

Vragen over jouw huurwoning? Schakel het Huurteam Midden-Delfland via het meldpunt op de website van de gemeente.



Huur je een woning in Midden-Delfland en denk je dat je te veel huur of servicekosten betaalt? Of is je huurwoning slecht onderhouden? Je kunt dan gratis gebruik maken van de hulp van het Huurteam Midden-Delfland.

Je roept de hulp van het Huurteam eenvoudig in via www.middendelfland.nl/meldpunt-ongewenst-verhuurbedrag. De gemeente stuurt je melding door naar het Huurteam. Het Huurteam plant dan een afspraak met je in om de woning te bekijken. Ze kijken dan goed naar de staat van jouw woning. Daarna maken ze een rapport op met alle details, zoals de juiste afmetingen en onderhoudsgebreken. Denk daarbij aan lekkages, een trap zonder leuning of een badkamer zonder afzuiging.

Advies

Samen met het Huurteam kun je vervolgens naar de verhuurder stappen en vragen om aanpassingen. Bijvoorbeeld door achterstallig onderhoud aan de woning aan te pakken, servicekosten te splitsen van de kale huurprijs of de huurder tegemoet te komen met een huurprijsverlaging. Helpt dit alles niet? Dan kun je als huurder met het advies van én samen met het Huurteam een zaak beginnen bij de Huurcommissie.

Kwetsbare positie

Huurders zitten vaak in een kwetsbare positie. De gemeente schakelt het Huurteam van de organisatie Steenvlinder in, zodat iedereen goed, betaalbaar, duurzaam en veilig kan wonen. Het Huurteam is onafhankelijk en werkt in opdracht van de gemeente. Sinds de nieuwe Wet betaalbare huur is elke gemeente verplicht dit gratis aan te bieden aan hun bewoners. Steenvlinder doet dit voor 22 gemeenten in Nederland.