

Overeenkomst

Aanvullende overeenkomst op Wmo hulpmiddelen 2020 e.v.

BIZOB-2018-GEZ-TEI-00709

8 november 2021.

Overeenkomst inzake Wmo hulpmiddelen 2020 e.v.

De ondergetekenden:

1. De gemeente Geldrop-Mierlo, zetelend De Meent 2, 5664 GC Geldrop, dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester J.C.J. van Bree, hierna te noemen (ook): 'de Gemeente'

en

2. Welzorg Nederland B.V., gevestigd te Lange Dreef 12, 4130 NH Vianen (KvK-nummer 33281556), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. ■■■■■■■■■■, hierna (ook): 'de Contractant';

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

In aanmerking genomen dat:

- De Gemeente en Contractant tot de conclusie zijn gekomen dat in het aanbestedingsdocument van het traject 'Wmo hulpmiddelen 2020 e.v.' omissies zijn gevonden voor de verdeling op basis van de KTO-resultaten;
- Partijen de wens hebben hierover aanvullende afspraken te maken.
- De Gemeente met de andere Contractant in het traject "Wmo hulpmiddelen 2020 e.v." exact dezelfde aanvullende afspraken heeft gemaakt.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 KTO

1. De Contractant laat twee keer per jaar een KTO (Klant Tevredenheid Onderzoek) uitvoeren door een extern onderzoeksbureau.
2. Dit KTO mag telefonisch en/of digitaal worden afgenomen.
3. In het KTO stelt de Contractant de volgende vijf vragen aan een cliënt:
 1. Hoe tevreden bent u over de vriendelijkheid van de medewerker bij telefonisch contact?
 2. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de medewerker tijdens passing/levering?

3. Hoe tevreden bent u over de tijd die voor het advies tijdens de passing/levering genomen is?
4. Hoe tevreden bent u over de tijd van het eerste contact tot de levering?
5. Welk rapportcijfer geeft u Welzorg Nederland B.V. in het algemeen?

Artikel 2 Voorkeurscontractant naar aanleiding van het KTO als cliënt geen keuze maakt

1. Na toekenning door de Gemeente van een hulpmiddel in natura op grond van de Wmo heeft een cliënt de keuzevrijheid in het kiezen van een leverancier.
2. Als de cliënt echter zelf geen keuze maakt voor een Contractant, wordt door de Gemeente op basis van het hoogste rapportcijfer, zoals bedoeld onder artikel 1.3.5., een voorkeurscontractant bepaald die het hulpmiddel levert als de client niet kiest.
3. In afwijking van lid 2 wordt er geen voorkeurscontractant bepaald als:
 - a. beide contractanten een rapportcijfer hebben dat gelijk of hoger is dan 8,0;
 - b. één of beide Contractanten een rapportcijfer hebben dat lager is dan een 8,0, maar het verschil in rapportcijfer gelijk of kleiner is dan 0,5 punt.
4. Wanneer er op grond van lid 3 geen sprake is van een voorkeurscontractant en een cliënt zelf niet kiest voor een Contractant, dan zal de klantmanager van de Gemeente de aanvragen binnen zijn eigen caseload om en om verdelen tussen de Contractanten.
5. Deze afspraken worden vastgelegd in het werkafsprakenboek dat in beheer is bij de Gemeente.

Artikel 3 Voorwaarden bij deze overeenkomst

1. Op deze Overeenkomst zijn alle voorwaarden en afspraken van toepassing zoals gesteld in het aanbestedingsdocument en overeenkomst bij Wmo hulpmiddelen 2020 e.v.

Artikel 4 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. Deze Overeenkomst gaat in op 1 januari 2022 en eindigt als de overeenkomst Wmo Hulpmiddelen 2020 e.v. eindigt.

Artikel 6 Algemene bepalingen

1. Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 7 Bijlagen en rangorde

1. De onderstaande documenten maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en deze documenten, gaat de Overeenkomst voor. Daarna geldt de volgende rangorde:
 - Overeenkomst inzake Wmo hulpmiddelen 2020 e.v. d.d. 1 april 2020
 - Nota van inlichtingen d.d. 7 november 2019
 - Aanbestedingsdocument "Wmo Hulpmiddelen 2020 e.v." kenmerk BIZIOB-2018-GEZ-TEI-00709, versie 1.3, d.d. 27 augustus 2019.
 - Algemene inkoopvoorwaarden 2013 voor levering en diensten
 - Inschrijving Welzorg Nederland B.V. d.d. 18 november 2019
2. Bovengenoemde bijlagen zijn gedurende de aanbestedingsprocedure opgenomen in het aanbestedingsplatform Negometrix, en Partijen hebben hier kennis van genomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt

Plaats: Geldrop.
Datum: 24-11-21

Plaats: Uineng
Datum: 10/11/2021

De Gemeente

paraaf Gemeente:

paraaf Contractant: