

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 5 augustus 2024 14:19
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: L 14/4: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Hi [redacted]

In het doorsturen is de bijlage verloren gegaan, ik weet nu niet wat er in de rapportage staat. In de standplaatsvergunning staan geen geluidsnormen opgenomen, omdat ze geen gebruik mogen maken van geluidsversterkende apparatuur. Van de vergunninghoudster aan het oosterheemplein heb ik vernomen dat zij de stilste aggregaat heeft gehuurd die er beschikbaar was. Ze heeft al bij omringende winkeliers gevraagd of ze daar tegen betaling stroom mag tappen, die willen daar echter niet aan meewerken.

Het plaatsen van een stroomkast door Stedin kost al gauw 3500,- en is nog een te grote investering voor [redacted]. Als er idd een geluidsnorm wordt overschreden zal zij toch met een oplossing moeten komen, lijkt me.

Met vriendelijke groet,

[redacted]



*Vergunningverlener APV & BW
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving*

Werktijden: van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 5 augustus 2024 13:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Hallo [redacted]

Ik heb er ook geen ervaring mee, maar, ik lees dat er een overschrijding is. Ik ben dinsdag en donderdag op kantoor. Lijkt me handig om dit persoonlijk te bespreken. Plan jij wat in?

Wat ook nog handig is om te hebben/weten:

De standplaatsvergunning die is afgegeven voor deze foodtruck; wellicht staan daar nog eisen in. Antwoord op de vraag of het mogelijk is dat de foodtruck aansluit op het electriciteitsnet. Peutz adviseert namelijk een stiller aggregaat, maar, in mijn ogen is aansluiting zoeken op het electriciteitsnet van een ander het allerbeste.

[redacted] kun jij ons aan de antwoorden op de hierboven gestelde twee vragen helpen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior jurist van de afdeling VVH

Tel [redacted]

Aanwezig ma-mi, di, woe en do



gemeente

Zoetermeer

N.B. Mails waarin mijn naam in de cc is gezet, lees ik niet elke dag maar wanneer ik daarvoor tijd heb.

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 2 augustus 2024 11:25

Aan: [redacted]

Onderwerp: FW: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Hoi [redacted]

Ik heb zojuist het advies ontvangen. Graag hoor ik van jou of je nog opmerkingen hebt naar aanleiding van dit advies. Zelf heb ik het even doorgenomen, maar ik zag geen bijzonderheden. Hierbij moet ik wel eerlijk toegeven dat ik niet heel bekend ben met geluidsmetingrapportages.

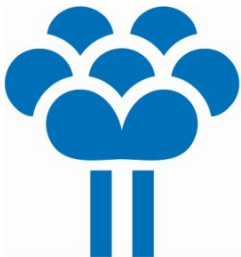
Ik stel voor dat we in de loop van volgende week even telefonisch overleggen of elkaar treffen om de vervolgstappen te bespreken.

Fijn weekend toegewenst!

Met hartelijke groet,

[redacted]

*Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer [redacted]*



gemeente

Zoetermeer

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 1 augustus 2024 15:35

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Beste [redacted]

In de bijlage is ons voorstel voor de notitie mbt geluid foodtruck opgenomen. Het document is nog in concept. Na verwerking van jullie opmerkingen maken we de notitie definitief.

Week 32, 33, 34 ben ik op vakantie.

Met vriendelijke groet,

PEUTZ

Postbus 696
2700 AR Zoetermeer

T: [redacted]
E: [redacted]
W: [redacted]

Van [redacted]

Verzonden: maandag 29 juli 2024 12:23

Aan [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Beste [redacted]

Onlangs heeft er op donderdag 25 juli 2024 een geluidsmeting plaatsgevonden aan het Oosterheemplein naar aanleiding van de geluidsoverlast. Ik was benieuwd wanneer wij het advies inclusief de metingen van jullie zullen ontvangen. Alvast vriendelijk bedankt!

Met hartelijke groet,

[redacted]

Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer [redacted]



Van [redacted]

Verzonden: maandag 22 juli 2024 18:08

Aan [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] oosterheemplein

Beste [redacted]

Bedankt voor jouw e-mail. Dan vertrouw ik op uw expertise. Ik heb inmiddels [redacted] op de hoogte gesteld van uw bezoek en hij staat klaar om zijn balkon ter beschikking te stellen. Ik hoor graag hoe het is gegaan.

Met vriendelijke groet,

Van [redacted]

Verzonden: donderdag 18 juli 2024 13:51

Aan [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en gear toottruck [redacted] Oostermeempriem

Beste [redacted]

Dank voor jouw email. In principe hoeft er niemand van de gemeente bij te zijn. Belangrijk is dat de bewoners weten dat we komen en dat de gemeente opdrachtgever is. Wij zullen ons netjes voorstellen en indien gewenst legitimeren. Ik bel de bewoner donderdag 25 juli rond 12.30u.

Met vriendelijke groet,

PEUTZ

Postbus 696
2700 AR Zoetermeer

T: [redacted]
E: [redacted]
W: [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 18 juli 2024 11:08

Aan [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en gear toottruck [redacted] Oostermeempriem

Beste [redacted]

Dank voor jouw e-mail. Ik heb contact gehad met [redacted] (bewoner). Hij is in de gelegenheid om zijn balkon ter beschikking te stellen voor de geluidsmeting op 25 juli 2024 op alle vier de momenten.

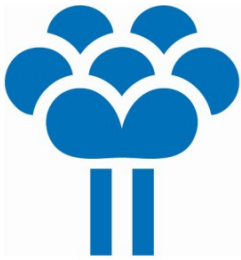
Adres: [redacted]
Telefoonnummer: [redacted]

Graag hoor ik van jou of het noodzakelijk is dat iemand van de gemeente aanwezig is.

Alvast bedankt voor jullie diensten!

Met hartelijke groet,
[redacted]

Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer: + [redacted]



gemeente
Zoetermeer

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 17 juli 2024 12:35

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Beste [redacted]

Dank voor opdrachtverstrekking. Wij willen donderdag 25 juli gaan meten (als het niet regent).

De metingen gaan als volgt:

Dagperiode:

Meting 1 (zonder foodtruck) om 12.30u;

Meting 2 (met foodtruck) om 13.30u;

Avondperiode:

Meting 3 (met foodtruck) om 19.30u;

Meting 4 (zonder foodtruck) om 20.30u.

We doen de meting zowel op korte afstand van de foodtruck (op het plein) als op het balkon van de bewoners.

Zou jij de bewoners willen informeren?

Mogen wij de gegevens van de bewoners? Of is er ook iemand van de gemeente aanwezig?

Met vriendelijke groet,




[redacted signature]

PEUTZ


Postbus 696


2700 AR Zoetermeer

T: [redacted]
E: [redacted]
W: [redacted]

Van [redacted] 
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 16:51
Aan [redacted]
CC: [redacted] 
Onderwerp: FW: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted]  Oosterheemplein



Beste [redacted] 

Graag geef ik akkoord voor de offerte voor de geluidsmeting. U kunt de factuur mailen naar [redacted]  u mag routenummer VVH/003 gebruiken bij de facturatie.

Ik was benieuwd wanneer jullie ruimte hebben om de geluidsmeting uit te voeren en hoe vaak zal de meting plaats vinden? De foodtruck [redacted]  iedere donderdag en zaterdag aanwezig van 13:00 tot 20:00 uur.




Graag hoor ik van u!

Met hartelijke groet,

[redacted] 
Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer: + [redacted] 



gemeente
Zoetermeer

Van [redacted] 
Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 14:42
Aan [redacted]
CC: [redacted] 
Onderwerp: L 1474: RE: geluid en geur foodtruck [redacted]  Oosterheemplein

Beste [redacted] 

Bijgaand ons voorstel met kostenraming.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 
PEUTZ
Postbus 696
2700 AR Zoetermeer
T [redacted] 

E: [redacted]
W: [redacted]

Van [redacted]
Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 13:30
Aan [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Beste [redacted]

Bedankt voor de update, wij kijken uit naar jouw bericht.

Met hartelijke groet,

[redacted]

*Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer: [redacted]*



gemeente
Zoetermeer

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 09:02
Aan [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Beste [redacted]

Jullie ontvangen deze week een offerte voor een geluidonderzoek.

Met vriendelijke groet

[redacted]

PEUTZ

Postbus 696
2700 AR Zoetermeer

T: [redacted]
E: [redacted]
W: [redacted]

Van [redacted] J
Verzonden: maandag 1 juli 2024 16:54
Aan: [redacted]
CC: [redacted] J
Onderwerp: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

Beste [redacted] J

Hartelijk dank voor jouw snelle reactie en de verstrekte informatie.

Gezien de complexiteit van het vaststellen van geuroverlast in deze situatie, hebben wij intern besloten om dit aspect (voorlopig) achterwege te laten. Graag ontvangen wij een offerte voor uitsluitend de geluidsmeting. Daarnaast zijn wij benieuwd naar de beschikbaarheid voor het uitvoeren van deze meting. Graag vernemen wij van jou op welke termijn dit mogelijk zou zijn, zodat wij dit intern kunnen bespreken en afstemmen.

Wij zien uw offerte en reactie met belangstelling tegemoet!

Met hartelijke groet,
[redacted] J

*Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer: [redacted] J*



Van [redacted] J
Verzonden: maandag 1 juli 2024 15:04
Aan: [redacted] J
Onderwerp: RE: geluid en geur foodtruck [redacted] Oosterheemplein

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted] J [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Beste [redacted] J

Geluid

Wat we zouden kunnen doen is een norm afleiden die voor dit soort omgevingen acceptabel zijn. Vervolgens geluid meten/rekenen ten gevolge van de aggregaat en beoordelen.

Geur

Voor geur ligt het veel lastiger. Het afleiden van het acceptabel geurhinder niveau is lastig. Ook het bepalen van de geurbelasting tgv de foodtruck is moeilijk.
De geur mag zo af en toe waarneembaar zijn. Hinderlijkheid wordt bepaald door de intensiteit, duur en soort geur.

We zouden iets kunnen zeggen over de waarneembaarheid van de geur bij de klager en dan in relatie tot meteo en duur dat de foodtruck er staat.

Ik verwacht niet dat we kunnen aantonen dat sprake is van een onacceptabele geurhinder situatie.

Met vriendelijke groet,

PEUTZ

Postbus 696
2700 AR Zoetermeer

T
E
W

Van

Verzonden: maandag 1 juli 2024 11:19

Aan

Onderwerp: FW: geluid en geur foodtruck Oosterheemplein

Geacht

Wij bespraken het volgende:

- ik ontvang van u de afstand tot de klager;
Burger woont aan de Oosterheemplein (nr. x) – minimaal 20 meter (van de stip tot aan de gevel).
- u levert het beoordelingskader voor dit soort zaken van de gemeente Zoetermeer zoals dat mogelijk in de APV, geurverordening, marktverordening, is opgenomen (thans Omgevingswet);
Er is niets opgenomen over het plaatsen van een aggregaat of elders in het standplaatsenbeleid. Wél is er door de brandweer een check gedaan, waarbij er voldoende afstand van de gevel is.

Met de bovenstaande antwoorden concludeer ik dat wij in de APV of andere regelgeving **geen** normen hebben voor foodtrucks. We kunnen mogelijk andere normen gebruik om een vergelijking te maken met het aggregaat.

Kunnen jullie een suggestie doen voor acceptabel normen die wij bijvoorbeeld in de bestaande vergunning kunnen wijzigen?

Alvast bedankt!




Met hartelijke groet,

Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer: +




gemeente

Zoetermeer

Van: [redacted] 
Verzonden: donderdag 20 juni 2024 15:02
Aan: [redacted] 
Onderwerp: geluid en geur foodtruck [redacted]  Oosterheemplein

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]  [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Geachte [redacted] 

Wij spraken zojuist over de geluid – en geurhinder ten gevolge van de foodtruck [redacted]  op het Oosterheemplein te Zoetermeer.

Geluidhinder is ten gevolge van het gebruik van een aggregaat. Geurhinder is het gevolg van de bereiding van voedingsmiddelen, zo gaf u aan.

Wij bespraken het volgende:

- op basis van ervaring kan deze aggregaat als luidruchtig worden aangemerkt; **je mag een aggregaat plaatsen. Er staat hier niets over opgenomen. De ODH wil en kan niet adviseren, omdat het niet om een inrichting gaat (pand).**
- ik ontvang van u de afstand tot de klager; **Adres – minimaal 20 meter (van de stip tot aan de gevel)**
- u levert het beoordelingskader voor dit soort zaken van de gemeente Zoetermeer zoals dat mogelijk in de APV, geurverordening, marktverordening, is opgenomen (thans Omgevingswet); **Er is niets opgenomen hierover op het standplaatsen beleid. Voldoende afstand van de gevel door de brandweer.**
- wanneer wij de info hebben ontvangen kan ik een offerte maken voor de te verrichten werkzaamheden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 
PEUTZ

Postbus 696
2700 AR Zoetermeer

T: [redacted]
E: [redacted]
W: [redacted] 

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen