

Van: [redacted]@middendelfland.nl>
Verzonden: 17-07-2025 09:27
Aan: [redacted]@middendelfland.nl>
Onderwerp: FW: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Met vriendelijke groet,



Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37
2636 HX Schipluiden



www.middendelfland.nl | www.cittaslow-nederland.nl

[Disclaimer](#)

Van: [redacted]@steenvlinder.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 14:02
Aan: [redacted]@middendelfland.nl>
Onderwerp: RE: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Dag [redacted]

Zoals beloofd stuur ik je ook nog het concept-persbericht dat je kunt gebruiken. Ook stuur ik je de op maat gemaakte logo's, ik weet niet of je die al ontvangen had?

In het persbericht staat de website <https://hethuurteam.nl/midden-delfland/>. Soms gebruikt een gemeente een eigen url, weet ik. Als dat zo bij jullie ook zo is, dan kun je het natuurlijk gewoon wijzigen.

Kun je hiermee uit de voeten?

Hartelijke groet!

[redacted]

Van: [redacted]@middendelfland.nl>

Verzonden: woensdag 30 april 2025 12:06

Aan: [redacted]@steenvlinder.nl>

CC: [redacted]@steenvlinder.nl>; [redacted]@middendelfland.nl>

Onderwerp: RE: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Beste [redacted]

De gemeente Midden-Delfland heeft sinds kort een overeenkomst met het huurteam van Steenvlinder.

Samen met mijn collega van communicatie ben ik op dit moment bezig om de communicatie op te starten.

Op dit moment werk ik aan de website tekst, sociale media berichten en een bericht in de lokale krant bij gemeenteberichten.

Hierover heb ik een aantal vragen:

Socials

Ik heb een aantal berichten voor onze facebook en Instagram geschreven en zoek daar beeldmateriaal bij.

Wij hebben geen goed beeld hoe onze doelgroep eruitziet. Maar we gaan ervan uit dat het voornamelijk middeninkomens zijn.

We richten ons (voorlopig) niet speciaal op studenten of arbeidsmigranten.

In de berichten vertellen we dat je ongewenst verhuurgedrag kunt melden. Daarom zouden we graag beeld ontvangen waarin een aantal voorbeeld van ongewenst verhuurgedrag te zien is.

Ik denk dan aan intimidatie, of achterstallig onderhoud zoals schimmel of lekkage of een te hoge huurprijs betalen. Kan jij ons voorzien in dit type beeldmateriaal in de vorm van rechtopstaande foto's?

Communicatie-aanbod

Een andere vraag heb ik over het communicatieaanbod dat  heeft gedaan.

Ik weet niet of ik hiervoor bij jou of bij  moet zijn.

In spoor 1 beschrijven jullie dat we 1 keer een persbericht ontvangen die als tutorial in onze lokale krant geplaatst kan worden.

Wij zouden het huurteam graag rond 1 juni lanceren in onze gemeente. Waarbij we die week ook graag een tutorial plaatsen in onze lokale krant.

Kunnen jullie ons voorzien van een tutorial zoals beschreven in het communicatieplan? Hebben jullie daarvoor input van ons nodig?

Alvast bedankt voor jullie reactie.

Met vriendelijke groet,



T  

Werkdagen:  

Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37



www.middendelfland.nl | www.cittaslow-nederland.nl

[Disclaimer](#)

Van: [redacted]@steenvlinder.nl>

Verzonden: woensdag 16 april 2025 15:56

Aan: [redacted]@middendelfland.nl>

<[redacted]@steenvlinder.nl>

Onderwerp: RE: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Hi,

Ook even terugkomend op deze!

Ja, we hebben rechtenvrije foto's omdat wij geregeld nieuwe fotosessies houden met collega's en huurders.

Huurders tekenen hiervoor. Als je foto's wilt hebben, neem dan contact op met mijn collega van communicatie [redacted]

Als je aan [redacted] aangeeft wat je wil uitspreken, wie je wilt bereiken (ja huurders 😊, maar studenten, middeninkomen ed) kan [redacted] daar een passend beeld bij zoeken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]



T 085 273 49 33 | M

Heemraadssingel 319, 3023 BG Rotterdam

www.steenvlinder.nl

Eerlijk huren voor iedereen

Blijf op de hoogte, volg ons op:



Van: [redacted]@middendelfland.nl>

Verzonden: woensdag 16 april 2025 15:13

Aan: [redacted]@steenvlinder.nl>

Onderwerp: RE: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Beste [redacted]

Dank voor je communicatieplan, ziet er goed uit.

Beschikken jullie ook over rechtenvrije foto's die ik kan gebruiken op onze social media en over standaard social teksten die te gebruiken zijn?

Uiteraard kan ik ook zelf een tekstje maken, maar als jullie deze hebben is dat makkelijk.

Wat betreft de website van het huurteam MD, het is helemaal prima als die over 2-3 weken klaar is. Ik schat in dat dat ook de tijd is dat de tekst op onze website te lucht in kan, dus dan kan de link daar mooi

ingevoegd worden.

Met vriendelijke groet,



T

Werkdagen:

Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37
2636 HX Schipluiden



www.middendelfland.nl | www.cittaslow-nederland.nl

[Disclaimer](#)

Van: @steenvlinder.nl>

Verzonden: woensdag 16 april 2025 14:47

Aan: @middendelfland.nl>

Onderwerp: RE: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Let op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Ha

Ik zie nu je mail, ik heb net het communicatieplan afgerond, zie bijlage!

Ik zal de website tekst doornemen en eventuele opmerkingen doorgeven, meestal zijn mijn collega's vrij snel met de website, maar zij zijn beide een aantal dagen vrij volgende week. Dus zeg even max 2 weken.

Met vriendelijke groet,



T 085 273 49 33 | **M**  

Heemraadssingel 319, 3023 BG Rotterdam

www.steenvlinder.nl

Eerlijk huren voor iedereen

Blijf op de hoogte, volg ons op:



Van:   J@middendelfland.nl>

Verzonden: woensdag 16 april 2025 14:22

Aan:   J@steenvlinder.nl>

Onderwerp: Website tekst huurteam Midden-Delfland, graag feedback

Beste  

Dank voor het prettige gesprek gistermorgen. Ik ben positief verrast dat het huurteam direct al voor ons aan de slag kan als er meldingen binnenkomen. Nu nog even alle communicatie op orde maken. Daarover gaat deze email.

Websitetekst

Met dank aan de inspiratie van een aantal buurgemeenten heb ik bijgevoegde website tekst gemaakt.

Ik zag bij de gemeente Delft ook een pagina: "wat kunt u zelf doen". Die vind ik heel nuttig, vooral in het kader van bewijs verzamelen. Deze heb ik ook aan de tekst toegevoegd. Zou jij mijn tekst na kunnen lezen, eventueel aanvullingen of aanpassingen voorstellen en mijn vragen in de opmerkingen beantwoorden? Je vertelde dat er een aparte website voor huurteam Midden-Delfland komt. Heb je enig idee op welke termijn die af is? En wanneer kan ik de link op onze website plaatsen?

Communicatieplan

Graag ontvang ik ook nog het communicatieplan. Ik heb hier intern mijn collega van communicatie op het project bijgepraat. Zelf heb ik als doel om in ieder geval zo snel mogelijk de website in orde te maken zodat we ook daadwerkelijk meldingen kunnen ontvangen. Ik probeer komende maand ook de eerste social media teksten eruit te doen. Deze laat ik uiteraard ook even bij jou checken.

Graag ontvang ik je feedback en antwoord op het communicatieplan en vragen m.b.t. de website van huurteam MD.

Alvast fijn paasweekend gewenst!

Met vriendelijke groet,



T



Werkdagen:



Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37



www.middendelfland.nl | www.cittaslow-nederland.nl

Disclaimer

Vragen over jouw huurwoning? Schakel het Huurteam Midden-Delfland in

Huur je een woning in Midden-Delfland en denk je dat je teveel huur of servicekosten betaalt? Of is je huurwoning slecht onderhouden? Vanaf mei 2025 kun je dan gratis gebruik maken van de hulp van het Huurteam Midden-Delfland.

Je roept de hulp van Huurteam eenvoudig in via hethuurteam.nl/midden-delfland. Het Huurteam plant dan een afspraak met je in om de woning te inspecteren. We kijken dan goed naar de staat van je woning. Daarna maken we een rapport op met alle details, zoals de juiste afmetingen en onderhoudsgebreken. Denk daarbij aan lekkages, een trap zonder leuning of een badkamer zonder afzuiging.

Advies

Samen met het Huurteam kun je vervolgens naar de verhuurder stappen en vragen om aan de slag te gaan. Bijvoorbeeld door achterstallig onderhoud aan de woning aan te pakken, servicekosten te splitsen van de kale huurprijs of de huurder tegemoet te komen met een huurprijsverlaging. Helpt dit alles niet? Dan kun je als huurder met het advies van én samen met het Huurteam een zaak beginnen bij de Hurcommissie.

Kwetsbare positie

Huurders zitten vaak in een kwetsbare positie. De gemeente schakelt het Huurteam van de organisatie Steenvlinder in, zodat iedereen goed, betaalbaar, duurzaam en veilig kan wonen. Het Huurteam is onafhankelijk en werkt in opdracht van de gemeente. Sinds de nieuwe Wet betaalbare huur is elke gemeente verplicht dit gratis aan te bieden aan hun bewoners. Steenvlinder doet dit voor 22 gemeenten in Nederland.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Wilt u meer informatie over hoe Huurteam Midden-Delfland misstanden op de huurmarkt aanpakt? Neem dan contact op met:



T 085 273 49 33 | **M**

Heemraadssingel 319, 3023 BG Rotterdam

www.steenvlinder.nl

Eerlijk huren voor iedereen

Blijf op de hoogte, volg ons op:

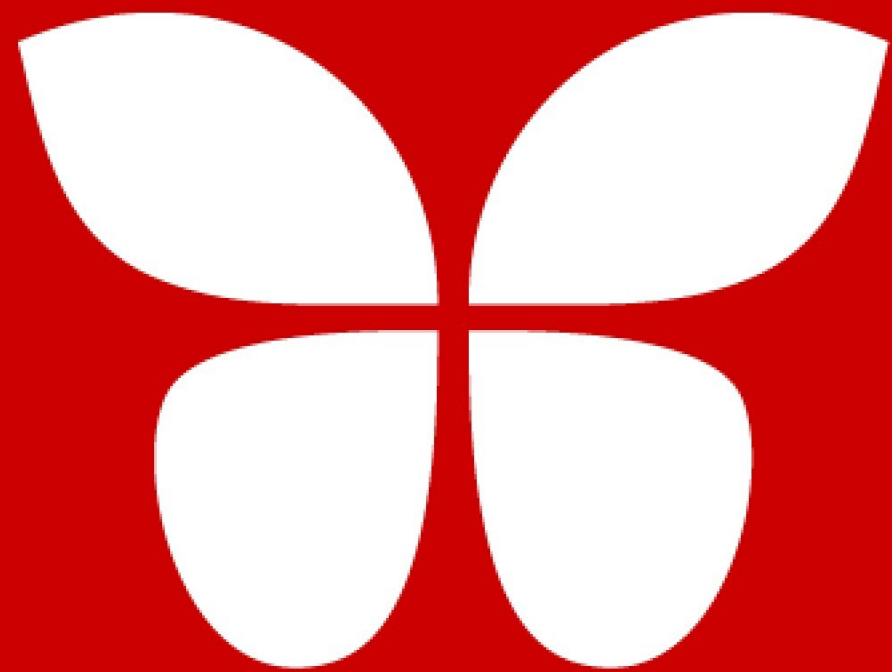


HUURTEAM

Midden-Delfland

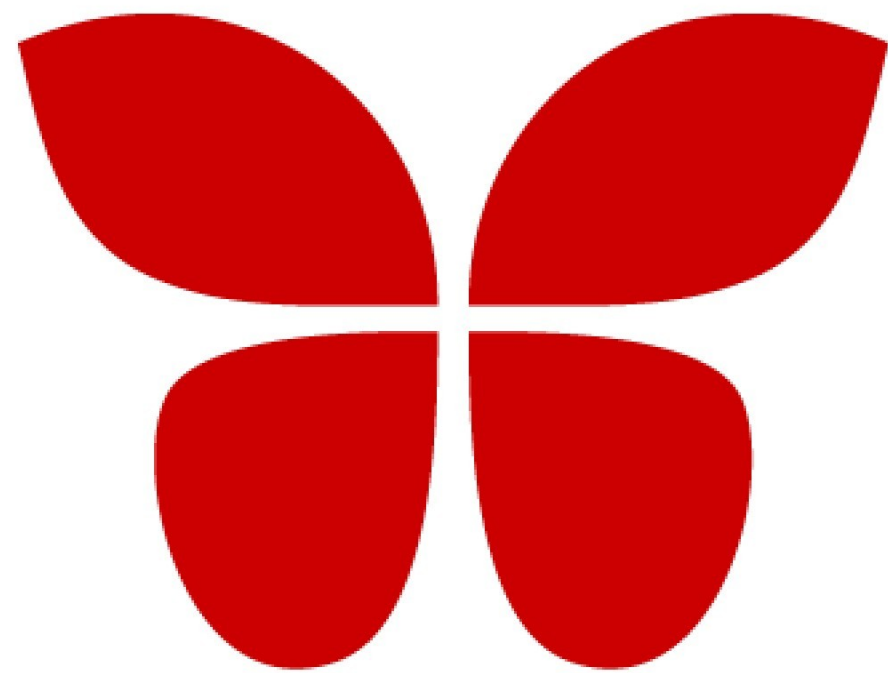
HUURTEAM

Midden-Delfland



HUURTEAM

Midden-Delfland



HUURTEAM

Midden-Delfland

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen