

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]
Verzonden: woensdag 3 november 2021 09:50
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Gemeente Zoetermeer | Dunea wisseling watermeter

Snel geregeld! Superfijn, ik geef het door. Dank je wel!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Assetmanager Onderwijshuisvesting
Vastgoed | Ontwikkeling

Telefoonnummer: [REDACTED]
Bereikbaar: maandag tot 14.00 uur, woensdag, donderdag en vrijdag

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bsyunusemre.nl>
Verzonden: woensdag 3 november 2021 09:43
Aan: [REDACTED] [REDACTED] <[REDACTED]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Gemeente Zoetermeer | Dunea wisseling watermeter

Ze hebben ook geen briefje achtergelaten. Het bleek dat ze in de herfstvakantie zijn geweest.

Ze komen nu morgen tussen 8:00-10:00 uur.

Bedankt voor het doorgegeven

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Directeur/Leerkracht groep 5/6
(G) [REDACTED] lid voorzitter 31PH | Gezonde Schoolcoördinator
ISNO Yunus Emre – locatie Zoetermeer

Carry van Bruggenhove 2
2717 XV Zoetermeer
T [REDACTED]

M [REDACTED]@bsyunusemre.nl

W www.bsyunusemre.nl

Van: [REDACTED] [REDACTED] <[REDACTED]@zoetermeer.nl>
Verzonden: woensdag 3 november 2021 09:36
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@bsyunusemre.nl>
Onderwerp: RE: Gemeente Zoetermeer | Dunea wisseling watermeter

Ik ook niet, hoor.

Laat jij mij weten wanneer de monteur komt (en de meter is verwisseld)? Dan geef ik dit door aan de servicedesk.

Dank je wel!

Met vriendelijke groet,

Assetmanager Onderwijshuisvesting

Vastgoed | Ontwikkeling

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Engelandlaan 502

Postadres: Postbus 15, 2700 AA

Telefoonnummer: [REDACTED]

Bereikbaar: maandag, woensdag, donderdag en vrijdag

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer



Vastgoedbedrijf Zoetermeer, uw partner in huisvesting voor nu en morgen.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bsyunusemre.nl>

Verzonden: woensdag 3 november 2021 09:30

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zoetermeer.nl>

Onderwerp: Re: Gemeente Zoetermeer | Dunea wisseling watermeter

Beste [REDACTED]

Ik ben niet op de hoogte gesteld van onderstaande afspraak.
Ik zal dit zelf oppakken.

Met vriendelijke groet,

Directeur/Leerkracht groep 5/6

(G) [REDACTED] lid voorzitter 31PH | Gezonde Schoolcoördinator
ISNO Yunus Emre - locatie Zoetermeer

Carry van Bruggenhove 2

2717 XV Zoetermeer

M [REDACTED]@bsyunusemre.nl

W www.bsyunusemre.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zoetermeer.nl>

Verzonden: woensdag 3 november 2021 08:54

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@bsyunusemre.nl>

Onderwerp: Gemeente Zoetermeer | Dunea wisseling watermeter

Beste [REDACTED]

Zie onderstaand brief over het verwisselen van de watermeter. Zie jij kans om de afspraak te maken voor het moment wanneer één van jullie aanwezig is? Zo niet, dan laat ik de storingsdienst een afspraak maken en zullen zij de deur openen om de monteur toegang te bieden.

Ik hoor het graag.

Afspraak meterverwisseling gemist

Gemeente Zoetermeer VGB-

Postbus 15

2700 AA Zoetermeer



Gemeente Zoetermeer	
Ron:	Colloen:
- 1 NOV 2021	
Nr.:	Pod:
Opm.:	Opmerking:

Datum 29 oktober 2021
Onderwerp Watermeter verwisseling Carry van Bruggenhove 2 tm 4 2717 XV Zoetermeer
Behandelaar Klantenservice 0900 900 9050, watermeterbeheer@dunea.nl
Werkopdrachtoede 9000348459

Geachte heer/mevrouw,

Een paar weken geleden stuurden wij u een brief over een afspraak om de watermeter te verwisselen. Wij hebben uw adres, **Carry van Bruggenhove 2 tm 4, 2717 XV Zoetermeer** op het afgesproken tijdstip bezocht, helaas was u niet thuis. Wilt u zo snel mogelijk een nieuwe afspraak met ons maken?

Nieuwe afspraak maken

Dat kan via www.dunea.nl/meterverwisseling.

Houdt u de werkopdrachtoede bij de hand: 9000348459.

Dit kan ook telefonisch via 0900 900 9050 (lokaal tarief), kies in het keuzemenu voor optie 1.

Heeft u andere vragen? Kies dan optie 2 in het keuzemenu.

Belangrijk voor uw afspraak

- Zorg dat u thuis bent als onze monteur langs komt voor de verwisseling.
- Zorg ervoor dat de meterkast leeg is of de meterput bereikbaar is. Zo kan onze monteur makkelijk bij de watermeter.
- Wilt u de meterstand bewaren voor uw eigen administratie? Maak dan vooraf een foto of schrijf de meterstand op.
- De verwisseling duurt ongeveer 15 minuten en is gratis.
- Soms blijkt bij de verwisseling dat u meer of minder water heeft verbruikt dan wij hadden verwacht. Wij vragen u dan om een handtekening. U gaat dan akkoord met de meterstand van de watermeter die wij weghalen.

Waarom wordt de watermeter verwisseld?

De watermeter meet hoeveel drinkwater u verbruikt. Daarom is het belangrijk dat de watermeter goed werkt. Afhankelijk van het type watermeter verwisselen wij deze na een bepaalde tijd. Zo zorgen wij ervoor dat de watermeter uw verbruik goed meet. Als u vervolgens elk jaar de meterstand aan ons doorgeeft zorgen wij samen voor een goede periodeafrekening.


Lucht in de leidingen

Het kan voorkomen dat na de verwisseling uw kranen even spetteren door lucht in de leidingen. Ook kan het voorkomen dat uw water niet helemaal helder is (bijvoorbeeld een bruine kleur). Wij adviseren u om de kranen door te laten stromen tot het water weer helder is.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice Dunea

Met vriendelijke groet,


Assetmanager Onderwijshuisvesting
Vastgoed | Ontwikkeling
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Engelandlaan 502
Postadres: Postbus 15, 2700 AA

Telefoonnummer: [REDACTED]

Bereikbaar: maandag, woensdag, donderdag en vrijdag

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer



Vastgoedbedrijf Zoetermeer, uw partner in huisvesting voor nu en morgen.