

CARDANTechnobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.sonenbreugel.nl

Opdrachtgever: Gemeente Son en Breugel

Website: www.sonenbreugel.nl

Rapportversie: 2.0

Tilburg, 11 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Guideline 2.5: Input modalities.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Son en Breugel, aanbieder van de website www.sonenbreugel.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Son en Breugel) en de datum van het rapport (11 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Son en Breugel
Onderzochte website	: www.sonenbreugel.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 2.0
Datum rapport	: 11 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: [REDACTED]
Senior Consultant	: [REDACTED]

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.sonenbreugel.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op afspraken.sonenbreugel.nl/internetappointments_son (andere URI, maar onderdeel van een proces)
- Niet de pagina's op eloket.sonenbreugel.nl (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op sonenbreugel.archiefweb.eu (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op iburgerzaken.sonenbreugel.nl (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op sonenbreugel.notubiz.nl (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op son-en-breugel.begrotingsapp.nl (andere URI en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 81 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.sonenbreugel.nl is afgerond op 11 mei 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat er op veel punten al goed rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid. Zo worden linkdoelen goed beschreven, is de taal van de pagina's goed aangegeven en wordt niet alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Complimenten hiervoor.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er ondanks de contrastswitch toch nog problemen met het contrast gevonden. Ook zijn de formulieren nog niet helemaal toegankelijk en zijn de paginatitels niet overal helemaal duidelijk. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
Principe	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	19	30	12	20	31	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/milieustraat> staan in de tabel de tekens '–' en 'X'. Deze tekens hebben een tekstalternatief nodig, omdat ze visueel een betekenis overbrengen. Deze informatie wordt echter niet aan hulpsoftware doorgegeven.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/milieu-vergunning-melding> staat het logo van DigiD. Het tekstalternatief is nu 'logo en link naar DigiD'. Dit tekstalternatief is niet goed, omdat dit logo geen link is. Bij het logo van E-herkenning staat in het alt-attribuut alleen 'logo E-herkenning' terwijl het hier wel een link betreft.

Als een nieuwe pagina wordt geladen, is soms kort een wachtanimatie zichtbaar (van drie blauwe bolletjes). Deze animatie heeft een tekstalternatief nodig, omdat dit informatief is. Omdat deze wachtanimatie kort in beeld is, is het niet gelukt om deze in de code te controleren. Hierbij dus de opmerking dat deze wachtanimatie een tekstalternatief als 'Pagina wordt geladen' nodig heeft als deze nog niet aanwezig is. Voorleessoftware kan dit dan voorlezen aan blinde bezoekers.

<https://www.sonenbreugel.nl/>

Het volgende is niet direct fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> heeft de knop voor grotere letters een tekstalternatief van 'Groter'. Dit tekstalternatief kan beter aangevuld worden met de (onzichtbare) tekst 'lettertype'. Dan is namelijk direct duidelijk wat groter wordt met het activeren van deze knop.

PDF

In het PDF-document <https://simsite.sonenbreugel.nl/document.php?fileid=110569&attachment=1&f=aa6bd3c7f521ae185c449baee697e937&c=52766> heeft het logo geen duidelijk tekstalternatief. Dit moet 'Logo Gemeente Son en Breugel' worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/openingstijden-gemeentehuis> staat de tekst 'Ook binnen onze gemeente zijn minder medewerkers werkzaam door griep en/of verkoudheid. Hierdoor zijn wij minder goed bereikbaar. Onze excuses hiervoor.'. Deze tekst is opgemaakt als een kop (h3). Dit is echter geen kop en deze tekst kan daarom beter worden opgemaakt met CSS.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/lintjesregen-son-en-breugel> zijn stukken tekst met em- en strong-elementen opgemaakt. Bijvoorbeeld de zinnen die beginnen met 'Benoemd tot...' zijn opgemaakt met em. De h3-kop 'Korfbalvereniging De Corridor' is opgemaakt met strong. Deze elementen kunnen gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stijlen. Dit kan beter met CSS worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/paspoort> is de zichtbare kop 'Extra leges:' opgemaakt met het strong-element. Deze tekst heeft geen extra nadruk nodig. Deze tekst kan worden opgemaakt als h3-kop of met CSS worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/milieustraat> staat een tabel. Deze tabel heeft netjes kolomkoppen aangegeven. Hier zijn echter ook rijkoppen aanwezig en deze zijn niet als rijkoppen aangegeven. Dit moet wel.

Onder de kop 'Wat kost het' staan twee zinnen 'Altijd gratis:' en 'Gratis op...' opgemaakt met strong-elementen. Deze teksten hebben geen extra nadruk nodig. Deze kunnen beter met CSS worden opgemaakt of als h3-kop.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/informatie-inwoners> staat bij 25 maart 'Bericht van de gemeenteraad' een lijst met namen. Deze lijst is in de code niet opgemaakt als html-lijst (ul-element), maar dit moet wel.

Ook zijn al deze namen opgemaakt met em-elementen. Deze namen hebben geen extra nadruk nodig. Dit moet daarom met CSS opgemaakt worden. Dit geldt ook voor de twee datums 16 maart 2020 die zijn opgemaakt met em-elementen.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/nieuws> zijn de titels van de nieuwsberichten een kop (h2). Een kop moet altijd content bevatten waar het iets over zegt, maar dat is hier niet het geval. Deze teksten moeten daarom niet als kop worden opgemaakt of er moet content onder komen.

PDF

In het pdf document <https://simsite.sonenbreugel.nl/document.php?fileid=110569&attachment=1&f=aa6bd3c7f521ae185c449baee697e937&c=52766> is geen gebruik gemaakt van koppen. Bijvoorbeeld de titel van het document moet als kop worden opgemaakt. Dit geldt ook voor 'Algemeen' en 'Vraag 1' tot en met 'Vraag 7'.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> staat een invoerformulier waar onder andere de achternaam en het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is hier niet het geval. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor achternaam: autocomplete="family-name" en e-mailadres: autocomplete="email".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>

Op meerdere pagina's staat de vraag 'Heeft u gevonden wat u zoekt?'. Als hier 'Nee' wordt aangeklikt, verschijnt een veld voor het e-mailadres.

Op meerdere pagina's staat de knop 'Uw mening'. Als hier een keuze wordt gemaakt voor een smiley, verschijnt een veld voor het e-mailadres. Ook hier is het nodig om het invoerdoel programmatisch te kunnen bepalen. Zie onder andere pagina

<https://www.sonenbreugel.nl/paspoort> en <https://www.sonenbreugel.nl/milieustraat>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, zijn op de onderzochte webpagina's toch nog wat problemen met het contrast gevonden.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> staat in het zoekveld een placeholder tekst. Hier is het contrast 2,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

In de footer staan een aantal links die niet meer te lezen zijn, omdat het zwarte tekst op een zwarte achtergrond is (contrast 1:1). Dit komt op meerdere pagina's voor.

<https://www.sonenbreugel.nl/>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Alleen op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/milieustraat> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Er staat een tabel op deze pagina. Dit is een uitzondering voor dit succescriterium. De tekst boven en onder de tabel moet echter ook horizontaal gescrold worden. Dit valt niet onder een uitzondering en is daarom niet goed.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, zijn op de onderzochte webpagina's toch nog wat problemen met het contrast gevonden.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/openingstijden-gemeentehuis> staat rechtsboven een zoekveld. De grijze randen van dit zoekveld hebben een te laag contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, want zij moeten het veld kunnen onderscheiden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://afspraken.sonenbreugel.nl/Internetappointments_son/ hebben de randen van de invoervelden een te laag contrast van 1,6:1. Als in stap 1 een activiteit wordt gekozen, verschijnt een lightbox met daarin een kruisje om het te sluiten. Dit kruisje heeft ook een te laag contrast van 1,6:1.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> staat een knop voor 'Uw mening'. Als hier op wordt geklikt, verschijnt een lightbox. Hier hebben de grijze smileys een te laag contrast van 1,8:1.

Er is een aangepaste focusindicator aanwezig (niet de standaard focusindicator van de browser). Deze focusindicator moet dan wel voldoende contrast hebben. Dit is bijna overal het geval. De focusindicator is op de meeste plekken zwart op een witte achtergrond. Bij de links in de footer is de focusindicator bij de keuze voor hoog contrast zwart op een zwarte achtergrond, dit contrast is dus te laag (de focusindicator is niet te zien).

<https://www.sonenbreugel.nl/>

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> is bij de knop 'Overzicht' een aangepaste focusindicator. Het blauwe kader heeft een contrast van 2,4:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit komt ook voor bij de knop voor het contrast en bij de knoppen 'Vorige stap' en 'Verzenden' in de tweede stap van dit formulier.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> heeft het hoofdmenu uitklappende menu's. De submenu's klappen uit als er met de muis over de onderdelen heen wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus krijgen. Deze extra content die dan verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, het voldoet nu echter aan twee voorwaarden. De uitklapmenu's die verschijnen zijn niet 'verbergbaar'. De tekst van de uitklapmenu's vallen over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de focus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape-toets.

De uitklapmenu's zijn wel 'aanwijsbaar'. De muis moet over de uitklapmenu's verplaatst kunnen worden zonder dat de uitklapmenu's sluiten. Dit is het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'aanhoudend' wordt ook voldaan. Het uitklapmenu blijft staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://afspraken.sonenbreugel.nl/Internetappointments_son/ staat het logo van de Gemeente Son en Breugel. Dit is een link naar de homepage. Deze link krijgt geen toetsenbordfocus en kan dus niet met het toetsenbord bediend worden. Dit komt doordat er 'tabindex=-1' in de link staat.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/paginabestaatniet> is de paginatitel 'Gemeente Son en Breugel'. Dit beschrijft het doel of de inhoud van de pagina niet. Hier moet de titel duidelijker.

Als in het formulier op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> de sessie is verlopen, is de paginatitel 'SIMform'. Deze titel beschrijft de inhoud van de pagina niet. Als de sessie nog niet is verlopen, heeft het formulier goede paginatitels.

PDF

De PDF-documenten <https://www.sonenbreugel.nl/mgd/files/statement.pdf> en <https://simsite.sonenbreugel.nl/document.php?fileid=110569&attachment=1&f=aa6bd3c7f521ae185c449baee697e937&c=52766> hebben geen titel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen. Deze titel geldt als paginatitel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> staat een knop 'Uw mening'. Als op deze knop wordt geklikt, opent een lightbox. Als een lightbox wordt geopend, moet de focus in de lightbox komen. Dit is hier goed gedaan. De focus mag echter pas weer uit de lightbox komen als de lightbox wordt gesloten. Dit is hier niet het geval. De lightbox blijft open staan en de focus gaat op de onderliggende pagina verder. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> staat het logo van de gemeente Son en Breugel. Dit is ook een link naar de homepage. Het is in de meeste browsers niet zichtbaar als de focus op het logo staat. In Firefox is dit wel zichtbaar. Dit komt op meerder pagina's voor.

Als op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/openingstijden-gemeentehuis> de focus in het broodkruimelpad op de eerste link 'Home' staat, is het niet duidelijk waar de focus op staat. De focus is dan een streep tussen 'Home' en 'Contact' en staat meer bij 'Contact' dan bij 'Home'.

Als de 'hoog contrast modus' is ingeschakeld, is het bij de links in de footer niet zichtbaar als de toetsenbordfocus erop staat. Dit komt op meerdere pagina's voor.

<https://www.sonenbreugel.nl/>

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> staat een zoekveld. In dit zoekveld staat placeholder tekst 'Goedemiddag, waar bent u naar op zoek?'. Dit is het zichtbare label van dit veld. De toegankelijkheidsnaam moet de zichtbare tekst bevatten, dat is nu niet het geval. De toegankelijkheidsnaam is de naam van het veld die software kan bepalen. Dit veld heeft een verborgen label met de tekst 'Zoeken'. Dit is de naam van dit veld. Deze bevat echter niet de zichtbare tekst. Dit is van belang voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Zij kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een veld te bedienen. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://afspraken.sonenbreugel.nl/Internetappointments_son/ staat bij stap 1 een selectievenster voor de activiteit. Als een activiteit wordt geselecteerd, verschijnt een lightbox met daarin informatie. De toetsenbordfocus wordt hierbij verplaatst naar de knop 'OK' in de lightbox. Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers (vooral voor blinden). Een oplossing kan zijn om van tevoren te waarschuwen voor deze contextwijziging of om deze informatie pas te laten verschijnen nadat een gebruiker hier zelf voor heeft gekozen (door op 'Toon benodigdheden' te klikken).

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Boven aan de onderzochte pagina's staan een aantal onderdelen die herhaald worden op meerdere pagina's. Deze navigatiemechanismen moeten in dezelfde relatieve volgorde voorkomen. Dit geldt ook voor de volgorde in de broncode. Hier is een klein verschil gevonden. Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> (de homepage) staat het logo van Gemeente Son en Breugel (de link naar de homepage) in de broncode voor het menu. Op de overige pagina's staat het logo (de link naar de homepage) in de broncode na het menu. Dit is geen consistente navigatie. De volgorde in de broncode is van belang voor blinden, voorleessoftware houdt namelijk deze volgorde aan.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/paspoort> staat onderaan 'Heeft u gevonden wat u zocht?'. Als er op 'Nee' wordt geklikt, verschijnt een formulier. Als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld in het formulier (en op 'Versturen' wordt geklikt), verschijnt de melding 'U dient eerst een geldig e-mailadres in te vullen om het formulier te kunnen verzenden. Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl'. Deze melding is een instructie, want er wordt niet vermeld wat er fout is gegaan. Een foutmelding is iets als 'U heeft geen geldig e-mailadres ingevuld'. Dezelfde melding komt voor bij de functie 'Uw mening'. Als hierop wordt geklikt, verschijnt een lightbox. Als er een keuze voor een smiley wordt gemaakt, verschijnen inputvelden. Als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld en op 'Verzenden' wordt geklikt, verschijnt dezelfde melding. Deze moet hier dus ook aangepast worden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> kan in sommige velden een maximaal aantal tekens worden ingevuld. Als dit wordt overschreden, staat er de melding 'In dit veld kunnen maximaal 80 tekens ingevuld worden.' (of een ander aantal). Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een foutmelding is iets als: 'In dit veld kunnen maximaal 80 tekens ingevuld worden, u heeft meer dan 80 tekens ingevuld.'.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/paspoort> staat onderaan de pagina twee knoppen onder de kop 'Heeft u gevonden wat u zocht?'. Als er op 'Nee' wordt geklikt, verschijnen twee velden. De labels van deze velden staan in een placeholder tekst. Deze tekst verdwijnt tijdens het typen en dit kan hinderlijk zijn voor sommige gebruikers. Deze labels moeten buiten de velden worden geplaatst. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> staat een formulier. In dit formulier staat een veld voor het telefoonnummer. In dit veld mogen geen streepjes of spaties worden ingevuld. Dit moet van tevoren vermeld worden, zodat het formulier in een keer foutloos kan worden ingevuld.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

Als op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> op 'Uw mening' wordt geklikt, verschijnt een lightbox. Bij het verplichte veld in het formulier staat een asterisk (*). Het zou goed zijn om erbij te vermelden dat dit betekent dat het veld verplicht is.

Dit wordt in andere formulieren goed gedaan.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> staat een dubbele id-waarde 'main-content'. Dit kan een parser error veroorzaken, wat problemen kan opleveren met hulpsoftware. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> hebben de skiplinks een role="menuitem". Elementen met role="menuitem" moeten in een element staan met role="menu" of role="menubar". Aan WAI-ARIA rollen zijn strenge eisen verbonden. Hier kan de rol beter weggelaten worden zodat het gewoon een link is. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#menu>. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/> staat een zoekveld. Deze heeft role="combobox". Als deze WAI-ARIA rol wordt gebruikt, moet er aan de (strenge) eisen van WAI-ARIA worden voldaan. Zo moet het element met role="combobox" bijvoorbeeld een aria-label hebben met daarin de naam van de combobox. Dat is nu niet het geval. In de combobox komt een element voor met role="listbox". De opties in de listbox moeten role="option" hebben, maar dat is nu niet het geval. De geselecteerde optie in de lijst moet aria-selected="true" bevatten. Als een optie uit de lijst is geselecteerd, moet het element met role="combobox" het attribuut 'aria-activedescendant' bevatten en deze moet verwijzen naar het geselecteerde element in de lijst. Er zijn ook eisen voor de toetsenbordbediening. Zo moeten de suggesties voor de zoekresultaten die in de pop-up verschijnen niet in de tabvolgorde voorkomen. Dat is nu wel het geval. De pop-up moet gesloten kunnen worden met Escape. Dit is in de meeste browsers niet mogelijk. In Chrome wel, maar dan moet er twee keer op Escape gedrukt worden. Ook zijn er eisen voor onder andere de pijltjestoetsen. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox>. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/openingstijden-gemeentehuis> staat een broodkruimelpad. In dit broodkruimelpad is het attribuut 'aria-current' gebruikt om de status aan te geven. Dit attribuut staat echter steeds op de link 'Home' en niet op het onderdeel van het broodkruimelpad dat de huidige pagina aangeeft. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/paspoort> staat onderaan 'Heeft u gevonden wat u zocht?'. Als er op de knop 'Nee' wordt geklikt verschijnen er twee velden. Als deze velden worden ingevuld met onjuiste waarden (bijvoorbeeld een onjuist e-mailadres) en er wordt op 'Versturen' geklikt, verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding is een statusbericht, want het is extra content die verschijnt op de pagina die iets zegt over het formulier. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is, maar dat is nu niet het geval. Dit kan door 'role=alert' toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Hulpsoftware kan dan aan een blinde bezoeker meedelen dat deze extra content is verschenen. De toetsenbordfocus blijft als de melding verschijnt op de knop 'Versturen' staan. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen, want dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Dit is ook het geval bij de functie 'Uw mening'. Als hier op wordt geklikt en er wordt een smiley gekozen, verschijnen twee inputvelden. Dit komt ook op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://afspraken.sonenbreugel.nl/Internetappointments_son/ gebeurt dit ook bij stap 3. Als hier niks of iets verkeerd wordt ingevuld en er wordt op 'Ga naar stap 4' geklikt, blijft de focus op de knop staan en is het voor blinde bezoekers niet duidelijk dat er iets is foutgegaan.

Op pagina <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1> staat een formulier. Onder sommige velden staat een 'counter' die telt hoeveel tekens er zijn ingevuld in het veld. Deze informatie verandert dus als er getypt wordt in het veld. Dit is een statusbericht. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is. Dit kan door `role="status"` te gebruiken.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.sonenbreugel.nl/>
- <https://www.sonenbreugel.nl/openingstijden-gemeentehuis>
- <https://www.sonenbreugel.nl/form/contact-met-de-gemeente/uw-gegevens-0-1>
- https://afspraken.sonenbreugel.nl/Internetappointments_son/
- <https://www.sonenbreugel.nl/zoeken?trefwoord=coronavirus>
- <https://www.sonenbreugel.nl/paginabestaatniet>
- <https://www.sonenbreugel.nl/nieuws>
- <https://www.sonenbreugel.nl/lintjesregen-son-en-breugel>
- <https://www.sonenbreugel.nl/paspoort>
- <https://www.sonenbreugel.nl/milieustraat>
- <https://www.sonenbreugel.nl/informatie-inwoners>
- <https://www.sonenbreugel.nl/aanvragen-en-regelen>
- <https://www.sonenbreugel.nl/milieu-vergunning-melding>
- <https://www.sonenbreugel.nl/samenstelling-college-van-burgemeester-en-wethouders>
- <https://www.sonenbreugel.nl/mgd/files/statement.pdf>
- <https://simsite.sonenbreugel.nl/document.php?fileid=110569&attachment=1&f=aa6bd3c7f521ae185c449baee697e937&c=52766>