

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 28 augustus 2023 14:06
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: servicedesk account is nog steeds geblokkeerd

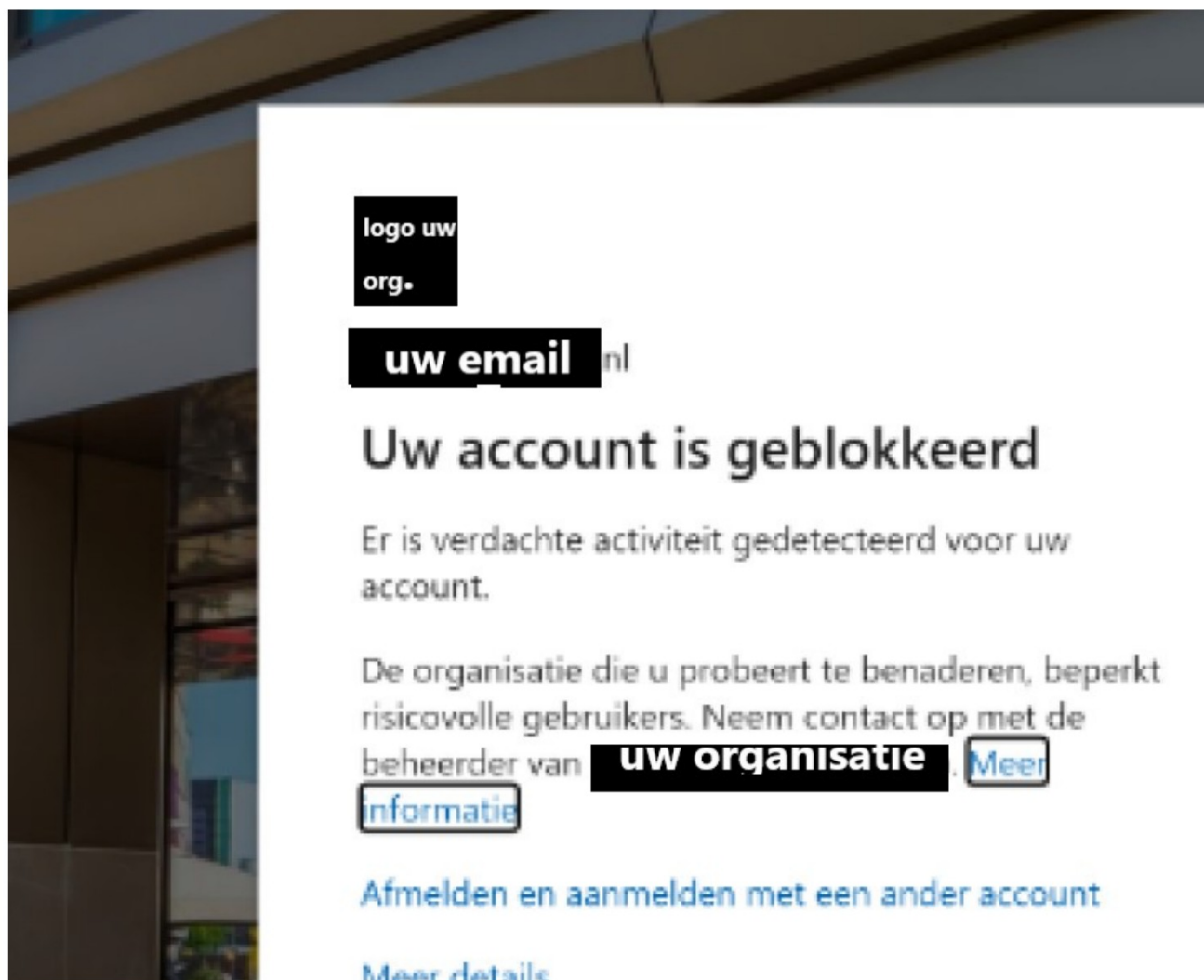
Beste [redacted]

Je dient eerst de stappen te doorlopen die aangereikt zijn, dus die mail van laatst. Er wordt namelijk vermoed dat het aan jullie organisatie ligt. Maar zolang je die stappen niet doorloopt, kan onze servicedesk niets betekenen begrijp ik.

Dus ik verwijs weer naar die mail van eerder (die ik had bijgevoegd als bijlage de vorige keer). Zie hieronder dat bericht met de oplossing die onze servicedesk deelt:

Beste [redacted]

Ik begreep dat u de melding kreeg dat uw account is geblokkeerd. Verschijnt onderstaande boodschap bij u in beeld? (Onder de zwarte balkjes staan gegevens van u en uw eigen organisatie.)



Als dat het geval is dient u contact op te nemen met uw eigen ICT afdeling en ze de volgende boodschap mee te geven, waarmee zij in staat zijn de blokkade op te heffen:

"Verder onderzoek toont aan dat Risky User door de home tenant wordt bepaald en niet door de guest tenant. M.a.w.

de Azure omgeving van uw organisatie heeft aan het account van uw medewerker een verhoogde risico score meegegeven. De gemeente Zoetermeer kan hier verder niks aan veranderen. Een wachtwoord reset - vanuit de home tenant - kan de score verlagen. Ons advies is dus dat het wachtwoord van de medewerker wordt gereset (door medewerker zelf of door de beheerders van uw organisatie, mocht de medewerker het zelf niet kunnen) en na een wachtwoord reset kan de medewerker opnieuw proberen in te loggen in onze tenant."

Als het probleem dan nog blijft of u krijgt een andere melding: Kunt u mij een schermprintje/foto sturen van de foutmelding die u krijgt bij het inloggen door te antwoorden op deze mail? Ik ben dan beter in staat om verder te kijken naar een mogelijke oplossing.

Graag ontvang ik van u een reactie ook als het gelukt is, zodat de melding afgesloten kan worden.

Dus ik kan je niet verder helpen op dit moment.

Met vriendelijke groet,

Assetmanager Onderwijshuisvesting
Vastgoed | Strategie & Exploitatie

Telefoonnummer: 079 – 346 8389

Bereikbaar: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag- en vrijdagochtend

Van: < >
Verzonden: woensdag 23 augustus 2023 14:51
Aan: < >
Onderwerp: Re: servicedesk account is nog steeds geblokkeerd

Beste

Ik snap niet wat je bedoelt. Ik krijg graag hulp van jullie mensen.

Met vriendelijke groet,
Directeur
ISNO Yunus Emre – IKC De Vijf Pilaren
Carry van Bruggenhove 2
2717 XV Zoetermeer
T

M < >

W www.bsyunusemre.nl



Van: < >
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 17:13
Aan: < >
Onderwerp: RE: servicedesk account is nog steeds geblokkeerd

Hallo [REDACTED],

Zeker. Helaas al weer een aantal weken bezig, dus misschien weer toe aan vakantie. Jij ook een fijne vakantie gehad?

Het ligt dus niet zozeer bij onze servicedesk maar bij jullie server. Ik had jou eerder gemaïld met informatie hierover. Ben je hier niet mee verder gekomen? Dan kan ik vragen of onze backoffice jullie ICT-mensen kan adviseren/ondersteunen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Assetmanager Onderwijshuisvesting
Vastgoed | Strategie & Exploitatie

Telefoonnummer: [REDACTED]
Bereikbaar: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag- en vrijdagochtend

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bsyunusemre.nl>
Verzonden: maandag 21 augustus 2023 13:08
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: servicedesk account is nog steeds geblokkeerd

Beste [REDACTED]

Ik hoop dat jij een goede vakantie hebt gehad. Vraagje weet jij waarom mijn servicedesk account geblokkeerd is?

Kun jij ervoor zorgen dat mij weer toegang wordt verleend?

Alvast bedankt

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Directeur
ISNO Yunus Emre – IKC De Vijf Pilaren
Cary van Bruggenhove 2
2717 XV Zoetermeer
T [REDACTED]

M [REDACTED]@bsyunusemre.nl

W www.bsyunusemre.nl

