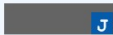
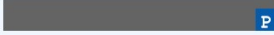


### Bezoekadres

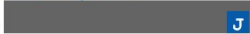
Dalhuysenstraat 10  
8448 EW Heerenveen

@qbuzz.nl  
qbuzz.nl

KvK Utrecht 32134138

BTW   


Provincie Fryslân

T.a.v.   
Tweebaksmarkt 52  
8911 KZ Leeuwarden

| Datum      | Kenmerk      | Betreft      |
|------------|--------------|--------------|
| 31-01-2025 | 20240131/PMN | Update Qbuzz |

Geachte 

Graag willen wij u op de hoogte stellen van de stand van zaken d.d. 31 januari 2025 met betrekking tot implementatie van de concessie Fryslân met als startdatum 15 december 2024 jl.

We zien dat we de operationele uitvoering op straat nog niet op het niveau hebben zoals we graag zouden willen. In de wekelijkse updates gaat we in op de ontwikkelingen die hierin gemaakt worden. Op onderstaande punten zullen we

- Bussen
  - Inzetbaarheid bussen
  - Uitrusting bussen
  - T100
- 
- 
- 
- 

### Bussen

#### Inzetbaarheid

Ondanks dat alle bussen geleverd zijn, hebben we op dit moment een uitdaging m.b.t. onze vloot.. Deze week zijn er 2 bussen van Iveco overgedragen aan de operatie. Er staan dan nu nog 2 bussen die niet overgedragen zijn aan de operatie vanuit Iveco.

Gezien de beperkte beschikbaarheid van de vloot, hebben we bovenop de 4 omlopen die we hebben uitbesteed vanaf maandag 20 januari nog 3 omlopen die we uitvoeren door touringcars. Ook in deze omlopen zitten geen buswissels en ook deze bussen worden uitgerust met een IVU-tablet zodat de reisinformatie getoond wordt in de reisplanners. Vanaf maandag 3 februari zetten we nog 2 OV-bussen extra in en 4 extra touringcars dienen als back-up om toch de reizigers te vervoeren daar waar rituitval plaats vindt. Tevens zal de ochtendrit op lijn 56 versterkt worden door 1 van deze touringcars.

#### Uitrusting bussen

Voor het klaar maken van alle bussen conform bieding, hebben we inmiddels 1 verantwoordelijke die het totaaloverzicht heeft van alle campagnes die lopen. Hij verzamelt de juiste info en zo kunnen we ook de juiste bussen aan de operatie vragen.

Werkwijze:

- Inzicht in hoeveel werk er nog aan een bus zit duidelijk krijgen  
Volgende week een triage zodat we precies weten wat er nog aan de waddenbussen moet gebeuren, zo hebben we inzicht in de capaciteitsbehoefte en kunnen we overwerk/extra werk eerder coördineren.
- Voortgang en Rapportages status Bussen per dag  
Iedere dag wordt om 16:00 uur de informatie bij de diverse collega's opgehaald. Statusupdate wordt intern gedeeld en hierin staat ook de planning voor de komende dagen.
- Coördinatie Narvikweg  
Elke dag zullen 2 collega's aanwezig zijn voor de aansturing van de teams die werken aan de bussen. Tevens wordt het onboarding team die in het veld aan het werk is aangestuurd.
- Iveco-problemen-coördinatie en oplossen restpunten  
Coördinatie ligt bij 1 collega. We zien dat de Iveco bussen niet goed gemonteerd zijn (stroomtoevoer) en daarna kunnen wij er mee aan de slag. Deze werkzaamheden zullen in de nacht plaats moeten vinden om de operatie zo weinig mogelijk te ontlasten.

Onderstaand even per merk het overzicht om het iets overzichtelijker te maken:

| Iveco                    |     |         |    |         |  | Week 5 gedaan |
|--------------------------|-----|---------|----|---------|--|---------------|
| Commissioned             | 194 | dus nog | 5  | te gaan |  | 0             |
| IVU tablet in de bus     | 10  | dus nog | 10 | te gaan |  | 0             |
| Thales validators werken | 173 | dus nog | 26 | te gaan |  | 1             |
| TFT en camera's werken   | 155 | dus nog | 44 | te gaan |  | 0             |
| Wifi werkt               | 132 | dus nog | 67 | te gaan |  | 0             |
| PIN terminal werkt       | 117 | dus nog | 82 | te gaan |  | 7             |
|                          |     |         |    |         |  |               |

Op dit moment is er geen reden om te twijfelen aan de haalbaarheid voor 15 maart.

Cameraspiegels: 80 bussen dienden nog uitgerust te worden met cameraspiegels. In week 5 zijn 21 bussen voorzien van cameraspiegels. Bij het plaatsen van de spiegels bleek

|               |     |                |    |                   |     |
|---------------|-----|----------------|----|-------------------|-----|
| Start week 4: | 151 | Gedaan week 4: | 50 | Rest eind week 4: | 101 |
| Start week 5: | 101 | Gedaan week 5: | 21 | Rest eind week 5: | 80  |
| Start week 6: | 80  |                |    |                   |     |

Bestickering in huisstijl: we hebben op dit moment 170 bussen rijden die volledig in de huisstijl zijn. We moeten nu nog 86 bussen bestickeren (vorige update 88). Vanaf week 6 stickeren we 2 bussen per dag, en vanaf week 7 3 bussen per dag. 's Avonds worden de bussen van de stalling gehaald en gereden naar Eerbeek. Overdag worden ze dan gestickerd en 's avonds weer terug gebracht en worden de volgende bussen opgehaald.

T100

Op een aantal omlopen zetten we nog gepland T80 in en dat zijn de volgende:

Lijn 355 en 356 twee omlopen

Lijn 320 (alleen Dtn – Lwd) en 380 één omloop

Mocht er een tekort zijn aan bussen dan komen er ook twee slagen 350 bij en een ochtendslag Lwd – Hrv op lijn 320.

[Redacted text block]

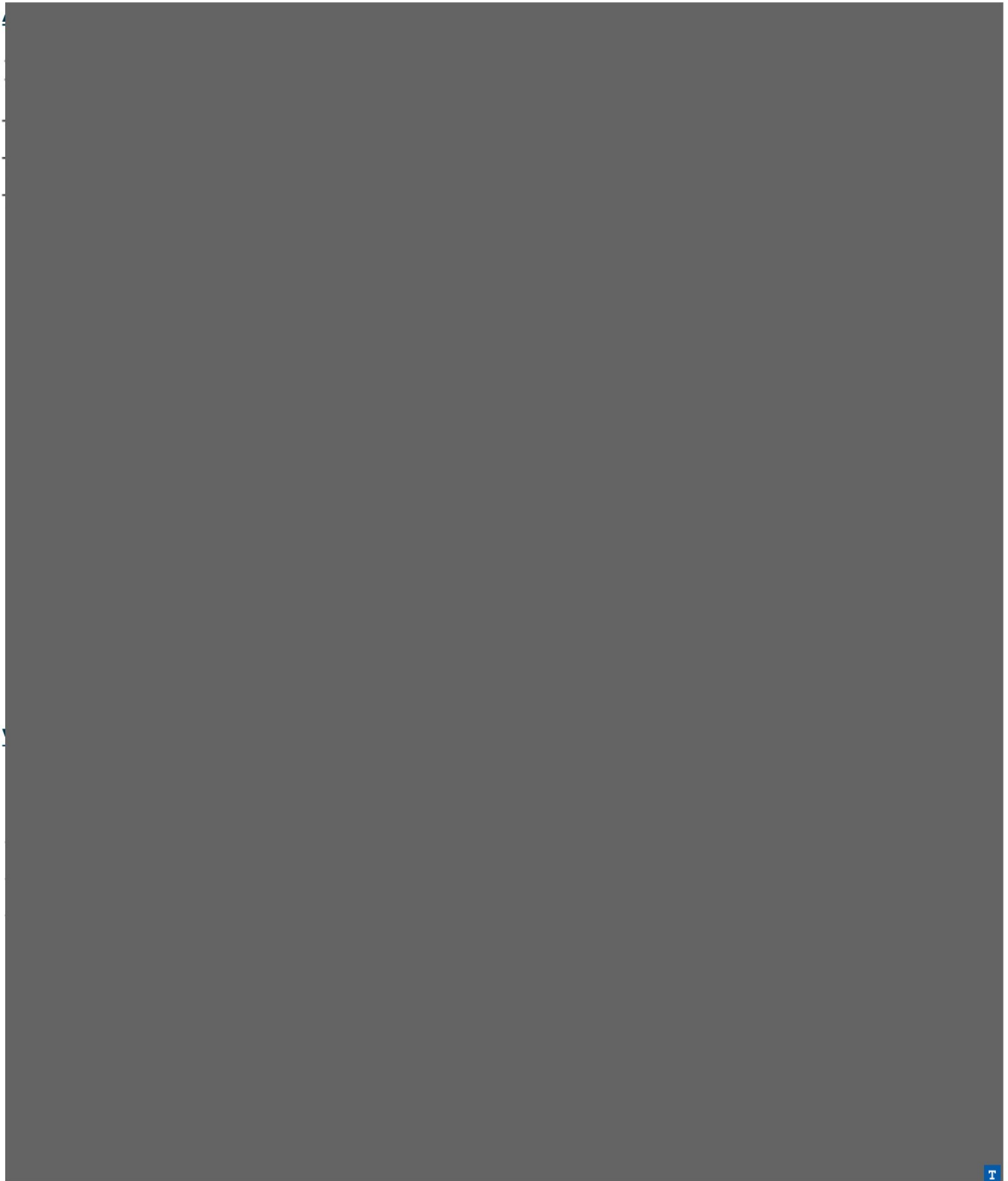
[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



T



T



T

Samen vooruit, samen thuis.

**Qbuzz**



Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **P** Art. 5.1 lid 5

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek