
FW: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Van [redacted] 

Datum Di 30-9-2025 16:33

Aan [redacted] 

Cc [redacted] 
[redacted] 

Onderstaand mijn interne mailwisseling over de situatie Hazelaarzoom tbv WOO-verzoek

Met vriendelijke groet,

[redacted] 

[redacted] 

[redacted] 

(ma/di/do/vr)

Van [redacted] 

Verzonden: dinsdag 23 september 2025 23:05

Aan [redacted] 

Cc [redacted] 

Onderwerp: Re: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Ha [redacted] 

dank voor je uitgebreide reactie.

Vanuit secretariaat is namens de wethouder twee keer een ontvangstbevestiging gestuurd en aangegeven dat de melding wordt doorgezet aan de vakafdeling. (Dus dat meneer niks gehoord heeft klopt niet helemaal. Maar ik begrijp dat sommige mensen een mail van [redacted] zelf verwachten, maar het secretariaat handelt deze af.) 

Is er nu dus sprake van een officieel WOO- verzoek? Of was meneer tevreden met jouw oplossing dat jullie dit meenemen in jullie surveillance?

Ik begrijp niet wat nu de bedoeling is en hoe we nu verder gaan.

Hoor graag;

Groetjes, [redacted] 

[redacted] 

Bestuursadviseur wethouder [redacted] 

Juridische aangelegenheden en bestuurlijke ondersteuning

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Stadhuisplein 1, 2711 EC Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummers: 079 3468788, [redacted]

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 22 september 2025 18:44

Aan: [redacted]

Cc: [redacted]

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Hallo allemaal,

Om maar met de deur in huis te vallen: het team handhaving heeft een andere visie, die is gedeeld. De commissie lijkt die visie niet mee te willen nemen of een integrale afweging te willen maken; Geel gearceerd en blauw gearceerd precies de punten waar het om draait:

1. Wat/ wie is de commissie? Het is een orgaan dat geen formele status heeft en geen escalatie lijkt te kennen.
2. De commissie ziet geen aanleiding voor extra parkeerplekken, team Handhaving wel. Er is dan ook zelfs een voorstel ingediend met oog op zichtlijnen en parkeerdruk (het opheffen van trottoir maakt dat auto's niet meer half op de straat staan)
3. Terechte vraag: is er draagvlak bij bewoners voor de aangedragen oplossing? Er zijn een paar meldingen, is het interessant wat de buurt voor afweging wil zien? En wat zou het benodigde budget zijn? Op voorhand zeggen dat het er niets is maakt een integrale afweging (waar kan het eventueel vandaan komen) ook niet mogelijk.
4. En dat team handhaving een andere zienswijze heeft: die is gedeeld in de suggestie voor extra parkeerplekken.

Ik heb melder gebeld en zojuist gesproken.

De melder heeft eerder de toezegging gehad dat zijn mail over de onveilige situatie aan de verkeerscommissie zou worden voorgelegd en dat hij een terugkoppeling zou krijgen. Van de wethouder heeft hij überhaupt nooit wat gehoord; van de burgemeester de toezegging dat het zou worden doorgeleid aan handhaving, aldus de melder.

Ik heb gevraagd of zijn Woo-verzoek om stukken gaat of dat het een informatieverzoek betreft over hoe de procedure loopt van "melding tot reactie". Hij geeft aan precies te willen kunnen zien hoe het proces loopt en wat er met zijn melding is gebeurd.

Melder heeft sowieso interesse in het plaatje van het alternatief vanuit handhaving. Ik heb aangegeven dat dat plaatje in de Woo-stukken naar voren zal komen als de stukken van de commissie worden gedeeld. Dit ook om niet processen/ informatie via verschillende lijnen te gaan laten lopen maar om dat in één hand/ proces te houden.

Daarnaast heb ik aangegeven dat de situatie onze aandacht heeft; dat we waar mogelijk in de surveillance overdag de huidige situatie kunnen meenemen en excessen zullen beboeten en waar mogelijk waarschuwen voor als dichtbij wel nog parkeerplekken beschikbaar zijn.

Maar structureel extra handhavingscapaciteit inzetten is niet realistisch, ook niet als alternatieven nog onderzocht kunnen worden.

Per app heb ik zojuist aanvullende foto's van de (zondag-)avondsituatie gehad aangezien in de omgeving nog plekken vrij zouden zijn.

Dit betreft echter foto's van de avond; dan zijn wij niet/ beperkt in dienst en zou de melding voor de wijkagent mogen zijn.

Deze mail even bewust op teamleidersniveau/afdelingshoofden niveau gehouden; wordt vast vervolgd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
(ma/di/do/vr)

Van:

Verzonden: maandag 22 september 2025 17:26

Aan:

CC:

Onderwerp: re. onveilige situatie door parkeerprobleem

Hallo allemaal;

Zoals net al aangegeven heb ik hier de uitspraak van de verkeerscommissie:

Advies commissie

De commissie is van mening dat er in de huidige situatie kan worden gehandhaafd en dat het verstandig is om dit vooraf goed te communiceren.

Voor de aanleg van extra parkeerplaatsen op de plekken waar nu auto's op trottoirs en op kruispunten geparkeerd staan ziet de cie. geen aanleiding. Of hiervoor draagvlak is bij bewoners in de buurt is onduidelijk. Afgezien daarvan is hier ook geen budget voor.

Met het oog op de verkeersveiligheid is het van belang dat er op de kruispunten goede zichthoeken zijn.

Als team handhaving een andere zienswijze heeft kan dit een volgend overleg worden besproken.

Kan iemand wel even schakelen met meneer om hem op de hoogte te houden dat we nog geen antwoord hebben direct? En wanneer we wel denken uitsluitel te hebben?

[Redacted] weet jij of de melding van het WOO- verzoek voldoende is voor een echt WOO- verzoek? Of heeft het nog niet die status?

Wel goed om te weten omdat ik nog niet weet of meneer zijn WOO-verzoek wil intrekken.

[Redacted]

Bestuursadviseur wethouder

Juridische aangelegenheden en bestuurlijke ondersteuning

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Stadhuisplein 1, 2711 EC Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummers: 079 3468788, [Redacted]

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van: [redacted] 

Verzonden: maandag, 22 september, 2023 15:47

Aan: [redacted] 

CC: [redacted] 

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Beste [redacted] 

Ik ben het met je eens dat we als gemeente met 1 mond moeten praten, maar dit is niet iets wat we op de bestuurlijke tafel moeten leggen.

Voorstel: op korte termijn om tafel met de inhoudelijk deskundigen van SB ([redacted] ) en de (wijk)handhavers) plus de teammanagers ([redacted] ) en [redacted] ) om een oplossing te zoeken. Kan secretariaat SB dit samen met secretariaat VVN doen? 

Met vriendelijke groeten,

[redacted] 

Afdelingshoofd/MT-lid Stadsbeheer en Afvalinzameling

Gemeente Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA

Telefoonnummer 079 3469672

Mobie [redacted] 

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer

Van: [redacted] 

Verzonden: maandag 22 september 2023 09:27

Aan: [redacted] 

CC: [redacted] 

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem 

Goedemorgen,

In geval van een beroep op de Woo vallen adviezen aan de verkeerscommissie ook op te leveren.

Voor zover ik begrepen heb -we moeten het doen zonder terugkoppeling uit die commissie- zijn het de kosten voor aanleg die maken dat het niet gebeurt (handhaving is overigens ook niet kosteloos).

Bijgaand het inhoudelijke stuk.

Op het moment dat er 8 parkeerplekken gerealiseerd kunnen worden (kan al met lijntjes op de voetpad-lussen die toch al niet als zodanig worden gebruikt), zouden de problemen op de bewuste locatie zijn opgeheven.

In hoeverre zijn de adviezen van ons uit van mei 2025 -los van de kosten- serieus overwogen? En in hoeverre is het aan de verkeerscommissie om over haar besluiten te communiceren?

Wij kunnen geen toezeggingen doen over structurele handhaving; wel kunnen we frequenter het gebied in de surveillance meenemen.

Op excessen wordt doorgaans gehandhaafd, wanneer het niet opportuun is (bij stad breed parkeerplaatsentekort bijvoorbeeld) dan zal er niet gehandhaafd worden.

Het lijkt me wenselijk dat er met 1 mond door de gemeente Zoetermeer gesproken wordt, daarmee lijkt het me ook wenselijk dat er (eerst) bestuurlijk keuzes worden gemaakt.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block with initials D and J]

[Redacted signature block with initial D]

(ma/di/do/vr)

Van: [Redacted] D

Verzonden: zondag 21 september 2025 15:31

Aan: [Redacted] D

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Hi [Redacted] D

Het lijkt me handig als er vanuit Handhaving brief uitgaat dat er komende periode actiever gecontroleerd gaat worden op verkeerd geparkeerde auto's, met name rond kruispunten.

Dat geeft jullie dan toch betere grond voor controles?

Met vriendelijke groeten,



Afdelingshoofd/MT-lid Stadsbeheer en Afvalinzameling

Gemeente Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA

Telefoonnummer 079 3469672

Mobiel 

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer

Van 

Verzonden: zondag 21 september 2025 13:02

Aan: 

Onderwerp: Re: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Ha allemaal;

ik heb afgelopen vrijdag gebeld met meneer en hem aangegeven dat we zijn berichten wel hebben ontvangen maar nog niet een eenduidig antwoord hebben. Hij reageerde heel erg redelijk en was blij iets te horen.

Kunnen jullie maandag samen bespreken wat de lijn wordt en dit aan meneer laten weten?

Ik verwacht dat we dan een WOO- verzoek kunnen afwenden omdat het meer gaat over het krijgen van het antwoord dan om hoe we achter de schermen met de vraag zijn omgegaan.

Willen jullie me laten weten als er contact is geweest?

Groetjes 



Bestuursadviseur wethouder



Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Stadhuisplein 1, 2711 EC Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummers: 079 3468788, [redacted] 

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van: [redacted] 

Verzonden: vrijdag 19 september 2025 16:05

Aan: [redacted] 

Onderwerp: Re: Onveilige situatie door parkeerprobleem 

Dan is dat t beste: volgende week verwacht ik meer informatie te hebben

En ja, ik wil mevrouw best bellen, maar dat wordt dan dus niet vandaag maar ook pas op zijn vroegst volgende week

Van: [redacted] 

Verzonden: Friday, September 19, 2025 3:56:33 PM

Aan: [redacted] 

Onderwerp: Re: Onveilige situatie door parkeerprobleem 

Hallo [redacted] 

dat is juist het probleem.

Er is geen contact geweest met de meldster en ik kan haar bellen maar heb geen inhoudelijk informatie voor haar.

Kan alleen melden dat we er nog niet uit zijn; maar heb geen inhoudelijke kennis of informatie.

Uit je onderstaande mail begreep ik dat je haar zou bellen.

Blijkbaar was dat niet het geval.

Gaat het lukken haar te bellen vandaag? [redacted]  is op vakantie en kan dus niet iets doen.

Contact lijkt me het minimale wat we kunnen doen.

Laat maar weten anders bel ik haar dat ik het ga uitzoeken en dat er maandag of dinsdag een inhoudelijk andtwoord komt.

Groetjes

Bestuursadviseur wethouder

Juridische aangelegenheden en bestuurlijke ondersteuning

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Stadhuisplein 1, 2711 EC Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummers: 079 3468788,

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van:

Verzonden: vrijdag 19 september 2025 15:45

Aan:

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Wie heeft er contact gehad?

In verband met Huntend heb ik nog geen collega's kunnen spreken over de casus en heb ik de meldster nog niet gesproken.

Met vriendelijke groet,

(ma/di/do/vr)

Van:

Verzonden: vrijdag 19 september 2025 15:27

Aan:

Onderwerp: Re: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Hallo allebei;

Fijn dat er contact is gelegd met de meldster. Graag hoor ik nog even terug of zijn na het contact haar WOO verzoek bereid was in te trekken.

Daarnaast moet er een uitspraak komen wie nu aan zet is om het knelpunt op te lossen; of dat we eigenlijk tot de conclusie komen dat we het vraagstuk niet kunnen/ hoeven op te lossen.

Ik denk dat dat met een gesprek tussen jullie het meest duidelijk wordt.

Als er bestuurlijk hierop iets nodig is dan hoor ik het graag.

Voor nu is contact met de melder (m/v) het meest belangrijk!

Groetjes

Bestuursadviseur wethouder

Juridische aangelegenheden en bestuurlijke ondersteuning

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Stadhuisplein 1, 2711 EC Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummers: 079 3468788,

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van

Verzonden: vrijdag 19 september 2025 10:58

Aan

CC

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Goedemorgen,

Mijn eerste vraag is: wat is de positie van de commissie?

Dat de commissie iets van mening is is net zoveel waard als dat een afdeling iets vindt.

Ik zal vandaag kijken wat ik aan informatie kan vinden en zal eventueel meldster bellen (kan verkeer natuurlijk ook doen).

Duidelijk is dat de burgemeester heeft aangegeven de aandacht van de handhavers in de surveillance te vragen en dat het een verkeerskundig issue is (zoals op veel meer plekken in Zoetermeer: wel auto's, geen parkeerplekken).

Daar ligt een beleidsmatige en dus ook uiteindelijk een politieke opgave die niet (alleen) met handhaving is op te lossen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block with initials D and J]

[Redacted signature block with initial D]

(ma/di/do/vr)

Van: [Redacted] D
Verzonden: woensdag 17 september 2025 20:03
Aan: [Redacted] D
CC: [Redacted] D
Onderwerp: FW: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Hallo [Redacted] D

Vandaag heeft [Redacted] D mij gebeld. Aanleiding was het uitblijven van onze reacties op vragen / meldingen van een bewoner ihkv onveilige situatie door parkeerproblemen.

Als gevolg hiervan is een WOO verzoek ontvangen.

De mailwisselingen staan hieronder.

Nu is de vraag hoe we dit verder aanpakken. En wat de zienswijze is van handhaving in deze situatie. Afstemmen met elkaar?

Groeten en fijne avond,

[Redacted signature block with initial D]

Van: [Redacted] D
Verzonden: woensdag 17 september 2025 16:01
Aan: [Redacted] D

Onderwerp: RE: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Hallo A

Deze situatie is aangedragen door Team Handhaving voor bespreking in de Verkeerscommissie. We hebben dit behandeld in de Verkeerscommissie van 3 juli jl. Handhaving was toen zelf niet aanwezig dus is de situatie toegelicht door [redacted].

Onderstaand het onderwerp en het advies van de Verkeerscommissie.

Parkeersituatie Hazelaarzoom. Omdat [redacted] (HH) niet aanwezig is wordt de situatie toegelicht door [redacted].

Op de [redacted] wordt structureel 'fout' geparkeerd op trottoirs en op kruispunten. Dit hebben de wijkhandhavers ter plaatse geconstateerd en dit blijkt ook uit meldingen die hierover binnenkomen.

Helaas is deze situatie al jaren gedoogd door oud-collega handhavers die nu niet meer bij de gemeente in dienst zijn. Door deze jarenlange gedoogsituatie kan er nu niet ineens vanuit het niets worden gehandhaafd. Hierover zullen de bewoners in deze buurt vooraf met een brief moeten worden geïnformeerd.

Advies commissie

De commissie is van mening dat er in de huidige situatie kan worden gehandhaafd en dat het verstandig is om dit vooraf goed te communiceren.

Voor de aanleg van extra parkeerplaatsen op de plekken waar nu auto's op trottoirs en op kruispunten geparkeerd staan ziet de cie. geen aanleiding. Of hiervoor draagvlak is bij bewoners in de buurt is onduidelijk. Afgezien daarvan is hier ook geen budget voor.

Met het oog op de verkeersveiligheid is het van belang dat er op de kruispunten goede zichthoeken zijn.

Als team handhaving een andere zienswijze heeft kan dit een volgend overleg worden besproken.

Voor zover ik kan zien, heeft hierna niemand meer actie ondernomen en is niet naar de melder gereageerd. Niet vanuit Team Handhaving en ook niet vanuit Stadsbeheer. Heel vervelend dat dit is blijven liggen en dat er nu een WOO verzoek ligt.

Waar het nu 'ligt' is ook een beetje onduidelijk. Ik denk dat het goed is om af te stemmen met Team Handhaving wie hierop gaat reageren. SB geeft aan dat het alleen foutparkeren is en geen noodzaak voor fysieke aanpassingen of extra parkeren. Team Handhaving geeft aan dat ze niet ineens kunnen gaan handhaven na jarenlang niet te hebben opgetreden.

Vriendelijke groet,

[Redacted] D

Beleidsadviseur Openbare Ruimte

Team Strategie, Beleid & Programmeren

Afdeling Stadsbeheer

Van: [Redacted] D

Verzonden: woensdag 17 september 2025 13:27

Aan: [Redacted] D; [Redacted] D

<[Redacted] D>

CC: [Redacted] D

Onderwerp: FW: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Hallo [Redacted] D, [Redacted] D

Er is een WOO verzoek binnengekomen die relatie heeft met onderstaande melding én met een mail (bijlage) uit Juli 25.

Vraag is: Hebben we contact gehad met meneer of gereageerd op de mail? Waar ligt dit nu?

Afhankelijk hiervan is ook de 'aanvliegroute' voor afhandeling van het WOO verzoek.

Ik hoor het graag.

Groeten,

[Redacted] D

Van: [Redacted] D

Verzonden: vrijdag 13 juni 2025 15:01

Aan: [Redacted] D; [Redacted] D

<[Redacted] D>; Bestuurssecretariaat <[Redacted] D>

Onderwerp: Re: Onveilige situatie door parkeerprobleem

Ha allebei,

Onderstaande verzoek kwam bij de burgemeester binnen. Kunnen jullie hier eens naar kijken, reageren aan de inwoner en een beknopt verslagje uitbrengen of en zo ja wat we eventueel hieraan zouden kunnen doen?

Het lijkt of we een hele berg meldingen hebben waarbij het eigenlijk allemaal gaat over parkeergedrag. Dus niet zozeer fysieke aanpassingen nodig, als wel een sleutel om het gedrag te beïnvloeden.

Hebben we daar ideeën over?

[@Bestuurssecretariaat](#); voor zover nog niet gedaan; willen jullie een ontvangstbevestiging sturen?

Groetjes, [Redacted] D

Van: [REDACTED] D
Verzonden: maandag 9 juni 2025 20:01
Aan: Burgemeester <Burgemeester@zoetermeer.nl>
CC: [REDACTED] D
Onderwerp: Onveilige situatie door parkeerprobleem

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Geachte heer [REDACTED] D

Ik woon op de [REDACTED] in Zoetermeer. Wij hebben een kleinzoon die op de Floriant op de basisschool zit. Tussen de middag en in de middag komt onze kleinzoon op de fiets bij ons langs (wij passen op meerdere dagen op).

Nu is er op de weg van school naar huis, op de [REDACTED] een hele onveilige situatie. Er staan elke dag meerdere auto's geparkeerd op de stoep, ook een grote auto van [REDACTED] D. Door deze geparkeerde auto's hebben fietsers geen uitzicht op kruisend verkeer (vooral kruising [REDACTED] D). Mijn kleinzoon is daar een keer bijna aangereden en mijn vrouw is daar van de weg gereden door een kruisende auto die de fietsers niet kon zien. Ik heb al meerdere malen een melding gedaan, eerst bij 'MijnGemeente' en later in 'BuitenBeter'.

Er lijkt niets met die melding gedaan te worden, handhaving gaf aan dat ze wel gaan controleren maar de auto's staan er gewoon nog elke dag. Vandaag heb ik opnieuw een melding gedaan en aangegeven dat ik ook bij u een officiële klacht indien.

Ik stuur als bijlage enkele foto's mee maar heb veel meer foto's.

Ik weet niet of deze klacht binnen uw portefeuille past, zo niet wilt u mijn klacht dan doorsturen naar de betreffende wethouder en mij daar van berichten?

Ik zou ook graag persoonlijk deze klacht en de situatie met u willen bespreken en verder toelichten. Ik hoor graag van u.

Vriendelijke groet [REDACTED] D

[REDACTED] D

[REDACTED] D

Tel: [REDACTED] D





Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

D Art. 5.1 lid 1 sub d

Deze informatie betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de UAVG

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

D Art. 5.1 lid 1 sub d

Deze informatie betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de UAVG

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

D Art. 5.1 lid 1 sub d

Deze informatie betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de UAVG