

**From:** [redacted]  
**Sent:** donderdag 15 mei 2025 08:11  
**To:** [redacted]  
**Subject:** FW: (Geur,Geluid) - [redacted] te Zoetermeer 9 mei 20:55 uur  
**Attachments:** Meldingsformulier overlast (TH)\_20250509205500.pdf, Document II Rapportage 1474-2-NO-001 (geanonimiseerd).pdf, logboek\_hinder [redacted].pdf, Klacht - afhandelingsbrief 19-12-2024 (1).pdf

Weer 1. Desbetreffende persoon doet op deze wijze een handhavingsverzoek. Is uiteraard niet de wijze waarop. Lukt het om deze melding ook af te handelen?

**Van:** Overlast <Overlast@odh.nl>  
**Verzonden:** woensdag 14 mei 2025 11:26  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: (Geur,Geluid) [redacted] te Zoetermeer 9 mei 20:55 uur

**LET OP:** Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij stuur ik u een overlastmelding die bij ons binnen is gekomen.

Gezien de aard van de overlast (geluid en geur door een foodtruck in de openbare ruimte) is de Omgevingsdienst Haaglanden niet de bevoegde instantie om deze in behandeling te nemen.

Daarom verzoeken wij u de betreffende overlastmelding in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,

**Omgevingsdienst Haaglanden**  
Afdeling Toezicht & Handhaving Milieu  
Team Intake & Procedure

070 – 2189903



Zuid-Hollandplein 1  
2596 AW Den Haag

Postbus 14060  
2501 GB Den Haag

(070) 2189900  
info@odh.nl

omgevingsdiensthaaglanden.nl

**Van:** [noreply@odh.nl](mailto:noreply@odh.nl) <[noreply@odh.nl](mailto:noreply@odh.nl)>  
**Verzonden:** vrijdag 9 mei 2025 20:55  
**Aan:** Overlast <[Overlast@odh.nl](mailto:Overlast@odh.nl)>  
**Onderwerp:** (Geur,Geluid) - [redacted] te Zoetermeer 9 mei 20:55 uur

 **formulierenserver.nl**

## Details van het ingeleverde formulier

Inleverdatum	9-5-2025 20:55:00
Product id	107
Product naam	Meldingsformulier overlast (TH)
Aantal bijlagen	3

### Bijlage(n)

- Document II Rapportage 1474-2-NO-001 (geanonimiseerd).pdf (1.67 MB)
- logboek\_hinder\_oosterheemplein.pdf (2.25 KB)
- Klacht - afhandelingsbrief 19-12-2024 (1).pdf (342.5 KB)

### De volgende gegevens zijn ontvangen:

#### Overzicht van de ingevulde gegevens

#### Beschrijving van overlast

##### Categorie overlast

- Geur
- Geluid

##### Typering geluid

Laag-frequent

##### Typering geur

Voedselbereiding

##### Wat voor soort geur (omschrijving)?

##### Is de geur constant of met vlagen?

- Vlagen
- Constant

##### Omschrijving of beleving van de overlast.

Geachte heer of mevrouw,

Ik woon aan het [REDACTED] Van 1 april tot 30 september 2024 stonden er twee foodtrucks op het plein. Hun aggregaten maakten veel lawaai. De baklucht was sterk. Dit gaf overlast in mijn woning. Ik heb hierover al meldingen gedaan, bijvoorbeeld melding 496271. Het Peutz-rapport van 8 augustus 2024 laat zien dat de geluidsnormen zijn overschreden.

Daarom vraag ik u het volgende:

1. Beslis of de foodtrucks de regels hebben overtreden.
2. Neem maatregelen zodat dit niet nog eens gebeurt.
3. Laat mij binnen acht weken schriftelijk weten welk besluit u neemt.

Ik voeg drie documenten toe:

Peutz-rapport (8-8-2024)  
Logboek hinder (april–september 2024)  
Afhandelingsbrief klacht (19-12-2024)

Wilt u binnen twee weken laten weten wie mijn contactpersoon is en wanneer u onderzoek doet?

##### Wanneer heeft u de overlast ondervonden?

##### Op welk tijdstip had u overlast?

00:00

##### Waar wordt de overlast door u ervaren?

##### Is er een patroon in overlast?

##### Hoe lang is de overlast gaande?

Nee, doorzetten naar de gemeente Zoetermeer

##### Mogelijk idee waardoor er overlast is?

JA

Heeft u zelf contact met veroorzaker gehad?	Nee
Is de overlast elders dan bij de ODH gemeld?	Nee
<b>Gegevens mogelijke veroorzaker</b>	
Is de veroorzaker van de overlast bekend?	Ja
Naam (vermoedelijke) veroorzaker	
Postcode	
Huisnummer	<input type="text"/>
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Straatnaam	<input type="text"/>
Woonplaats	Zoetermeer
<b>Uw gegevens</b>	
<b>Uw gegevens</b>	
Voorletter(s)	
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	<input type="text"/>
Geslacht	
Postcode	<input type="text"/>
Huisnummer	<input type="text"/>
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Straatnaam	<input type="text"/>
Woonplaats	Zoetermeer
Telefoonnummer	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>
Heeft u eerder overlast bij de ODH gemeld?	Ja
Kenmerk / zaaknummer of behandelaar:	
Heeft u voorkeur op de wijze waarop wij contact met u op nemen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiele telefoon</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Verzenden</b>	
Wilt u een bijlage met de melding voegen?	Ja
Bijlage	document ii rapportage 1474-2-no-001 (geanonimiseerd).pdf
Bijlage	logboek_hinder_oosterheemplein.pdf
Bijlage	klacht - afhandelingsbrief 19-12-2024 (1).pdf

## Uw formulier is ontvangen

Details van het ingeleverde formulier	
Inleverdatum	9-5-2025 20:55:00
Referentie	36816
Product	Meldingsformulier overlast (TH)
Aantal bijlagen	3

De volgende gegevens zijn ontvangen:

### Overzicht van de ingevulde gegevens

Beschrijving van overlast	
<b>Categorie overlast</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Geur</li><li>Geluid</li></ul>
<b>Typering geluid</b>	Laag-frequent
<b>Typering geur</b>	Voedselbereiding
<b>Wat voor soort geur (omschrijving)?</b>	
<b>Is de geur constant of met vlagen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vlagen</li><li>Constant</li></ul>
<b>Omschrijving of beleving van de overlast.</b>	Geachte heer of mevrouw, Ik woon aan he [REDACTED] Van 1 april tot 30 september 2024 stonden er twee foodtrucks op het plein. Hun aggregaten maakten veel lawaai. De baklucht was sterk. Dit gaf overlast in mijn woning. Ik heb hierover al meldingen gedaan, bijvoorbeeld melding 496271. Het Peutz-rapport van 8 augustus 2024 laat zien dat de geluidsnormen zijn overschreden. Daarom vraag ik u het volgende: 1. Beslis of de foodtrucks de regels hebben overtreden. 2. Neem maatregelen zodat dit niet nog eens gebeurt. 3. Laat mij binnen acht weken schriftelijk weten welk besluit u neemt. Ik voeg drie documenten toe: Peutz-rapport (8-8-2024) Logboek hinder (april–september 2024) Afhandelingsbrief klacht (19-12-2024) Wilt u binnen twee weken laten weten wie mijn contactpersoon is en wanneer u onderzoek doet?
<b>Wanneer heeft u de overlast ondervonden?</b>	
<b>Op welk tijdstip had u overlast?</b>	00:00
<b>Waar wordt de overlast door u ervaren?</b>	
<b>Is er een patroon in overlast?</b>	
<b>Hoe lang is de overlast gaande?</b>	Nee, doorzetten naar de gemeente Zoetermeer
<b>Mogelijk idee waardoor er overlast is?</b>	JA
<b>Heeft u zelf contact met veroorzaker gehad?</b>	Nee
<b>Is de overlast elders dan bij de ODH gemeld?</b>	Nee
Gegevens mogelijke veroorzaker	
<b>Is de veroorzaker van de overlast bekend?</b>	Ja
<b>Naam (vermoedelijke) veroorzaker</b>	
<b>Postcode</b>	
<b>Huisnummer</b>	[REDACTED]
<b>Huisletter</b>	
<b>Huisnummertoevoeging</b>	

<b>Straatnaam</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>Woonplaats</b>	Zoetermeer
<b>Uw gegevens</b>	
<b>Uw gegevens</b>	
<b>Voorletter(s)</b>	
<b>Tussenvoegsel(s)</b>	
<b>Achternaam</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>Geslacht</b>	
<b>Postcode</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>Huisnummer</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>Huisletter</b>	
<b>Huisnummertoevoeging</b>	
<b>Straatnaam</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>Woonplaats</b>	Zoetermeer
<b>Telefoonnummer</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>E-mailadres</b>	[Redacted] <input type="checkbox"/>
<b>Heeft u eerder overlast bij de ODH gemeld?</b>	Ja
<b>Kenmerk / zaaknummer of behandelaar:</b>	
<b>Heeft u voorkeur op de wijze waarop wij contact met u op nemen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiele telefoon</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Verzenden</b>	
<b>Wilt u een bijlage met de melding voegen?</b>	Ja
<b>Bijlage</b>	document ii rapportage 1474-2-no-001 (geanonimiseerd).pdf
<b>Bijlage</b>	logboek_hinder_oosterheemplein.pdf
<b>Bijlage</b>	klacht - afhandelingsbrief 19-12-2024 (1).pdf

## Notitie

betreft: Geluid in de omgeving ten gevolge van foodtruck Mas Dushi Ku  
Lekker op het Oosterheemplein te Zoetermeer

datum: 8 augustus 2024

referentie: [REDACTED]

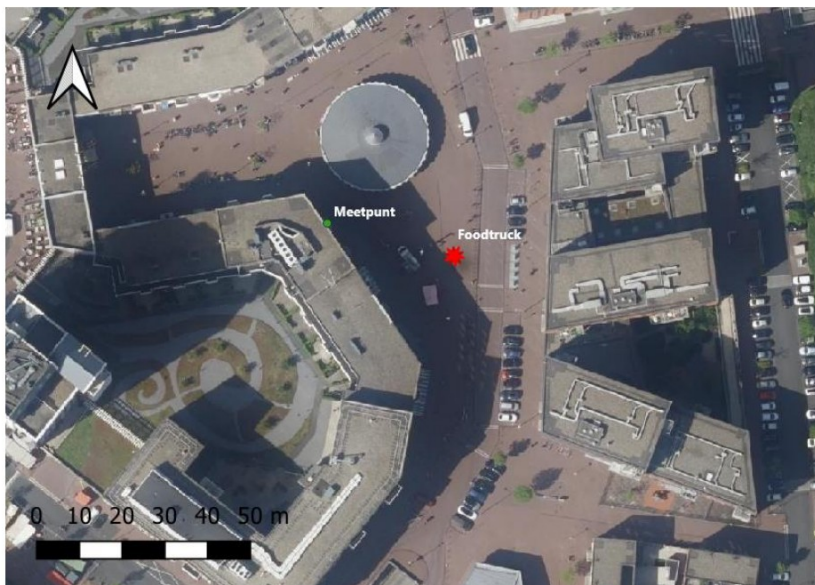
van: [REDACTED]

### 1 Inleiding

In opdracht van de gemeente Zoetermeer is onderzoek verricht naar de optredende geluidniveaus in de omgeving ten gevolge van het aggregaat op korte afstand naast de foodtruck Mas Dushi Ku Lekker op het Oosterheemplein te Zoetermeer (hierna te noemen foodtruck). De metingen zijn verricht vanwege geluidklachten uit de omgeving.

### 2 Situatie

De foodtruck staat elke week op het Oosterheemplein op donderdag en zaterdag van 13:00 tot 20:00 uur<sup>1</sup> (opgave gemeente Zoetermeer). In onderstaande figuren is de situatie weergegeven. In de figuur is de locatie van de foodtruck aangegeven en de woning waar de metingen zijn verricht: [REDACTED] (meetpunt). In het gebouwcomplex waar het meetpunt is gelegen zijn vanaf de eerste verdieping woningen gesitueerd. De omgeving kan worden gekarakteriseerd als woonwijk in de stad.

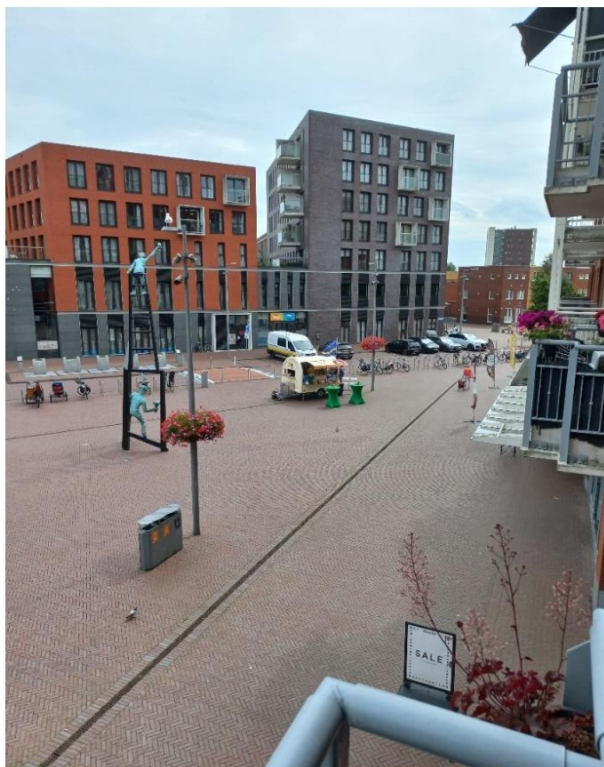


f 2.1 Situatie met de positie van de foodtruck ten opzichte van de woningen en het meetpunt

<sup>1</sup> De foodtruck staat volgens omwonenden soms eerder op de locatie en stopt soms later.



f.2.2 De woningen en het meetpunt ten opzichte van de foodtruck



f.2.3 Het zicht vanaf het meetpunt op de foodtruck

## 3 Resultaten

### 3.1 Meetresultaten

Op 25 juli en op 30 juli 2024 zijn geluidmetingen verricht ter hoogte van het meetpunt met en zonder de inzet van het aggregaat. In onderstaande tabel t 3.1 zijn de meetresultaten gegeven.

t 3.1 Meetresultaten

Situatie	Geluidniveau in dB(A)	
<i>Dagperiode</i>		<i>Gemiddelde</i>
Met aggregaat meting 1	58,6	58,9
Met aggregaat meting 2	59,2	
Zonder aggregaat meting 1 (achtergrondgeluid)	55,3	54,5
Zonder aggregaat meting 2 (achtergrondgeluid)	53,7	
<i>Avondperiode</i>		<i>Gemiddelde</i>
Met aggregaat meting 1	58,5	58,2
Met aggregaat meting 2	57,9	
Zonder aggregaat meting 1 (achtergrondgeluid)	49,5	50,0
Zonder aggregaat meting 2 (achtergrondgeluid)	50,4	

### 3.2 Berekeningen

Op basis van de gemeten geluidniveaus zijn de geluidniveaus ten gevolge van het aggregaat van de foodtruck ter hoogte van het meetpunt berekend .

t 3.2 Geluidniveaus ten gevolge van het aggregaat

Periode	Geluidniveaus in dB(A) ten gevolge van aggregaat	Bedrijfsduur (uur)	Bedrijfsduur gecorrigeerd geluidniveau dB(A) ten gevolge van aggregaat
Dagperiode	57	6	54
Avondperiode	57	1	51

Op basis van de bedrijfsduur gecorrigeerde geluidniveaus (zie tabel t 3.2) is de  $L_{den}$  waarde berekend, zie tabel t 3.3.

t 3.3 Berekende geluidniveaus

	Geluidsniveau dB
$L_{day}$	51
$L_{evening}$	43
$L_{den}$	52

#### 4 Beoordeling

De GGD gebruikt in haar advisering gezondheidskundige richtwaarden. Dit zijn waarden waaronder een goede akoestische kwaliteit van de leefomgeving is bereikt. Onder deze waarden worden behalve een beperkt percentage hinder en slaapverstoring geen andere gezondheidseffecten verwacht.

De richtwaarden zijn gebaseerd op de wetenschappelijke literatuur over de gezondheidseffecten van geluid, die niet gaan over (ernstige) hinder en slaapverstoring. De GGD stelt vast dat in onze samenleving, zeker in een stedelijke omgeving, een klein aantal gehinderde en slaapverstoorden helaas niet te vermijden is.

Gezondheidskundige richtwaarde voor de GGD-advisering over geluid van weg-, railverkeer en bedrijven is 50 dB  $L_{den}$ . Vanaf ongeveer 50 dB  $L_{den}$  neemt onder andere de kans op coronaire hartziekten toe. De blootstelling-effect relaties van hinder- en slaapverstoring voor de bronnen wegverkeer, railverkeer en bedrijven liggen in dezelfde orde van grootte.

Ter hoogte van het meetpunt bedraagt het geluidniveau 52 dB  $L_{den}$ . Dit is een overschrijding van de gezondheidskundige richtwaarde met 2 dB. Gemeten en gerekend is op circa 30 m afstand van het aggregaat. De meest dichtbijgelegen woningen liggen op circa 20 m. Dat betekent dat het geluidniveau daar nog circa 2 dB hoger is, namelijk een geluidniveau van 54 dB  $L_{den}$ .

Gezien het voorgaande kan worden geconcludeerd dat niet wordt voldaan aan de gezondheidskundige richtlijn van de GGD namelijk 50 dB  $L_{den}$ . De overschrijding bedraagt maximaal circa 4 dB  $L_{den}$ .

Mogelijke maatregelen kunnen worden gezocht in vervanging door een stiller aggregaat of voldoende geluidafscherming realiseren van het huidige aggregaat.

Deze notitie bevat **4** pagina's.

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **D** Art. 5.1 lid 1 sub d

Deze informatie betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de UAVG

## Logboek hinder foodtrucks Oosterheemplein (e-mails)

23-04-2024 12:20 - Toezending document(en) van de Omgevingsdienst Haaglanden ontvangstbevestiging overlastmelding C  
02-05-2024 12:43 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33047 is ontvangen  
02-05-2024 15:46 - Ontvangstbevestiging melding met nummer 496271  
06-05-2024 09:00 - RE: Melding met nummer 496271  
06-05-2024 14:11 - Re: Melding met nummer 496271  
08-05-2024 09:04 - RE: Melding met nummer 496271  
11-05-2024 13:41 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33139 is ontvangen  
11-05-2024 22:07 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33146 is ontvangen  
16-05-2024 15:48 - Klacht: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
17-05-2024 07:27 - RE: Klacht: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
21-05-2024 15:26 - Fwd: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
22-05-2024 09:09 - RE: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
22-05-2024 11:50 - Re: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
23-05-2024 14:27 - Doorzendbrief verzoeker 01103899-ODH1070307  
01-06-2024 11:55 - Re: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
01-06-2024 11:55 - Re: Hinder foodtruck Oosterheemplein  
06-06-2024 14:57 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33477 is ontvangen  
08-06-2024 13:44 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33499 is ontvangen  
08-06-2024 18:25 - Geluidsoverlast oosterheemplein  
13-06-2024 13:24 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33556 is ontvangen  
18-06-2024 12:05 - Toezending document(en) van de Omgevingsdienst Haaglanden ontvangstbevestiging overlastmelding C  
30-06-2024 13:10 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33773 is ontvangen  
04-07-2024 13:00 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33832 is ontvangen  
04-07-2024 13:42 - Uw aanvraag "Meldingsformulier overlast (TH)" (formuliernummer 33833 is ontvangen  
04-07-2024 16:34 - Re: Uw klacht - Foodtruck Oosterheemplein



> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer



**Bezoekadressen**  
Engelandlaan 502  
2711 EB Zoetermeer  
Stadhuisplein 1  
2711 EC Zoetermeer

**Postadres**  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079  
www.zoetermeer.nl

Onderwerp: afhandeling klacht

**Datum**  
19-12-2024

**Uw kenmerk**



**Ons kenmerk**  
2024-154562

Beste 

**Bijlagen**  
-

Op 12 oktober 2024 heeft u een klacht ingediend bij de gemeente. De gemeente Zoetermeer heeft uw klacht behandeld. In deze brief wordt u geïnformeerd over de klachtenafhandeling.



### **Klachtenprocedure**

Uw klacht gaat over het fysieke gesprek dat u heeft gehad met de teammanagers van de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving,  en . In de periode juni 2024 tot oktober 2024 heeft u veel overlast ervaren van een foodtruck naast uw huis. U heeft diverse meldingen ingediend en heeft het gevoel dat de gemeente u niet serieus heeft genomen. Het gesprek heeft u als erg vervelend ervaren.

### *Algemene wet bestuursrecht*

De gemeente handelt uw klacht af volgens de Algemene wet bestuursrecht. In hoofdstuk 9 van deze wet staat hoe de gemeente een klacht moet afhandelen.

### *Klachtbehandelaar*

Uw klacht is afgehandeld door  en . Deze klachtbehandelaars zijn niet werkzaam op de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving.

### *Hoorzitting*

Op 5 november 2024 heeft u een toelichting gegeven op uw klacht. Uit uw toelichting is gebleken dat u een gesprek heeft gevoerd met  en . Dit gesprek heeft u als zeer onprettig ervaren. U voelde zich niet serieus genomen.

Op 14 november 2024 zijn de medewerkers,  en  gehoord. De medewerkers geven aan dat ze uw frustratie met betrekking tot de overlast begrijpen. Zij hebben u uitgelegd dat het beleid van de gemeente een foodtruck toestaat. Zij gaven aan dat u voldoende op de hoogte bent gehouden en dat zij u serieus hebben genomen.

### **Bevindingen**

Op basis van uw klacht en de toelichting handelen wij uw klacht af. Bij het afhandelen van uw klacht gebruiken wij de behoorlijkheidswijzer van de Nationale Ombudsman.

### *Open en Duidelijk*

Uit het onderzoek blijkt dat de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving voldoende transparant is geweest. De gemeente heeft duidelijk met u gecommuniceerd. U heeft van elke melding die u indiende een

bevestiging gehad en de gemeente heeft u laten weten dat de melding in behandeling is. Ook heeft de gemeente aangegeven dat u tijdens het onderzoek niet elke keer opnieuw een melding hoeft in te dienen.

#### *Respectvol*

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat de medewerkers van de gemeente u met respect te woord hebben gestaan. Op elke melding van u is er door de gemeente gereageerd. De gemeente heeft de tijd genomen om te zoeken naar een passende oplossing en heeft dit met u gecommuniceerd. Om u tegemoet te komen heeft de gemeente getracht het beleid duidelijker uit te leggen middels persoonlijk contact. U bent toen uitgenodigd op het Stadhuis om uw verhaal te doen.

#### *Betrokken en oplossingsgericht*

Naar aanleiding van uw melding heeft de gemeente een geluidsmeting laten uitvoeren. De geluidsmeting heeft plaatsgevonden vanuit uw woning. Aan de hand van het advies heeft de gemeente maatregelen genomen. De gemeente heeft u toen op de hoogte gesteld dat de ondernemer van de foodtruck de tijd kreeg om de veranderingen door te voeren.

#### *Eerlijk en betrouwbaar*

Uit het onderzoek blijkt dat de gemeente richting beide partijen integer heeft gehandeld (inwoner en ondernemer). Tegen een vergunning kan een inwoner bezwaar indienen. Met een bezwaar kan de gemeente toetsen of het beleid nog klopt. De gemeente publiceert de verlening van een vergunning via diverse kanalen.

#### **Leerpunt**

Tijdens het gesprek gaf u aan dat er niemand van de gemeente bij u langs is geweest om te luisteren naar de overlast. Uit het onderzoek blijkt dat de geluidsmeting is gedaan door een extern bedrijf. Bij deze meting was niemand aanwezig van de gemeente. Dit is voor ons een leerpunt. Voor een bewoner is het begrijpelijker als er ook iemand van de gemeente aanwezig is bij een geluidsmeting.

#### **Uw klacht is ongegrond**

Na dit onderzoek komen wij tot de conclusie dat uw klacht ongegrond is. Dit betekent dat wij het niet eens zijn met u. Wij vinden dat de gemeente u voldoende serieus heeft genomen. Na het indienen van uw eerste melding bent u op de hoogte gehouden. Vervolgens heeft de gemeente onderzoek gedaan naar de meldingen en maatregelen getroffen. Tevens hebben de medewerkers u op het stadhuis uitgenodigd om het beleid te verduidelijken. Wij zijn van mening dat de gemeente open en transparant naar u heeft gecommuniceerd.

#### **Verbeteren van onze dienstverlening**

Bedankt dat u uw klacht bij ons heeft gemeld. Ondanks dat wij het niet met u eens zijn, leren wij hier wel van. Wij doen ons best om u en alle andere inwoners van de gemeente Zoetermeer zo goed mogelijk te helpen.

#### **Niet tevreden?**

De gemeente Zoetermeer is aangesloten bij de Nationale Ombudsman. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht? Dan kunt u de Ombudsman vragen om uw klacht opnieuw te bekijken. De Ombudsman is bereikbaar via 0800-3355555 of [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).

#### **Vragen?**

U kunt ons bellen op [redacted] of mailen naar [redacted]. Meer informatie over hoe wij omgaan met klachten kunt u vinden op <https://www.zoetermeer.nl>.

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,  
het hoofd van de afdeling JaBo,







# Akte van ondertekening

Dit bewijsdocument bevat de gegevens van het ondertekenenverzoek alsmede een audit log van het ondertekentraject welke de ondertekenaars van het document hebben doorlopen.

## Algemene informatie

Document naam	Klacht - afhandelingsbrief 19-12-2024	Ondertekentermijn	30 dagen
Document ID	[REDACTED]	Aanbieder	Gemeente Zoetermeer
Aanmaakdatum	donderdag 19 december 2024 11:28 CET		

## Ondertekenaar 1

 Naam	[REDACTED]		
 Verzoek verzonden	donderdag 19 december 2024 11:28 CET	E-mail adres	[REDACTED]
 Document geopend	vrijdag 20 december 2024 14:08 CET		
 TAN verstuurd	vrijdag 20 december 2024 14:24 CET	Mobiel nummer vingerafdruk SHA-256	39bcd61059172ae544f272331a0819e8e84d50f99672fad852b800d9a7b3b36e
 TAN verificatie	vrijdag 20 december 2024 14:24 CET		
 Document ondertekend	vrijdag 20 december 2024 14:24 CET		



Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.  
Datum: 20-12-2024 14:24 CET  
Document ID:

[REDACTED]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **M** Art. 5.1 lid 2 sub h

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage