

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 22 oktober 2024 09:15
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: klacht 2024-154562
Bijlagen: Video van WhatsApp op 2024-09-20 om 18.07.15_98dcb5e2.mp4

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Dag dames,

Ik krijg net deze mail van [redacted] maar ik vermoed denk dat dit langs elkaar gaat? Voor zover ik mij kon herinneren hadden we besproken om niet meer in te gaan op zijn klachten. Nu zie ik het onderstaande mailverkeer. Ik vermoed dat dit is naar aanleiding van de klacht die hij tegen [redacted] heeft ingediend.

Groetjes, [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 22 oktober 2024 08:56
Aan: [redacted]
Onderwerp: Fw: klacht 2024-154562

Hai,
Wil je zijn vraag meenemen/afstemmen [redacted]? En welke juridische weg heeft hij doorlopen? Of kon hij doorlopen bij een verzoek om handhaving? Dat gaan wij namelijk niet behandelen.

Dan kan ik de inwoner een duidelijk kader geven wat hij kan verwachten. Groetjes [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: Monday, October 21, 2024 8:23:29 PM
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: klacht 2024-154562



Geachte mevrouw [redacted]

De overlast door de foodtruck is een probleem door het gebrek aan geurfilter en periodiek met de [redacted] foodtruck laagfrequent geluid van opening tot sluiting. De foodtruck staat op 15 meter van mijn balkon en 8 meter van een balkon. Ondanks gesloten deuren en ramen komt de geur en dreunt het geluid mijn huis binnen. Dit overschrijdt duidelijk de geluidsnorm, maar de gemeente reageert hier niet op althans niet voor de [redacted] foodtruck we hadden een [redacted] foodtruck die is inmiddels vertrokken. En voor de [redacted] foodtruck kan de handhaving niets doen vanwege ontbrekende apparatuur, of de afdeling werkt niet in het weekend en ze volgen de gemeentelijke richtlijnen. Dus de klacht over de gebrek aan reactie blijft.

Graag de multimedia voorleggen aan de behandelaars.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted] 
Verzonden: maandag 21 oktober 2024 13:02
Aan: [redacted] 
Onderwerp: RE: klacht 2024-154562

Best [redacted] 



Bedankt voor uw mail. Kunt u ook om 12:30 uur aanwezig zijn?

De vergaderzaal is maar tot 13:30 uur beschikbaar.

U kunt zich melden in vergaderzaal 5 of mij bellen op [redacted] 

Met vriendelijke groet,

[redacted] 



Van: [redacted] 
Verzonden: maandag 21 oktober 2024 14:03
Aan: [redacted] 
Onderwerp: Re: klacht 2024-154562

Geachte mevrouw [redacted] 

Graag wil ik hierbij bevestigen dat ik mijn klacht wil toelichten tijdens een gesprek op dinsdag 5 november om 13:00 uur.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 

Van: [redacted] 
Verzonden: donderdag 17 oktober 2024 14:43
Aan: [redacted] 
Onderwerp: klacht 2024-154562

Beste [redacted]

Op 12 oktober heeft u een klacht ingediend. Zojuist heb ik u gebeld.

Wij gaan uw klacht behandelen

De gemeente handelt een klacht af volgens hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht. Deze wet geeft aan hoe de gemeente een klacht moet afhandelen. Mevrouw [redacted] en mevrouw [redacted] zijn gevraagd om uw klacht te behandelen. Beide zijn Klachtbehandelaar en niet werkzaam op de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving.

Afspraak

Wij nodigen u uit voor een gesprek op het stadhuis. In dit gesprek kunt u meer vertellen over uw klacht. In onze agenda's is een afspraak mogelijk op donderdag 24 oktober tussen 14:00-16:00 uur, op dinsdag 5 november 10-14 uur of 12 november tussen 14-16 uur.

Vragen?

U kunt mij bellen op [redacted]. Op vrijdag ben ik afwezig.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen