

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 22 mei 2024 12:50
Aan: [redacted]
Cc: "Burgemeester" <Burgemeester@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Hinder foodtruck Oosterheemplein

Hallo [redacted]

Hartelijk bedankt voor uw bericht en verduidelijking. Ik wil graag benadrukken dat ik eerder al een klacht heb ingediend bij de gemeente voor geuroverlast. Helaas heeft dit niet geleid tot een oplossing, de conclusie was dat alles volgens de richtlijnen zou zijn, en de klacht werd intern niet verder behandeld.

Daarnaast heb ik contact opgenomen met een andere instantie over de geluidsoverlast. Deze instantie bevestigde de geluidsoverlast, maar kon niets doen omdat de licentie geen richtlijnen bevatte. Volgens hen heeft de gemeente Zoetermeer dit "vergeten" op te nemen in de licentie of aanbesteding.

Dit heeft ertoe geleid dat ik met het probleem blijft zitten. Het feit dat er niet verder wordt gekeken dan de neus lang is, vind ik onacceptabel. Mijn behoefte is dat de huidige overlast z.s.m. wordt aangepakt. Graag hoor ik nogmaals welke stappen u concreet gaat nemen en op welke termijn ik verbetering mag verwachten.

Bij voorbaat dank voor uw inzet en medewerking.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

From: [redacted]
Sent: Wednesday, May 22, 2024 11:09:43 AM
To: [redacted]
Subject: RE: Hinder foodtruck Oosterheemplein

Geachte [redacted]

Om nog even op onderstaande terug te komen. Het is natuurlijk niet zo dat u de klacht(en) moet intrekken en dat er voorwaardes gesteld worden voordat u inhoudelijk geholpen kan worden met de overlast die u ervaart. Ik had u aangegeven dat de formele klachtenprocedure altijd nog doorlopen kan worden en dat een andere collega daar dan met u contact over opneemt.

De acties die ik voor u ga uitvoeren gaan ook bij het doorlopen van de klachtenprocedure gewoon door. Graag verneem ik uw behoefte in deze is zodat dit adequaat opgepakt kan worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Senior APV & Bijzondere Wetten
Tel. [redacted]
Aanwezig: Ma t/m Do

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 21 mei 2024 17:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: Fwd: Hinder foodtruck Oosterheemplein

Ter informatie.

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

Van: [redacted]
Verstuurd: dinsdag, mei 21, 2024 5:18:59 p.m.

Aan: burgemeester@zoetermeer.nl <burgemeester@zoetermeer.nl>

Onderwerp: Hinder foodtruck Oosterheemplein

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs heb ik terecht een klacht ingediend tegen de burgemeester betreffende de overlast van de foodtruck op het Oosterheemplein. Deze klacht is tot nu toe niet naar tevredenheid opgelost. Vanmiddag werd ik telefonisch benaderd door een medewerker van de gemeente Zoetermeer die de klacht verder zal behandelen.

Er is mij gevraagd om de klacht in te trekken, met de uitleg dat deze valt onder het onderwerp "u bent niet netjes behandeld door een ambtenaar of bestuurder." Hierbij trek ik de aanklacht in, onder voorwaarde dat deze alsnog correct wordt afgehandeld en er een passende oplossing komt voor de geluidsoverlast van de benzine/diesel generator op het Oosterheemplein op donderdag en zaterdag.

Zelfs als de generator binnen het geluidsniveau valt, wat ik momenteel betwist, moet de gemeente het beleid heroverwegen. Het is onaanvaardbaar dat ik met deze overlast blijf zitten. Indien er geen nette oplossing komt, zal ik opnieuw een klacht indienen tegen de burgemeester onder de juiste noemer, of op een andere passende manier.

Hoogachtend,



Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen