

[redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 19:41
Aan: [redacted] J
Onderwerp: FW: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Hi [redacted] J

Ik mail jou naar aanleiding van meerdere klachten die wij hebben ontvangen van [redacted] J betreft een foodtruck die op het Oosterheemplein staat. Ik heb me [redacted] J besproken dat wij eenzijdig naar [redacted] J [redacted] J zullen communiceren dat dit het een handhaving zaak zal worden. Graag zou ik willen vragen of je mee zou willen kijken in deze zaak.

[redacted] J s ook andere burgers aan het aansporen om meldingen te maken. Verder heb ik ook handtekeningen ontvangen van een van de burgers die ook last heeft van aggregaat die op het Oosterheemplein staat.

Stand van zaken:

09-07-2024 Offerte ontvangen

16-07-2024 akkoord gegeven op de offerte voor de geluidsmeting.

Nu? We wachten op een reactie over de termijn waarop de meting zal plaatsvinden.

Graag maak ik morgen per e-mail kenbaar aan [redacted] J over het behandelen van de zaak als handhavingenzaak. Hier wil ik jou graag meenemen in de CC. Ik ben morgen in de namiddag op kantoor. Mocht je er zijn, kunnen we even samen zitten. En anders kunnen we altijd eventjes bellen!

Groetjes [redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 19:03
Aan: [redacted] J
Onderwerp: Re: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Hi [redacted] J

De gedachte kan ik volgen, maar idealiter bevestigt de indiener van de klacht zelf dat het om een handhavingverzoek gaat.

Met het oog op vakanties e.d. is [redacted] J de aangewezen persoon om hier dan een rol in te spelen.

Maar nogmaals, laten we de klager zelf laten aangeven dat het hier een verzoek tot handhaving betreft. De kunnen we ook meteen afstand nemen van de klacht(en).

Mvg,

[redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: Tuesday, July 16, 2024 6:57:35 PM
Aan: [redacted] J
Onderwerp: FW: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Hi [redacted] J,

Momenteel behandel ik meerdere klachten van [redacted] J betreffende de Foodtruck op het Oosterheemplein. Het gaat over geluidsoverlast van een aggregaat die de foodtruck in gebruik heeft. Wegens de termijn en aanraden van [redacted] J heb ik zijn klacht per brief inmiddels afgehandeld. Dit neemt niet weg dat wij achter de schermen voor meneer bezig zijn. [redacted] J blijft meldingen maken en spoort ook andere bewoners aan om meldingen te doen. De kwestie lijkt nu meer op een verzoek tot handhaving dan een klacht.

Graag wil ik de zaak verder behandelen onder dit label. **Mijn vraag** is daarom of er een jurist beschikbaar is die tijd heeft om mee te kijken en betrokken te worden in deze zaak.

Stand van zaken:

09-07-2024 Offerte ontvangen

16-07-2024 akkoord gegeven op de offerte voor de geluidsmeting.

Nu? We wachten op een reactie over de termijn waarop de meting zal plaatsvinden.

Groetjes, [redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: maandag 15 juli 2024 13:14
Aan: [redacted] J
Onderwerp: RE: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Hi [redacted] J

Ik zit een beetje te dubben met deze klacht. [redacted] S
[redacted] S En hij zegt "klachten". Heeft hij nu meerdere zaken lopen, of bedoelt meneer gewoon meerdere mails?

Anyway, kun je mij op de hoogte blijven houden, omdat meneer steeds de burgemeester mailt?

Dank je.

Van: [redacted] J
Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 18:20
Aan: [redacted] J
CC: [redacted] J
Onderwerp: Re: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Beste [redacted] J

Hartelijk dank voor ons gesprek gistermiddag. Ik wil benadrukken dat mijn klacht, die al bijna drie maanden openstaat, niet naar behoren is aangepakt. Ondanks mijn heldere uitleg over de problemen, neemt de betrokken ondernemer geen actie en reageert de gemeente Zoetermeer traag. Dit komt over als een gebrek aan bereidwilligheid om mij, als inwoner, de nodige ondersteuning te bieden.

Hoewel ik het waardeer dat de gemeente uiteindelijk een geluidsmeting heeft gepland, komt dit veel te laat. De tijd en moeite die ik heb geïnvesteerd om tot dit punt te komen, voelen als verspild door het gebrek aan concrete planning. De situatie blijft onaanvaardbaar, vooral omdat ik elke donderdag en

zaterdag nog steeds last heb van ernstige geluids- en geuroverlast. Dit beïnvloedt mijn leefomstandigheden negatief.

Ik wil ook duidelijk maken dat geen enkele van mijn klachten vroegtijdig gesloten mag worden. U mag mijn klachten pas afsluiten als het probleem volledig en naar mijn tevredenheid is opgelost. Uw afdeling is direct verantwoordelijk voor de vergunningen en moet actiever optreden om deze zaken te reguleren en controleren. Het gebrek aan een helder beleid mag geen excuus zijn voor inactiviteit.

Ik eis dat deze kwestie binnen een maand volledig wordt opgelost. Ik verwacht een proactievere aanpak en serieuze actie van uw kant.

Hoogachtend,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 8 juli 2024 13:01

Aan: [Redacted]
CC: [Redacted]

Onderwerp: RE: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Geachte [Redacted]

Hartelijk dank voor uw bericht.

Wij zijn op de hoogte van het door u gemelde probleem en ik heb uw klacht momenteel in behandeling. Om u een update te geven over de huidige stand van zaken: ik ben bezig met het organiseren van een geluidsmeting via een externe partij om de geluidsoverlast op het Oosterheemplein te onderzoeken. Hoewel u nog geen verdere communicatie van ons heeft ontvangen, verzeker ik u dat wij achter de schermen actief aan uw zaak werken.

Indien u nog vragen heeft kunt u altijd contact met mij opnemen door te reageren op deze email.

Met hartelijke groet,

[Redacted]

*Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
Telefoonnummer: [Redacted]*



Van: [Redacted]

Verzonden: donderdag 4 juli 2024 18:35

Aan: [Redacted]

CC: Burgemeester <Burgemeester@zoetermeer.nl>

Onderwerp: Re: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Geachte [REDACTED]

Op het Oosterheemplein staat momenteel een foodtruck met een diesel/benzine generator die behoorlijk wat geluidsoverlast veroorzaakt. We spraken elkaar telefonisch op 12 juni 2024 en kort daarna was het even rustig op het Oosterheemplein omdat de foodtruck tijdelijk weg was. Na twee weken keerde de foodtruck echter terug en begon de overlast opnieuw. In uw e-mail gaf u aan dat u ernaar streefde om binnen twee weken bij me terug te komen voor een update, maar ik heb nog niets van u gehoord. Ik ben benieuwd naar de stand van zaken en hoe we dit kunnen oplossen.

Ik voeg ook het e-mailadres van de burgemeester toe, omdat er ook een klacht over dit onderwerp tegen hem is ingediend.

Hoogachtend,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 12 juni 2024 14:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein

Geachte [REDACTED]

Wij hebben elkaar zojuist telefonisch gesproken, bedankt voor uw tijd en feedback. U heeft daarin uw klacht toegelicht over de aanzienlijke overlast die u ervaart door de aanwezigheid van de foodtruck op het Oosterheemplein.

Zoals besproken, zal ik binnen de gemeente Zoetermeer onderzoeken wat wij voor u kunnen betekenen. Hiervoor zal ik mijn collega's binnen de organisatie raadplegen. Ik streef ernaar om binnen twee weken bij u terug te komen met een update.

Mocht u in de tussentijd nog vragen hebben of naar aanleiding van deze e-mail verdere toelichting wensen, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]

Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving

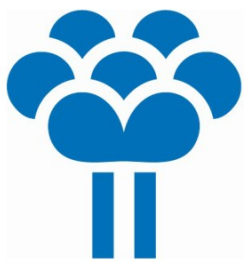
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Frankrijklaan 6, 2711 CX Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Telefoonnummer: [REDACTED]



gemeente

Zoetermeer

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

S Art. 5.2 lid 2

De informatie uit documenten betreft tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen