

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 december 2025 15:16
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Ondertekend document: Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck [redacted]
Bijlage(n): Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck [redacted] Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck [redacted] - auditlog.pdf

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 augustus 2025 12:42
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Ondertekend document: Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck [redacted]

Hoi [redacted]
Bijgaand de getekende versie van het besluit!
Groetjes [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 10 juli 2024 13:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: Ondertekend document: Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck [redacted]

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted] [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)



HET ONDERTEKENDE DOCUMENT

[DOWNLOAD DOCUMENT](#)

Beste [redacted]

Het document **Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck** [redacted], aangeboden door [redacted] is door alle betrokkenen ondertekend en vervolgens verzegeld door Zynyo. Een kopie van het ondertekende document is per email verstuurd naar alle betrokkenen. U kunt het document downloaden via bovenstaande button. Het document is ook toegevoegd als bijlage aan deze email.



> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer



Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
9 juli 2024

Uw kenmerk

Ons kenmerk
2024-070243

Bijlage
1 – Uw klachten

Onderwerp: Reactie op uw klacht – Oosterheemplein Foodtruck



Beste



Op 3 mei 2024 heeft u door middel van een online webformulier uw eerste klacht ingediend bij de gemeente Zoetermeer. Hierna heeft u nog een aantal klachten ingediend tegen de overlast op het Oosterheemplein. In deze brief reageren wij op uw klachten. Uw klachten treft u volledigheidshalve in de bijlage aan.

Klachtbehandeling

U bent gevraagd uw klachten te behandelen. Naar aanleiding van uw klachten heeft zij onderzoek gedaan om u van de juiste informatie te voorzien. Inmiddels hebben er enkele telefonische contactmomenten plaatsgevonden, namelijk op 11 juni 2024, 12 juni 2024 en tot slot op 8 juli 2024, waarin u uw klachten nader heeft toegelicht.

Uw klacht

Uw klachten gaan over de geluidsoverlast van aggregaat die behoort bij de foodtruck op het Oosterheemplein. U ervaart geluidsoverlast van de aggregaat die bij deze foodtruck toebehoort.

Reactie op uw klacht

Allereerst vinden wij het vervelend dat u overlast van de foodtruck op het Oosterheemplein ervaart. Wij kunnen ons voorstellen hoe vervelend voor u de geluidsoverlast is en daarbij ook uw woongenot wordt beïnvloed. Zoals per e-mail en telefonisch besproken zijn wij bezig om een geluidsmeting via een externe partij voor u te organiseren om het geluidsoverlast objectief vast te stellen. Wij hopen hiermee om een passende oplossing te vinden voor de overlast.

Tot slot

Met bovenstaande reactie hopen wij u voldoende te hebben geïnformeerd. Hiermee beschouwen wij uw klacht als afgehandeld, aangezien er binnenkort een geluidsmeting zal plaatsvinden om de geluidsoverlast objectief in kaart te brengen. U zult hierover binnenkort meer informatie ontvangen.

Uw klacht is voor ons waardevol en wordt gebruikt om onze dienstverlening in de toekomst te verbeteren.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze brief of de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met [redacted] de klachtbehandelaar. Dat kan zowel per e-mail [redacted] als telefonisch (14 079).

Namens het college van burgemeester en wethouders,
de teammanager Vergunningen, Toezicht en Handhaving van de afdeling VVH,

[redacted]

Bijlage 1 — Uw klachten

3 mei 2024

Ik heb twee klachten ingediend tegen een [redacted] foodshop op het oosterheemplein. Nu wil ik een klacht indienen tegen de gemeente Zoetermeer of de persoon die de licentie heeft afgegeven voor de foodshop op het oosterheemplein. De licentie is uitgegeven, standplaats zonder stroom, wat aantoont dat de uitgevende/verantwoordelijke partij niet voldoende heeft nagedacht over de mogelijke gevolgen voor de omwonenden, geluidsoverlast en stankoverlast.

8 mei 2024

Ik wil graag mijn recente klacht over de hinderlijke geur en lawaai van een foodtruck op het Oosterheemplein onder de aandacht brengen. Ik heb contact gehad met [redacted] en zij heeft mij verteld dat zij vanuit haar functie niets voor mij kan betekenen. Voorheen kon ik rustig op mijn balkon genieten van mijn zaterdagmiddagen, maar nu is dat onmogelijk vanwege de lawaaierige generator die de foodtruck nodig heeft voor stroom. Ik heb ook ontdekt dat de verleende vergunning voor de foodtruck geen richtlijnen bevat met betrekking tot geluids- en geuroverlast voor de omwonenden. Ik ben van mening dat de vergunning moet worden heroverwogen en dat mijn klacht serieus moet worden genomen. Het is vreemd dat [redacted] mij niet verder kan helpen vanuit haar rol, aangezien zij verantwoordelijk is voor het verlenen of intrekken van vergunningen. In mijn e-mails heb ik herhaaldelijk gewezen op de geur- en geluidsoverlast, vooral het constante geluid van de generator gedurende 6 uur is zeer storend en maakt het onmogelijk om op zaterdag rustig op mijn balkon te zitten. Aangezien er geen oplossing wordt geboden, dien ik opnieuw een klacht in tegen [redacted] vanwege haar starre houding. Zij kan het probleem naar mijn mening doorgeven aan een afdeling die wel kan helpen of positief kan bemiddelen. Het is onacceptabel dat ik als bewoner met dit probleem blijf zitten. Ik ben van mening dat jullie dit probleem hebben veroorzaakt door de vergunning te verlenen en jullie moeten het oplossen. Als jullie dit niet kunnen, moeten jullie het doorgeven aan de juiste afdeling die wel een oplossing kan bieden.

16 mei 2024

Geachte heer, mevrouw, Ik wil graag mijn recente klacht over de hinderlijke geur en lawaai van een foodtruck op het Oosterheemplein onder uw aandacht brengen. Ik heb contact gehad met dhr. of mevr. [redacted] en verteld mij dat vanuit zijn/ haar functie niets voor mij kan betekenen. Voorheen kon ik rustig op mijn balkon genieten van mijn zaterdagmiddagen, maar nu is dat onmogelijk vanwege de lawaaierige generator die de foodtruck nodig heeft voor stroom. Ik heb ook ontdekt dat de verleende vergunning voor de foodtruck geen richtlijnen bevat met betrekking tot geluids- en geuroverlast voor de omwonenden. Ik ben van mening dat de vergunning moet worden heroverwogen en dat mijn klacht serieus moet worden genomen. Ik vind het vreemd dat dhr. of mevr. [redacted] mij niet verder kan helpen vanuit zijn/haar rol, aangezien hij/zij verantwoordelijk is voor het verlenen of intrekken van vergunningen. In mijn e-mails heb ik herhaaldelijk gewezen op de geur- en geluidsoverlast, vooral het constante geluid van de generator gedurende 6 uren is zeer storend en maakt het onmogelijk om op zaterdag rustig op mijn balkon te zitten. Aangezien er geen oplossing wordt geboden dien ik een klacht in tegen u als burgemeester en wethouder van Zoetermeer vanwege het rigide

beleid. Daarnaast ben ik teleurgesteld dat u blijkbaar niet op de hoogte bent van dit storende beleid en de gebrekkige samenwerking tussen de afdelingen, waardoor ik als inwoner van Zoetermeer flink tijd mag investeren om een eenvoudige terechte klacht in behandeling te laten nemen met een bevredigend resultaat. Ik ben van mening dat mijn terechte klacht kan worden doorgegeven aan een afdeling die wel kan helpen of positief kan bemiddelen. Het is onacceptabel dat ik als bewoner met dit probleem blijf zitten. Ik ben van mening dat dit probleem is ontstaan door het verlenen van de vergunning en ik verwacht dan ook dat u dit oplost, hoe zal me een zorg zijn. Hoogachtend, [REDACTED]

8 juni 2024

Wederom problemen met de generator op het Oosterheemplein die de foodtruck van stroom voorziet. In mijn ogen valt dit onder geluidsoverlast.

13 juni 2024

Er staat een foodtruck met een benzine-/dieselgenerator op het Oosterheemplein. Het maakt zoveel lawaai dat ik er in mijn huis last van heb. Ik moet dit de komende uren ongewild aanhoren, zeker tot minimaal 21:00 uur vanavond.

30 juni 2024

Dit weekend is er pasar mundial in Oosterheem. Bij alle kraampjes, inclusief de foodstands, was natuurlijk [REDACTED] ook aanwezig. Overdag was er geen overlast door de muzikant die op het plein zong, wat het geluid van de generator dempte. Maar de foodtruck bleef tot 19:30 uur en dan begint het weer opnieuw, waardoor ik weer last heb van het geluid. Vandaag is het zondag en er wordt op dit moment geen muziek gespeeld, maar natuurlijk hoor je weer het geluid van de generator. Opvallend is dat van alle aanwezige foodstands zoals poffertjes, Vietnamees eten inclusief frituur en Indonesische stands, [REDACTED] de enige is met een benzine/dieselgenerator op het Oosterheemplein. Ik dien opnieuw een klacht in vanwege de overlast.

4 juli 2024

Op het Oosterheemplein staat weer die foodtruck [REDACTED] met die lawaaierige generator. De herrie is niet te harden en als ik thuis ben, moet ik dit ellendige geluid urenlang aanhoren. We waren een paar weken van die ellende verlost omdat de foodtruck weg was, maar nu is hij helaas weer terug. Dit kan zo niet langer. Er moet nu echt iets aan gedaan worden

4 juli 2024

Geachte heer/mevrouw, Na een pauze van ongeveer twee weken staat de foodtruck [REDACTED] weer op het Oosterheempolein. De foodtruck heeft stroom nodig en gebruikt daarvoor een generator die naar mijn idee behoorlijk veel lawaai maakt. Hierover heb ik al een klacht ingediend. Nu is er ook af en toe geuroverlast: de geur van het eten dringt mijn huis binnen als ik het raam open of zelfs als ik mijn deur open laat staan. Het is echt vervelend. Ik wil via deze weg nogmaals mijn klacht kenbaar maken. Hoogachtend [REDACTED]






Akte van ondertekening

Dit bewijsdocument bevat de gegevens van het ondertekenenverzoek alsmede een audit log van het ondertekentraject welke de ondertekenaars van het document hebben doorlopen.

Algemene informatie

Document naam	Besluit def Reactie op uw klacht - Oosterheemplein Foodtruck	Ondertekentermijn	30 dagen
Document ID	[REDACTED]	Aanbieder	Gemeente Zoetermeer
Aanmaakdatum	dinsdag 9 juli 2024 13:24 CEST		
Document vingerafdruk	b53bb7cdb24d4c65df2a06e0ab9ee77f39686d9d55f5fcf62840d96a76c3bbe1		

Ondertekenaar 1

 Naam	[REDACTED]		
 Verzoek verzonden	dinsdag 9 juli 2024 13:24 CEST	E-mail adres	[REDACTED]
 Document geopend	woensdag 10 juli 2024 13:46 CEST		
 TAN verstuurd	woensdag 10 juli 2024 13:46 CEST	Mobiel nummer vingerafdruk SHA-256	98a27c499b46203308a691261ae911479ca8fb1073485370b937e0b9aeded127
 TAN verificatie	woensdag 10 juli 2024 13:46 CEST		
 Document ondertekend	woensdag 10 juli 2024 13:46 CEST		



Digitaal ondertekend door Zynyo B.V.
Datum: 10-07-2024 13:47 CEST
Document ID:



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

M Art. 5.1 lid 2 sub h

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage