

Uitsluitend per e-mail:

 

Leeuwarden, 17 november 2025

Verzonden, **17 NOV. 2025**

Ons kenmerk : 02433134
Domein/ Team : Domein Dienstverlening
Behandeld door : Woo-jurist / (058) 292 59 25 of woo@fryslan.frl
Uw kenmerk :
Bijlage(n) : n.v.t.

Onderwerp : Besluit op Woo-verzoek PF-2025/ 294745

Geachte    

Op 11 oktober 2025 ontvingen wij uw e-mail met daarin een verzoek om informatie. Op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) verzoekt u om informatie over het gebruik van het busvervoer in Fryslân, zoals uitgevoerd door Qbuzz. Uw verzoek hebben wij geregistreerd onder zaaknummer PF-2025/ 294745. Met deze brief ontvangt u ons besluit op uw verzoek.

Besluit

Wij wijzen uw verzoek af (art. 4.1 lid 1 en art. 2.1 Woo). Hierna leggen wij uit hoe wij tot dit besluit zijn gekomen.

Uw verzoek

Op grond van de Wet open overheid (Woo) verzoekt u om informatie over het gebruik van het busvervoer in Fryslân, zoals uitgevoerd door Qbuzz.

U ontvangt graag de volgende statistieken over 2024 en 2025, voor zover beschikbaar en voorhanden:

- Bezettingsgraden:
 - Gespecificeerd per lijn,
 - Van halte tot halte (als matrix),
 - Gespecificeerd per dagdeel (o.a. weekend, door de week dal/spits etc).

In het geval dat bezettingsgraden niet in deze vorm beschikbaar zijn, verneemt u graag in welke vorm deze wel beschikbaar zijn.

Kwalificatie van het verzoek

Ingevolge artikel 4.1 lid 1 Woo kan eenieder een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.

Ingevolge artikel 4.1 lid 4 vermeldt de verzoeker bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.

U heeft als aangelegenheid het gebruik van het busvervoer in Fryslân, zoals uitgevoerd door Qbuzz genoemd. Als daarop betrekking hebbend document ontvangt u graag de statistieken over 2024 en 2025 met daarin de bezettingsgraden, gespecificeerd per lijn, van halte tot halte (als matrix) en verder gespecificeerd per dagdeel (o.a. weekend, door de week dal/spits etc.).

Wij kwalificeren uw verzoek als een verzoek zoals bedoeld in artikel 4.1 lid 1 en 4 Woo.

Zoekslag naar aanleiding van het verzoek

Naar aanleiding van het Woo-verzoek is in het team Contractmanagement bij de collega's belast met concessiebeheer gevraagd of er documenten zijn waarin de door u gevraagde informatie in staat. Dit blijkt niet het geval te zijn.

Uit de zoekslag komt naar voren dat de informatie zoals u deze beschrijft door ons niet is opgevraagd bij of ontvangen van Qbuzz.

Tijdens de zoekslag is naar voren gekomen dat vervoerder Qbuzz een besloten digitaal dashboard heeft ingericht die hij zelf beheert. In dat dashboard staan gegevens die behulpzaam zijn voor het monitoren van de concessie. De gegevens op dat dashboard zijn ten behoeve van het monitoren te raadplegen door een beperkte groep medewerkers van onze provincie.

De door u gevraagde informatie, de bezettingsgraad per lijn tussen alle haltes uitgesplitst per dagdeel, is heel specifieke informatie. Deze informatie zou misschien op ons verzoek voor de betreffende medewerkers raadpleegbaar gemaakt kunnen worden, maar dat is nu niet het geval. Overigens zou, wanneer deze gegevens wel op dat dashboard raadpleegbaar zouden zijn, geen sprake zijn van gegevens die onder ons berusten omdat sprake is van een besloten dashboard dat extern ingericht en beheerd wordt.

Nu de door u gevraagde informatie niet standaard aan ons wordt verstrekt en wij deze ook niet opgevraagd hebben bij Qbuzz of hebben ontvangen van Qbuzz, hoeven wij deze informatie ook niet onder ons te hebben.

Het kan echter wel zijn dat wij de door u gevraagde gegevens naar aanleiding van uw Woo-verzoek bij de vervoerder moeten opvragen. Dit zou zich voor kunnen doen wanneer sprake is van een onder verantwoordelijkheid van ons werkzaam bedrijf zoals bedoeld in artikel 4.1 lid 1 Woo.

Wij hebben daarom onderzocht of Qbuzz een onder onze verantwoordelijkheid werkzaam bedrijf zoals bedoeld in artikel 4.1 lid 1 Woo is en of wij op grond daarvan onze zoekslag moeten uitbreiden en de door u gevraagde gegevens bij Qbuzz moeten opvragen.

Wij hebben als provincie geen directe zeggenschap over de uitvoering van de werkzaamheden door Qbuzz. Ook overigens is niet gebleken van omstandigheden waaruit blijkt dat Qbuzz gezien moet worden als een onder verantwoordelijkheid van ons werkzaam bedrijf zoals bedoeld in artikel 4.1 lid 1 Woo.

Wij hebben daarom geen aanleiding gezien om Qbuzz bij onze zoekslag te betrekken.

Geen publieke informatie

Wat onder publieke informatie zoals bedoeld in de Woo wordt verstaan, is vastgelegd in artikel 2.1 Woo. In dit artikel wordt publieke informatie uitgelegd als informatie neergelegd in documenten die berusten bij een bestuursorgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2 lid 1 Woo. Uit dit artikel volgt dat het moet gaan om informatie die in documenten is neergelegd en berust bij het bestuursorgaan.

De door u gevraagde informatie is niet aangetroffen in onder ons berustende documenten. Nu wij niet beschikken en niet hoeven te beschikken over de door u gevraagde informatie, is geen sprake van onder ons berustende publieke informatie zoals bedoeld in artikel 4.1 lid 1 en artikel 2.1 Woo. Wij wijzen uw verzoek daarom af.

Openbare informatie

Op de openbare website Staat van Fryslân kunt u veel informatie vinden met betrekking tot het openbaar vervoer binnen Fryslân¹ (zie voetnoot voor link). Voor de volledigheid wijzen wij u op deze al openbare informatiebron. Op deze website kunt u onder andere het dashboard openbaar vervoer raadplegen² (zie voetnoot voor link). Dit dashboard is openbaar en wordt, in tegenstelling tot het dashboard van de vervoerder, door ons beheerd.

Op het nu bedoelde openbare dashboard wordt het openbaar vervoer in Fryslân in beeld gebracht. Het gaat dan bijvoorbeeld om het aantal reizigers, het aandeel zero-emissie bussen en de klantwaardering. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in de concessiegebieden voor het bus- en treinvervoer.

Publicatie

Een geanonimiseerd afschrift van dit besluit wordt gepubliceerd op de website open.fryslan.frl onder het thema: Verkeer.

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen

Voor vragen kunt u contact opnemen met het team Publyksplein. Dit kunt u doen door te bellen naar (058) 292 59 25 of een e-mail te sturen naar woo@fryslan.frl. Wilt u hierbij het zaaknummer PF-2025/294745 vermelden?

Namens het college van Gedeputeerde Staten,

B.A.

[Redacted signature]

[Redacted name]

Teammanager Publyksplein

¹ <https://staat-van-fryslan.hub.arcgis.com/documents/94c522b977574ecc8cfa30e38e67ecc4/about>

² <https://staat-van-fryslan.hub.arcgis.com/pages/aaec963f365b44f3adb571924a2166b0>

Bezwaar

Degene wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken kan hiertegen binnen zes (6) weken na de verzending van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij Gedeputeerde Staten, Postbus 20120, 8900 HM in Leeuwarden.

Het bezwaarschrift moet ten minste bevatten:

- a. de naam en het adres van de indiener;
- b. de dagtekening (datum van opstelling van het bezwaarschrift);
- c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en bij voorkeur met vermelding van het *kenmerk* van het besluit;
- d. de gronden van het bezwaar (waarom is de indiener het niet eens met het besluit);
- e. de handtekening van de indiener.

Het indienen van een bezwaarschrift schorst niet de werking van dit besluit. Als onverwijlde spoed dat vereist, kan de indiener van een bezwaarschrift de voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland, Afdeling Bestuursrecht, Postbus 150, 9700 AD Groningen, verzoeken een voorlopige voorziening te treffen. Aan een dergelijk verzoek zijn kosten (griffierecht) verbonden.

Meer informatie over de bezwaarschriftenprocedure vindt u op www.fryslan.frl onder Contact > contactpagina > Bezwaren en klachten, of u kunt bellen met het secretariaat van de bezwaarschriftencommissie via het Klantcontactcentrum, tel. (058) 292 59 25.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen