willen wij u op de hoogte stellen van de stand van zaken d.d. 24 januari 2025 met betrekking tot implementatie van de concessie Fryslân met als startdatum 15 december 2024 jl.

We zien dat we de operationele uitvoering op straat nog niet op het niveau hebben zoals we graag zouden willen. In de wekelijkse updates gaat we in op de ontwikkelingen die hierin gemaakt worden. Op onderstaande punten zullen we

- Bussen
 - Inzetbaarheid bussen
 - Uitrusting bussen
 - T100
 - ██████████
- ██████████
 - ██████████
 - ██████████
- ██████████
- ██████████
- ██████████ T

Bussen**Inzetbaarheid**

Ondanks dat alle bussen geleverd zijn, hebben we op dit moment een uitdaging m.b.t. onze vloot. Op dit moment staan er 27 bussen stil. Nog steeds 4 bussen niet overgedragen aan de operatie vanuit Iveco.

5 Bussen dienen nog te worden overgedragen aan de operatie en we hebben 8 schadebussen. Inmiddels is er elke ochtend een dagstart met daarbij aangesloten onze wagenparkbeheerder, Iveco en Buspartners om

ervoor te zorgen dat het proces van opvolging van storingen sneller gaat verlopen. In detail willen wij weten wanneer we welke bus weer terug kunnen laten stromen de operatie in.

Gezien de beperkte beschikbaarheid van de vloot, hebben we bovenop de 4 omlopen die we hebben uitbesteed vanaf maandag 20 januari nog 3 omlopen die we uitvoeren door touringcars. Ook in deze omlopen zitten geen buswissels en ook deze bussen worden uitgerust met een IVU-tablet zodat de reisinformatie getoond wordt in de reisplanners.

Uitrusting bussen

Per week vanaf 13 januari hebben we 5 bussen die we naar de Narvikweg halen van maandag t/m vrijdag. Daarnaast zal ons eigen telematica-team samen met een mobiel team van Busniness4Cars het veldwerk voor hun rekening nemen. Dat betekent dat op locatie/onderweg of op afstand validator/lijnfilm en pin-terminal issues worden opgepakt. Voor de eilandbussen gaan we een aparte planning maken die we bij de volgende update zullen delen. Onderstaand even per merk het overzicht om het iets overzichtelijker te maken:

Iveco

Commissioned	194	dus nog	5 te gaan
IVU tablet in de bus	10	dus nog	10 te gaan
Thales validators werken	172	dus nog	27 te gaan
TFT en camera's werken	155	dus nog	44 te gaan
Wifi werkt	132	dus nog	67 te gaan
PIN terminal werkt	110	dus nog	89 te gaan



Op dit moment is er geen reden om te twijfelen aan de haalbaarheid voor 15 maart.

Cameraspiegels: 151 bussen dienden nog uitgerust te worden met cameraspiegels. In week 4 zijn 50 bussen voorzien van cameraspiegels.

Start week 4:	151	Gedaan week 4:	50	Rest eind week 4:	101
Start week 5:	101				

Bestickering in huisstijl: we hebben op dit moment 170 bussen rijden die volledig in de huisstijl zijn. We moeten nu nog 88 bussen bestickeren (vorige update 102).

Er zijn dus nog in totaal best veel werkzaamheden die aan de bussen uitgevoerd moeten worden. Om het totale overzicht goed te kunnen monitoren is er inmiddels een werkgroep opgericht die hiermee aan de slag is en die er ook voor zorgt dat er van de diverse planningen 1 overzicht komt.

T100

Op een aantal omlopen zetten we nog gepland T80 in en dat zijn de volgende:

Lijn 355 en 356 twee omlopen

Lijn 320 (alleen Dtn – Lwd) en 380 één omloop

Mocht er een tekort zijn aan bussen dan komen er ook twee slagen 350 bij en een ochtendslag Lwd – Hrv op lijn 320.



[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[Redacted text block]

T

[REDACTED]

T

[REDACTED]

T

[REDACTED]

T

[REDACTED]

T

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet.

[REDACTED]

J

[REDACTED]

J

J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

P Art. 5.1 lid 5

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.

T

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek