

**From:** [redacted]  
**Sent:** woensdag 14 mei 2025 11:28  
**To:** [redacted]  
**Subject:** Fw: (Geluid) [redacted] Zoetermeer - 15:20 - nummer 36811 ontvangen  
**Attachments:** Meldingsformulier overlast (1H)\_20250509152448.pdf, Afbeelding van WhatsApp op 2025-05-09 om 15.23.29\_b94bee94.jpg

Ter info. Kan jij deze oppakken?

---

**Van:** Overlast <Overlast@odh.nl>  
**Verzonden:** woensdag, mei 14, 2025 11:24 AM  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: (Geluid) [redacted] - [redacted] Zoetermeer - 15:20 - nummer 36811 ontvangen

**LET OP:** Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij stuur ik u een overlastmelding die bij ons binnen is gekomen.

Gezien de aard van de overlast (geluid door een foodtruck in de openbare ruimte) is de Omgevingsdienst Haaglanden niet de bevoegde instantie om deze in behandeling te nemen.

Daarom verzoeken wij u de betreffende overlastmelding in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,

**Omgevingsdienst Haaglanden**  
Afdeling Toezicht & Handhaving Milieu  
Team Intake & Procedure

070 – 2189903



omgevingsdienst  
**Haaglanden**

Zuid-Hollandplein 1  
2596 AW Den Haag

Postbus 14060  
2501 GB Den Haag

(070) 2189900  
info@odh.nl

omgevingsdiensthaaglanden.nl

---

**Van:** noreply@odh.nl <noreply@odh.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 9 mei 2025 15:25  
**Aan:** Overlast <Overlast@odh.nl>  
**Onderwerp:** (Geluid) [redacted] - [redacted] Zoetermeer - 15:20 - nummer 36811 ontvangen

# Formulier ontvangen

## Details van het ingeleverde formulier

Inleverdatum	9-5-2025 15:24:03
Product id	107
Product naam	Meldingsformulier overlast (TH)
Aantal bijlagen	1

### Bijlage(n)

- Afbeelding van WhatsApp op 2025-05-09 om 15.23.29\_b94bee94.jpg (603.4 KB)

## De volgende gegevens zijn ontvangen:

### Overzicht van de ingevulde gegevens

Beschrijving van overlast

## Typering geluid

Laag-frequent

## Omschrijving of beleving van de overlast.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een formeel handhavingsverzoek in met betrekking tot geluidsoverlast veroorzaakt door een fossiele aggregaat op het Oosterheemplein te Zoetermeer.

Op vrijdag 9-5-2025 is voor het eerst een nieuwe foodtruck op het plein geplaatst. Deze maakt gebruik van een fossiele aggregaat die een laagfrequent, brommend geluid produceert dat in mijn woning hoorbaar is, ook met gesloten ramen. Het geluid varieert in intensiteit afhankelijk van de belasting, en hoewel dit mogelijk binnen normen blijft, is het hinderlijk en aantoonbaar aanwezig in de directe leefomgeving.

De gemeente heeft in de vergunningverlening nagelaten voorwaarden te stellen aan het type stroomvoorziening. Dit maakt het mogelijk dat bewoners worden blootgesteld aan milieuhinder, terwijl alternatieve, stillere middelen beschikbaar zijn. Ik acht dit in strijd met het zorgvuldigheidsbeginsel (art. 3:2 Awb) en met de zorgplicht voor een gezonde leefomgeving.

Ik verzoek u dan ook om:

- Te onderzoeken of het gebruik van deze fossiele aggregaat voldoet aan de geldende geluidsnormen en milieuregelgeving;
- Handhavend op te treden indien de geluidsbelasting onaanvaardbaar is;
- De exploitant op te dragen een stillere, emissievrije stroomvoorziening te gebruiken als voorwaarde voor het gebruik van de standplaats.

Ik ben bereid aanvullende bewijsstukken te verstrekken, waaronder geluidsopnamen en observaties. Graag ontvang ik een bevestiging van ontvangst en verneem ik binnen de wettelijke termijn van acht weken uw reactie.

**Wanneer heeft u de overlast ondervonden?**

**Op welk tijdstip had u  
overlast?**

15:20

**Waar wordt de overlast  
door u ervaren?**

ja

**Is er een patroon in  
overlast?**

ja

**Hoe lang is de overlast  
gaande?**

1 dag

Mogelijk idee waardoor  
er overlast is?

ja

Heeft u zelf contact met  
veroorzaker gehad?

Nee

**Is de overlast elders  
dan bij de ODH  
gemeld?**

Nee

Gegevens mogelijke  
veroorzaker

Is de veroorzaker van  
de overlast bekend?

Ja

Naam (vermoedelijke)  
veroorzaker

J

Postcode

J

Huisnummer

J

Huisletter

Huisnummertoevoeging

**Straatnaam**

oosterheemplein

**Woonplaats**

Zoetermeer

Uw gegevens

Voorletter(s)

J

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

J

Geslacht

Postcode

J

Huisnummer

J

Huisletter

## Huisnummertoevoeging

**Straatnaam**



**Woonplaats**

Zoetermeer

Telefoonnummer

[REDACTED]

J

E-mailadres

[REDACTED]

J

Heeft u eerder overlast  
bij de ODH gemeld?

Nee

**Heeft u voorkeur op de wijze waarop wij contact met u opnemen?**

- Mobiele telefoon
- Email

Wilt u een bijlage met de melding voegen?

Ja

Bijlage

afbeelding van whatsapp op 2025-05-09 om 15.23.29\_b94bee94.jpg

## Uw formulier is ontvangen

Details van het ingeleverde formulier	
Inleverdatum	9-5-2025 15:24:03
Referentie	36811
Product	Meldingsformulier overlast (TH)
Aantal bijlagen	1

De volgende gegevens zijn ontvangen:

### Overzicht van de ingevulde gegevens

Beschrijving van overlast	
<b>Categorie overlast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geluid</li> </ul>
<b>Typering geluid</b>	Laag-frequent
<b>Omschrijving of beleving van de overlast.</b>	<p>Geachte heer/mevrouw, Hierbij dien ik een formeel handhavingsverzoek in met betrekking tot geluidsoverlast veroorzaakt door een fossiele aggregaat op het [REDACTED] te Zoetermeer. Op vrijdag 9-5-2025 is voor het eerst een nieuwe foodtruck op het plein geplaatst. Deze maakt gebruik van een fossiele aggregaat die een laagfrequent, brommend geluid produceert dat in mijn woning hoorbaar is, ook met gesloten ramen. Het geluid varieert in intensiteit afhankelijk van de belasting, en hoewel dit mogelijk binnen normen blijft, is het hinderlijk en aantoonbaar aanwezig in de directe leefomgeving. De gemeente heeft in de vergunningverlening nagelaten voorwaarden te stellen aan het type stroomvoorziening. Dit maakt het mogelijk dat bewoners worden blootgesteld aan milieuhinder, terwijl alternatieve, stillere middelen beschikbaar zijn. Ik acht dit in strijd met het zorgvuldigheidsbeginsel (art. 3:2 Awb) en met de zorgplicht voor een gezonde leefomgeving. Ik verzoek u dan ook om: - Te onderzoeken of het gebruik van deze fossiele aggregaat voldoet aan de geldende geluidsnormen en milieuregelgeving; - Handhavend op te treden indien de geluidsbelasting onaanvaardbaar is; - De exploitant op te dragen een stillere, emissievrije stroomvoorziening te gebruiken als voorwaarde voor het gebruik van de standplaats. Ik ben bereid aanvullende bewijsstukken te verstrekken, waaronder geluidsopnamen en observaties. Graag ontvang ik een bevestiging van ontvangst en verneem ik binnen de wettelijke termijn van acht weken uw reactie.</p>
<b>Wanneer heeft u de overlast ondervonden?</b>	
<b>Op welk tijdstip had u overlast?</b>	15:20
<b>Waar wordt de overlast door u ervaren?</b>	ja
<b>Is er een patroon in overlast?</b>	ja
<b>Hoe lang is de overlast gaande?</b>	1 dag
<b>Mogelijk idee waardoor er overlast is?</b>	ja
<b>Heeft u zelf contact met veroorzaker gehad?</b>	Nee
<b>Is de overlast elders dan bij de ODH gemeld?</b>	Nee
Gegevens mogelijke veroorzaker	
<b>Is de veroorzaker van de overlast bekend?</b>	Ja
<b>Naam (vermoedelijke) veroorzaker</b>	[REDACTED]
<b>Postcode</b>	[REDACTED]
<b>Huisnummer</b>	[REDACTED]
<b>Huisletter</b>	
<b>Huisnummertoevoeging</b>	
<b>Straatnaam</b>	oosterheemplein

Woonplaats	Zoetermeer
<b>Uw gegevens</b>	
<b>Uw gegevens</b>	
Voorletter(s)	
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Geslacht	
Postcode	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Huisnummer	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Straatnaam	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Woonplaats	Zoetermeer
Telefoonnummer	[Redacted] <input type="checkbox"/>
E-mailadres	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Heeft u eerder overlast bij de ODH gemeld?	Nee
Heeft u voorkeur op de wijze waarop wij contact met u op nemen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiele telefoon</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Verzenden</b>	
Wilt u een bijlage met de melding voegen?	Ja
Bijlage	afbeelding van whatsapp op 2025-05-09 om 15.23.29_b94bee94.jpg



Service Apotheek  
Oosterheem

Gezondheidscentrum  
Oosterheem

Staff only

HONDA EU70is

P  
max 3 h

P  
max 3 h

W  
g  
se  
w

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen