



CARDAN Technobility

**Offerte WCAG 2.1 AA
Inspectie 4 websites**



Tilburg, 19 februari 2020
T.a.v. [REDACTED]

CARDAN

Dienst Dommelvallei

T.a.v. [REDACTED]
Postbus 60
5730 AB Mierlo

Tilburg, 19 februari 2020

Betreft: Offerte WCAG 2.1 Niveau AA Inspectie.
Behandeld door: [REDACTED]
Bereikbaar op: 088 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED].com

Geachte [REDACTED]

Naar aanleiding van ons mailcontact ontvangt u hierbij de offerte voor de inspectie van uw 4 websites <https://www.dienstdommelvallei.nl/>, <https://www.geldrop-mierlo.nl/>, <https://www.nuenen.nl/> en <https://www.sonenbreugel.nl/>. Hieronder vindt u alle benodigde informatie.

Wie is Cardan Technobility?

Als specialist op het gebied van Digitale Toegankelijkheid helpen wij bedrijven en overheden om hun digitale dienstverlening via websites en apps voor iedereen (!) toegankelijk te maken. Daarnaast verzorgen wij via onze ICT en Media Academy opleidingstrajecten voor iedereen die zich verder wil ontwikkelen binnen de ICT of iedereen die zich wil gaan specialiseren in Digitale Toegankelijkheid.

Cardan Technobility is bevoegd om de internationale (WCAG 2.1) en Europese (EN 301 549) toegankelijkheidsrichtlijnen te inspecteren voor het Waarmerk drempelvrij.nl.

Cardan Technobility werkt voor bedrijven en overheden zoals KLM, DigiD, Logius, Belastingdienst, Achmea, Sogeti, Atos, ministeries (o.a. Infra, BiZa, WVS), provincies (o.a. Noord-Brabant, Drenthe, Overijssel, Zeeland), waterschappen, zorgaanbieders en tientallen gemeenten tot haar klanten rekenen.

Inspectie organisatie

Technobility is preferred partner van de Stichting drempelvrij.nl een officieel erkende inspectie instelling. Wij zijn bevoegd om aan websites, die voldoen aan de wettelijke norm, het waarmerk 'Drempelvrij' toe te kennen.

Cardan is als erkend partner van de Stichting Drempelvrij ISO 9001 gecertificeerd.

Naast deze eisen beschikt Cardan Technobility over aantoonbare deskundigheid op het gebied van toegankelijkheid van websites voor personen met een functiebeperking.

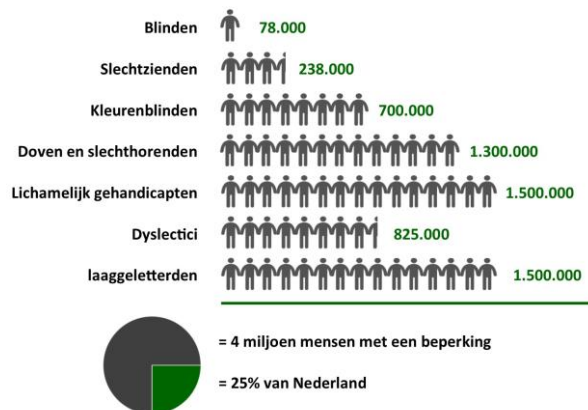
Door de Stichting Drempelvrij is Cardan Technobility erkend opleidingspartner met 3 geaccrediteerde opleidingen op het gebied van Digitale Toegankelijkheid. In dat kader bieden we i.s.m. met NCOI een 'Blended' e-learning module Digitoegankelijkheid aan. Met Avans Hogescholen een HBO afstudeer richting Digitoegankelijkheid en een 9 maanden-incompany training Digitoegankelijkheid. Met name de laatste module bieden we aan voor ICT-specialisten met een bepaalde vorm van autisme op hbo/wo-niveau. Hierdoor is Cardan Technobility ook optimaal aangesloten op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Cardan Technobility zet zich in om kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans op de arbeidsmarkt te bieden. Hierin zijn we aantoonbaar succesvol.



drempelvrij.nl



Wat is Digitale Toegankelijkheid?



“Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Gebruik maken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden hoort daar natuurlijk bij. Juist daarom is het belangrijk dat digitale dienstverlening toegankelijk is voor iedereen”.

Bron: www.digitoeankelijk.nl

Toegankelijk voor iedereen (!) betekent dan ook voor die 25% van de Nederlandse bevolking met een of andere vorm van een functiebeperking. Nederland telt hiervan maar liefst 4 miljoen mensen die (nog) niet optimaal gebruik kunnen maken van websites, apps en documenten.

Onze Visie

Europa gaat strenger toezien op de toegankelijkheid van digitale dienstverlening bij de overheid. Belangrijkste wijzigingen voor Nederland zijn dat deze aanscherping ook voor apps geldt én voor intranet- en extranet omgevingen. Op 1 juli 2018 is de Nederlandse wetgeving voor digitale toegankelijkheid voor de overheid in werking getreden. Hierin staat dat websites en mobiele apps van overheidsinstanties volgens een stappenplan aan de toegankelijkheidsrichtlijnen moeten gaan voldoen. De richtlijnen gelden echter ook al voor de private sector. De [wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte](#) (2017) verplicht bedrijven en overheden om hun goederen en diensten zo toegankelijk mogelijk aan te bieden. Dit kan verstrekkende gevolgen hebben voor het online landschap en de manier waarop we met websites en apps omgaan. Organisaties die toegankelijkheid in hun gehele strategie meenemen, hebben een flinke voorsprong op hun concurrentie. Werk aan de winkel dus voor iedereen die leeft van online interactie met mensen.

Waarom inzetten op digitale toegankelijkheid?

Bron: www.digitoeankelijk.nl en www.drempelvrij.nl

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Gebruikmaken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden hoort daar natuurlijk bij. Juist daarom is het belangrijk dat digitale dienstverlening toegankelijk is voor iedereen.

Iedereen mag meedoen

In Nederland willen we dat openbare voorzieningen toegankelijk zijn voor alle burgers. Want ieder mens heeft het recht om gewoon als ieder ander mee te doen in de maatschappij. Om die reden moet je ook met een rolstoel een gebouw binnen kunnen komen en werkt Nederland hard aan de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor mensen met een beperking.

Voor digitale voorzieningen is het niet anders. In onze samenleving kun je bijna niet meer zonder het internet en computers. En veel mensen willen dat ook helemaal niet missen. Daarom is digitale toegankelijkheid belangrijk, én verplicht voor de (semi-)overheid. Als websites goed in elkaar zitten kunnen ze door iedereen worden gebruikt, ook door bezoekers met een beperking. En dan kan echt iedereen meedoen. Digitale toegankelijkheid is een belangrijk instrument in een inclusieve samenleving en juist daarom moet de overheid voorop lopen op dit gebied.

Voordelen van een toegankelijke website

U bereikt meer mensen

U bereikt met een toegankelijke website niet alleen mensen met een visuele, auditieve, verstandelijke en motorische handicap. Ook senioren, mensen met kleurenblindheid, mensen met dyslexie en mensen die Nederlands als tweede taal spreken hebben baat bij een toegankelijke website. Maar denk ook aan mensen die een tijdelijke beperking hebben (gebroken arm, oog operatie) of beperkt worden door een situatie of de omgeving waar in ze zitten (stiltecoupé in de trein, lege batterijen van een draadloze muis). Voor overheidsorganisaties betekent het dat alle burgers onder alle omstandigheden toegang hebben tot uw informatie.

U wordt gevonden

Zoekmachines zijn 'blind'. Net als bezoekers met een visuele beperking hebben ze geen boodschap aan afbeeldingen, scripts en Flash, maar lezen ze vooral de teksten op uw website. Een toegankelijke website voorziet in tekstuele alternatieven voor alle niet-tekstuele content. Toegankelijke webteksten zijn bovendien voorzien van markup die aangeeft wat koppen, paragrafen en lijsten zijn. Toegankelijke websites kunnen daarom ook door zoekmachines beter 'gelezen' worden. Zo vinden uw bezoekers uw website zonder problemen in een zoekmachine.

Uw website werkt voor iedereen

Een toegankelijke website werkt in alle browsers, op alle platforms en op alle apparaten. Dus in Microsoft Edge, Internet Explorer, maar ook in Google Chrome, Firefox of Safari. Op de iPhone en op de Blackberry. Op die oude PC in de bibliotheek en op uw nieuwe Macbook. Een toegankelijke website werkt ook met software die de tekst van het scherm opleest, en met een brailleleesregel die de tekst op de website vertaalt naar braille. Een toegankelijke website werkt zonder muis. Dat is handig voor een bezoeker die met zijn laptop in de trein zit en geen plek heeft voor de muis. Het is ook ideaal voor bezoekers die door ouderdom of een motorische beperking de muis niet kunnen bedienen.

U bespaart kosten

De code van uw website zit goed in elkaar. Dat geldt helemaal als u kiest voor WCAG 2.1. Later aanpassen of uitbreiden is daardoor geen probleem. Ook laadt uw website sneller en bespaart uw op bandbreedte. Dat komt doordat toegankelijke websites vaak minder overbodige en verouderde code gebruiken. Bij websites die aan WCAG 2.1 voldoen is dit soort code zelfs verboden.

Uw bezoekers zijn tevreden

Uw website is snel, goed vindbaar via zoekmachines als Google en werkt voor iedereen naar behoren. Dat zorgt voor tevreden bezoekers van uw website.

Webrichtlijnen & Wetgeving

Vanaf 1 juli 2018 is de wet van kracht die toepassing van de standaard voor webrichtlijnen (EN 301 549) verplicht stelt. Dit betekent dat nieuwe (semi-)overheidswebsites en apps voor 23 september 2019 moeten voldoen aan deze accessibility standaard en daarmee dus volledig toegankelijk moeten zijn. Voor websites die voor 1 juli 2018 gebouwd zijn geldt dat deze voor 23 september 2020 moeten voldoen aan de standaard voor toegankelijkheid. Vanaf 23 juni 2021 is het voor alle mobiele applicaties van (semi-)overheid verplicht om aan de wettelijke standaard voor webrichtlijnen te voldoen.

Integrale aanpak en werkwijze

Cardan Technobility wil niet alleen zorgen dat uw organisatie snel en adequaat voldoet aan wet en regelgeving maar wil ook zorgdragen voor een stabiele werkwijze rondom dit thema en dat dit wordt geborgd en verankerd in de organisatie. Hierdoor ontstaat een nieuwe way of life en worden fouten uit het verleden, juist voorkomen in de toekomst en bent u volledig Digitaal Toegankelijk. Daarom vindt zowel 0 als wel een 1-meting plaats, in combinatie met een helder advies in een persoonlijk gesprek. Dit kan bijvoorbeeld gaan over design, content en techniek en uiteraard over snel en makkelijk te nemen verbetermaatregelen. We sluiten af met een krachtige 2 daagse training zodat we uw organisatie volledig "Future Proof" achterlaten. Onze gedegen integrale aanpak wordt hieronder beschreven in 3 stappen.

Stap 1: Onderzoek van website(s) inclusief rapportage.

Stap 2: Ondersteuning & Advies rondom implementatie van verbetermaatregelen.

Stap 3: Borgen en verankeren middels trainingen en opleidingen Digitale Toegankelijkheid.



Kosten

De kosten voor de inspectie bestaan uit twee onderdelen.

1. **De kosten voor de inspectie zelf**

Technobility hanteert voor een volledige inspectie op WCAG 2.1 niveau AA (Waarmerk drempelvrij.nl logo met 2 sterren) een tarief van € [redacted] euro, exclusief 21% btw.

Optioneel:

2. **De kosten voor afgifte van het Waarmerk (certificaat en logo) door Stichting Waarmerk drempelvrij.nl**

Voor het verkrijgen van een certificaat en het mogen voeren van het Waarmerk drempelvrij.nl logo wordt een vast afdrachtbedrag per inspectieniveau en per website (URI) gehanteerd. Voor ieder drempelvrij niveau een vaste prijs, die niet gerelateerd is aan de omvang van de inspectie. Voor een certificaat en logo met 2 sterren is dat: € [redacted] per geïnspecteerde site. Dit bedrag draagt u rechtstreeks af aan Stichting Waarmerk drempelvrij.nl. Zie: <http://www.drempelvrij.nl/waarmerk-behalen/laten-inspecteren>.

Stap 1: Inspectie

- Inspectie Dienstdommelvallei.nl inclusief rapportage (kleinere website)	€ [redacted]
- Inspectie Nuenen.nl inclusief rapportage	€ [redacted]
- Inspectie sonenbreugel.nl inclusief rapportage	€ [redacted]
- Inspectie geldrop-mierlo.nl inclusief rapportage	€ [redacted]
TOTAAL, exclusief BTW	€ [redacted]
Korting 10%	€ [redacted]
TOTAAL, exclusief BTW	€ [redacted]
21% btw	€ [redacted]
TOTAAL, inclusief BTW	€ [redacted]

Omschrijving van de opdracht

Cardan Technobility voert voor u een WCAG 2.1 inspectie niveau AA uit op de door u opgegeven website (**0-meting**). Datum voor de uitvoering van de inspectie wordt in overleg gepland. Ook wordt de scope van het onderzoek van tevoren met u besproken. Van elk onderzoek wordt een separaat rapport gemaakt waarin alle bevindingen worden beschreven. De bevindingen worden middels ondersteuning daar waar nodig verder toegelicht en middels advies worden daar waar nodig ook oplossingen of oplossingsrichtingen geboden.

Op het moment dat u de inspectierapportage ontvangt, heeft u vervolgens maximaal 60 werkdagen, 3 maanden de tijd om de problemen op te lossen. Na deze periode doen wij de herinspectie (**1-meting**). Deze is onderdeel van de integrale aanpak zoals hierboven staat beschreven en is bij de prijs per inspectie inbegrepen. Indien er een 2^e herinspectie noodzakelijk is, zijn de kosten € [redacted] excl. btw. Indien u geen waarmerk wenst te behalen, is het wel mogelijk om onze rapportage te gebruiken voor het opstellen van een zogenaamde toegankelijkheidsverklaring.

De inhoud en prijs van een inspectie is hetzelfde als u (uiteindelijk) gaat voor een waarmerk van Stichting Waarmerk drempelvrij.nl. Indien u gaat voor een waarmerk dan betaalt u per waarmerk met een geldigheid van 3 jaar € [redacted] - excl. btw rechtstreeks aan de stichting.

Optioneel: Wanneer de website voldoet aan alle WCAG 2.1 succescriteria, kan door middel van onze rapportage via stichting Waarmerk drempelvrij.nl het waarmerk logo (met 2 sterren) met bijbehorend certificaat worden aangevraagd. Dit is niet verplicht! Om een certificaat te krijgen van Drempelvrij is de aanpassingstijd 40 werkdagen.

Onze werkwijze

Een WCAG 2.1 inspectie door Cardan Technobility gebeurt volledig online. Het is dus in principe niet noodzakelijk om op locatie te inspecteren. Vooraf wordt de scope bepaald. Een website kent vaak een aantal subdomeinen of maakt gebruik van content van derden. Met behulp van het Evaluatiedocument van het Waarmerk drempelvrij.nl wordt bepaald welke onderdelen/content wel of niet meegenomen moet worden in de inspectie. Volgens een vaste procedure stemmen we vervolgens samen de scope af. Daarna zal Cardan Technobility conform de richtlijnen een representatieve steekproef nemen van de website, welke wordt geïnspecteerd. Binnen deze steekproef worden, indien aanwezig, ook PDF documenten meegenomen en geïnspecteerd. Voor PDF documenten geldt nog een uitzondering tot 2020 als het gaat om bestaande PDF documenten, maar worden wel meegenomen voor bewustwording en inzichtelijk maken van de toegankelijkheidsproblemen van zulke documenten. (PDF documenten die na 23 september 2018 gepubliceerd worden moeten al wel toegankelijk zijn.) De inspectie wordt vervolgens door ons uitgevoerd en de resultaten worden verwerkt in een inspectierapport.



Geschatte doorlooptijd

Cardan Technobility voert het onderzoek inclusief het adviesrapport in een tijdsbestek van maximaal 2 weken uit. Indien gewenst zal de presentatie en de eventuele trainingen in overleg gepland worden. De inspecties kunnen gepland worden vanaf week 14-2020.

Voor een goed verloop van het project zijn de volgende uitgangspunten van toepassing:

- De inspecties worden uitgevoerd conform de [Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology \(WCAG-EM\) 1.0](#) van het W3C.
Zie: <http://www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/evaluatiedocument>.
- Tijdens de inspectie verzoeken we u om geen grote updates of wijzigingen aan te brengen aan de websites. Content toevoegen is geen bezwaar.
- Namens de gemeente Geldrop-Mierlo is [REDACTED] het inhoudelijk bevoegd aanspreekpunt. Voor een adequate uitvoering heeft hij de nodige afstemming met Cardan Technobility.
- Namens Dienst Dommelvallei is [REDACTED] het inhoudelijk bevoegd aanspreekpunt. Voor een adequate uitvoering heeft zij de nodige afstemming met Cardan Technobility.
- *Voor de gemeente Nuenen en Son en Breugel zal t.z.t. het inhoudelijk bevoegd aanspreekpunt doorgegeven worden aan Cardan Technobility.*
- Voor aanvang van de werkzaamheden ontvangt u een factuur van de inspectiekosten. De factuur wordt verzonden aan het door u opgegeven e-mailadres.
- Cardan Technobility hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Uw voordelen op een rijtje:

Een betrouwbare partner

Cardan Technobility is aangesloten bij Stichting Drempelvrij. Als lid van Drempelvrij hebben wij een herkenbaar keurmerk dat de kwaliteit waarborgt. Naast ons lidmaatschap van de Stichting Drempelvrij zijn er nog andere zaken die de betrouwbaarheid van onze dienstverlening garanderen:

- ✓ ISO 9001 gecertificeerd.
- ✓ Opname in het Drempelvrij register. Drempelvrij-gecertificeerde inspectieorganisaties bewijzen met het keurmerk van de Stichting Drempelvrij onder andere dat hun administratie op orde is en dat hun dienstverlening gebaseerd is op de meest actuele normen en inspecties uitvoeren volgens de meest recente wet- en regelgeving. Opname in het register heeft als doel zekerheid te verkrijgen over de betrouwbaarheid van ons bureau.
- ✓ Jaarlijkse screening door een onafhankelijk screeningsinstituut.



drempelvrij.nl

Algemene voorwaarden

Op al onze transacties en aanbiedingen zijn de algemene voorwaarden van Cardan Technobility van toepassing.

Voor akkoord:

Datum van ondertekening:

[REDACTED]
Cardan Technobility

[REDACTED]
Dienst Dommelvallei

Bijlage 1 : Richtlijnen WCAG 2.1 AA



Bijlage 1 Richtlijnen WCAG 2.1 AA

Principes	Richtlijnen	Niveau A 30 succescriteria	Niveau AA 50 succescriteria (30 A + 20 AA)
Waarneembaar	1.1 Tekstalternatieven 1.2 Op tijd gebaseerde media 1.3 Aanpasbaar 1.4 Onderscheidbaar	1.1.1 Niet-tekstuele content 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 1.3.1 Info en relaties 1.3.2 Betekenisvolle volgorde 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen 1.4.1 Gebruik van kleur 1.4.2 Geluidsbediening	1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 1.3.4 Orientation(nieuw) 1.3.5 Identify Input Purpose (nieuw) 1.4.3 Contrast (minimum) 1.4.4 Herschalen van tekst 1.4.5 Afbeeldingen van tekst 1.4.10 Reflow (nieuw) 1.4.11 Non-text contrast (nieuw) 1.4.12 Text Spacing(nieuw) 1.4.13 Content on Hover or Focus (nieuw)
Bedienbaar	2.1 Toetsenbordtoegankelijk 2.2 Genoeg tijd 2.3 Toevallen 2.4 Navigeerbaar 2.5 Invoer vormen	2.1.1 Toetsenbord 2.1.2 Geen toetsenbordval 2.1.4 Character Key Shortcuts(nieuw) 2.2.1 Timing aanpasbaar 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde 2.4.1 Blokken omzeilen 2.4.2 Paginatitel 2.4.3 Focus volgorde 2.4.4 Linkdoel (in context) 2.5.1 Pointer Gestures (nieuw) 2.5.2 Pointer Cancellation(nieuw) 2.5.3 Label in Name (nieuw) 2.5.4 Motion Actuation (nieuw)	2.4.5 Meerdere manieren 2.4.6 Koppen en labels 2.4.7 Focus zichtbaar
Begrijpelijk	3.1 Leesbaar 3.2 Voorspelbaar 3.3 Assistentie bij invoer	3.1.1 Taal van de pagina 3.2.1 Bij focus 3.2.2 Bij input 3.3.1 Fout identificatie 3.3.2 Labels of instructies	3.1.2 Taal van onderdelen 3.2.3 Consistente navigatie 3.2.4 Consistente identificatie 3.3.3 Foutsuggestie 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)
Robuust	4.1 Compatibel	4.1.1 Parsen 4.1.2 Naam, rol, waarde	4.1.3 Status messages(nieuw)