

[Redacted]
Van: [Redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 19:41
Aan: [Redacted]
Onderwerp: FW: In behandeling nemen van overlastmelding: (Geluid,Geur) - [Redacted]
[Redacted] Zoetermeer - 2024-07-11 00:00:00 12:00 - nummer 33903 ontvangen

Van: [Redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 18:18
Aan: [Redacted]
CC: Burgemeester <Burgemeester@zoetermeer.nl> [Redacted]
Onderwerp: Re: In behandeling nemen van overlastmelding: (Geluid,Geur) - [Redacted]
Zoetermeer - 2024-07-11 00:00:00 12:00 - nummer 33903 ontvangen

Geachte mevrouw [Redacted]

Dank voor uw reactie betreffende de Foodtruck-overlast op het Oosterheemplein. Ik waardeer uw inzet, maar heb nog enkele vragen:

1. Wat is de verwachte tijdlijn voor het onderzoek en de resultaten?
2. Zijn tijdelijke maatregelen mogelijk om de overlast te verminderen?
3. Hoe kan ik de gemeente informeren over de aanhoudende overlast zonder een nieuwe melding aan te maken?

Ik begrijp dat een oplossing tijd kost, maar ik benadruk dat deze situatie nu al bijna 3 maanden aanhoudt. Hoe dan ook hoop ik op uw begrip voor mijn behoefte aan duidelijkheid. Ter informatie heb ik de burgemeester er [Redacted] in de cc van deze e-mail opgenomen.

Met vriendelijke groet,

Van: [Redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 15:00
Aan: [Redacted]
Onderwerp: Fw: In behandeling nemen van overlastmelding: (Geluid,Geur) [Redacted]
Zoetermeer - 2024-07-11 00:00:00 12:00 - nummer 33903 ontvangen

Geachte [Redacted]

Hartelijk dank voor uw melding met betrekking tot de Foodtruck op het Oosterheemplein.

Wij zijn op de hoogte van het door u gemelde probleem en, zoals eerder vermeld in ons telefonisch contact en per e-mail, weet u dat wij actief bezig zijn met het organiseren van hulpmiddelen om de situatie op het Oosterheemplein te onderzoeken. Momenteel wachten wij op een offerte van een externe partij voor het uitvoeren van een geluidsmeting om de geluidsoverlast grondig te evalueren.

Graag willen wij u vriendelijk verzoeken om geen nieuwe meldingen meer te maken over ditzelfde onderwerp zolang dit onderzoek loopt. Uw meldingen zijn geregistreerd en wij werken eraan.

Wij hopen u met deze update voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben of aanvullende informatie wensen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen door te reageren op deze e-mail.

Met hartelijke groet,



Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummer:



Van

Verzonden: donderdag 11 juli 2024 12:49

Aan:

Onderwerp: (Geluid,Geur) - Zoetermeer - 2024-07-11 00:00:00 12:00 - nummer 33903 ontvangen

Formulier ontvangen

Details van het ingeleverde formulier	
Inleverdatum	11-7-2024 12:49:16
Product id	107
Product naam	Meldingsformulier overlast (TH)
Aantal bijlagen	0

De volgende gegevens zijn ontvangen:

Overzicht van de ingevulde gegevens	
Beschrijving van overlast	
Categorie overlast	<ul style="list-style-type: none"> • Geluid • Geur
Typering geluid	Laag-frequent
Typering geur	Voedselbereiding
Wat voor soort geur (omschrijving)?	<input type="text" value=""/>
Is de geur constant of met vlagen?	
Omschrijving of beleving van de overlast.	<p>Beste heer/mevrouw,</p> <p>Ik wil graag uw aandacht vragen voor een situatie op het Oosterheemplein. Er staat daar een foodtruck die tot sluitingstijd gebruikmaakt van een benzine- of diesलगenerator, welke aanzienlijk veel lawaai veroorzaakt. Daarnaast ervaar ik soms ook geuroverlast door de voedselbereiding. Zou hier iets aan gedaan kunnen worden?</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p><input type="text" value=""/></p>
Wanneer heeft u de overlast ondervonden?	11-7-2024
Op welk tijdstip had u overlast?	12:00
Waar wordt de overlast door u ervaren?	in huis
Is er een patroon in overlast?	ja
Hoe lang is de overlast gaande?	bijna 3 maanden
Mogelijk idee waardoor er overlast is?	<input type="text" value=""/>
Heeft u zelf contact met veroorzaker gehad?	Ja

Toelichting:	-
Is de overlast elders dan bij de ODH gemeld?	Ja
Naam instantie/contactpersoon/resultaat	-
Gegevens mogelijke veroorzaker	
Is de veroorzaker van de overlast bekend?	Ja
Naam (vermoedelijke) veroorzaker	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Postcode	
Huisnummer	-
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Straatnaam	oosterheemplein
Woonplaats	zoetermeer
Uw gegevens	
Uw gegevens	
Voorletter(s)	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Geslacht	
Postcode	[Redacted]
Huisnummer	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Straatnaam	Oosterheemplein
Woonplaats	Zoetermeer
Telefoonnummer	[Redacted] <input type="checkbox"/>
E-mailadres	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Heeft u eerder overlast bij de ODH gemeld?	Ja
Kenmerk / zaaknummer of behandelaar:	-
Heeft u voorkeur op de wijze waarop wij contact met u op nemen?	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiele telefoon • Email
Verzenden	
Wilt u een bijlage met de melding voegen?	Nee

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen