

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 augustus 2025 09:43
Aan: [redacted]

CC: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]

Goedemorgen,

Op verzoek van [redacted] heb ik met [redacted] gebeld en hem gesproken.
Aan daarvan heb ik dit op zijn verzoek per mail nog bevestigd (zie eerdere bijlage). Ik heb daarop geen contact meer met hem gehad.

[redacted]
medewerker vergunningverlening APV
Team Juridische Zaken, Beleid en Advies
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 augustus 2025 09:47
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]
Urgentie: Hoog

Dag allemaal,
Ik heb op deze mail nog geen reactie ontvangen.
Dit punt is belangrijk voor mijn reactie aan de NO.
Groet,
[redacted]

Van: [redacted] **Namens Klachten**
Verzonden: donderdag 14 augustus 2025 08:21
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]

Dag [redacted] en [redacted]

Deze klacht is niet formeel afgehandeld.
Klopt dit? Is dit besproken met [redacted]?

Bij een formele afhandeling krijgt een klager een officiële brief met een resultaat (gegrond/ongegrond).

Groet
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 13 augustus 2025 10:53
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]

Goedemorgen [redacted]

Zie bijlage.

Van [redacted]
Verzonden: woensdag 13 augustus 2025 10:50

Aan [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]

Hoi [redacted] en [redacted]

[redacted] heeft contact opgenomen met de NO naar aanleiding van de foodtruck en de publicatie. Voor zover ik weet, hebben jullie dit met hem afgehandeld. Zijn jullie in het bezit van aanvullende stukken die wij aan de NO kunnen verstrekken?

Alvast bedankt!

Groetjes [redacted]

Van [redacted] **Namens Klachten**
Verzonden: dinsdag 12 augustus 2025 15:13

Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]

Dag [redacted] en [redacted]

Zie onderstaande mail van de NO over een klacht van [redacted].
Ik heb de volgende documenten gevonden. Ik mis volgende mij nog de afhandelingsbrief van [redacted] en [redacted] over de foodtruck.

Dit is een belangrijk document.

De klacht van 26 april is informeel afgehandeld door [redacted] klopt dit?

Kunnen jullie mij helpen en nagaan wat er nog mist? Graag voor vrijdag.

Dan kan ik dit terugkoppelen.

Groetjes,
[redacted]

Van [redacted]
Verzonden: maandag 4 augustus 2025 16:48

Aan [redacted]
Onderwerp: 2269159 - Verzoek om informatie inzake de klacht van [redacted]

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Geachte [redacted]

De Nationale ombudsman heeft een bericht ontvangen van [redacted]. Hij heeft een klacht over gemeente Zoetermeer. Wij kunnen niet bepalen of wij de klacht van [redacted] in behandeling kunnen nemen. Hiervoor hebben wij aanvullende informatie nodig over de klachten die [redacted] bij de gemeente indiende. Wij verzoeken u om ons deze informatie toe te sturen.

Om welke klachten gaat het?

[redacted] heeft op 26 april 2025 een klacht ingediend bij de gemeente. De klacht ging over de onzorgvuldige publicatie en schending van het zorgvuldigheidsbeginsel bij vergunningverlening. Wilt u mij de klacht en de klachtafhandelingsbrief toesturen? Ik heb wel een klachtafhandelingsbrief gezien van een klacht over het niet digitaal beschikbaar zijn van het aanvragen van een voorlopige voorziening. Klopt het dat dat een andere klacht is?

Op 9 augustus 2024 heeft [redacted] een klacht ingediend bij de gemeente over de overlast die hij ervaart van de foodtruck op het Oosterheemplein. Wilt u mij de klacht en brief met de klachtafhandeling toesturen?

Als [redacted] s nog andere klachten bij de gemeente heeft ingediend die betrekking hebben op de overlast van foodtrucks op het Oosterheemplein, wilt u mij die ook toesturen? Graag samen met de eventuele klachtafhandelingsbrieven.

Wat zijn de gegevens van verzoeker?

De klachten zijn ingediend door [redacted]

Wilt u de gevraagde informatie mailen aan post@nationaleombudsman.nl? Wilt u daarbij het **dossiernummer 2269159** vermelden op de onderwerp regel. U kunt ook antwoorden op deze mail.

Heeft u nog vragen?

Als u vragen heeft over dit bericht, bel dan gerust. U kunt mij op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer [redacted]. Mailen naar post@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om ons dossiernummer te vermelden.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtonderzoeker



T
E [redacted]
Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen