

Van: [redacted] on behalf of "Klachten"
Verzonden: maandag 15 december 2025 13:45
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - klacht over de gemeente Zoetermeer

Dag allemaal,

De medewerker van de Ombudsman stuurt ons – na het reces – een kopie van de klacht.
De termijn schuift dus door. Misschien kunnen jullie wel vast een beantwoording maken voor wat betreft punt 2 en 3.

Groet,

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 11 december 2025 16:37
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - klacht over de gemeente Zoetermeer

Hallo [redacted]

De klacht van 15 september 2025 is bij ons niet bekend. Ik heb een aantal collega's gevraagd. Het is bij hen ook niet bekend.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior jurist van de afdeling VVH
Tel [redacted]
Aanwezig ma, di, woe-och en do



N.B. Mails waarin mijn naam in de cc is gezet, lees ik niet elke dag maar wanneer ik daarvoor tijd heb.

Van: [redacted] **Namens Klachten**
Verzonden: donderdag 11 december 2025 09:17
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: 2269159 - klacht over de gemeente Zoetermeer
Urgentie: Hoog

Dag allemaal,

Onderstaande mail is ontvangen van de Nationale Ombudsman over het dossier van [redacted].
Kunnen jullie een concept reactie maken? Wij zorgen voor de verzending.

“Op 15 september 2025 heeft [redacted] opnieuw een klacht ingediend” **Deze klacht kunnen wij niet vinden. Is er bij jullie een klacht ontvangen?**

Groet,

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 10 december 2025 13:18
Aan: [redacted]
Onderwerp: 2269159 - klacht over de gemeente Zoetermeer

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Geachte [redacted]

De Nationale ombudsman heeft een bericht ontvangen van [redacted] (zie hierover bijgevoegde e-mail). Hij heeft een klacht over de gemeente Zoetermeer [redacted] klaagt erover dat de gemeente onvoldoende reageert op zijn klachten en meldingen van overlast. In augustus 2025 vroegen we al informatie bij u op, onder meer om te bepalen of we de klacht in behandeling konden nemen. We hebben deze klacht in behandeling genomen en willen nu een onderzoek doen. In de bijlage leest u wat dit onderzoek inhoudt. Hieronder leest u wat we hiervoor van u verwachten.

Waar gaat de klacht over?

Op het plein voor het appartement van [redacted] staan/stonden foodtrucks. [redacted] klaagt over de geluidsoverlast die hij ervaart van de aggregaten van deze foodtrucks. Hij vindt dat de gemeente niet adequaat optreedt tegen deze overlast.

Wat is de reactie van de gemeente?

De gemeente heeft meerdere klachten van [redacted] ontvangen en behandeld. Er is geluidsonderzoek gedaan in de woning van [redacted]. Uit dat onderzoek bleek dat geluidsnormen werden overschreden. De gemeente heeft handhavend opgetreden bij de geconstateerde geluidsoverlast.

Wilt u reageren op onze vragen?

Uit ons onderzoek moet blijken wat er is gebeurd. Daarom zou ik u graag onder andere de volgende vragen willen voorleggen:

- Op 15 september 2025 heeft [redacted] opnieuw een klacht ingediend. Wilt u mij informatie sturen over de stand van zaken van deze klacht? Als de klacht is afgehandeld ontvang ik graag de klachtafhandelingsbrief.
- Onderdeel van de klacht is dat [redacted] klaagt over laagfrequent geluid. Heeft de gemeente een onderzoek uitgevoerd naar laagfrequent geluid en zo ja, wat was de conclusie van dit onderzoek? Als er geen onderzoek heeft plaatsgevonden naar laagfrequent geluid wilt u dan toelichten wat daarvan de reden is?
- Wilt u de historie schetsen van de klachten en handavingsverzoeken van [redacted] met betrekking tot de overlast op het Oosterheemplein te Zoetermeer? Wilt u daarbij aangeven welke stappen, maatregelen en besluiten de gemeente genomen heeft?

Graag ontvang ik binnen vier weken uw reactie per e-mail. Als u meer tijd nodig heeft, wilt u mij dit dan laten weten? Wilt u uw reactie telefonisch toelichten? Bel mij dan gerust.

Hebt u nog vragen?

Als u vragen hebt over dit bericht, bel dan gerust. U kunt mij op maandag t/m vrijdag bereiken via telefoonnummer [redacted]. Mailen naar post@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om ons dossiernummer te vermelden. Het dossiernummer is 2269159.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtonderzoeker



[redacted]
werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van dinsdag 16 december tot en met dinsdag 23 december 2025 ben ik in verband met vakantie afwezig. Uw mail lees ik pas vanaf 24 december 2025. Als uw vraag niet zo lang kan wachten verzoek ik u dit in de mail

aan te geven. Een collega neemt dan contact met u op.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen