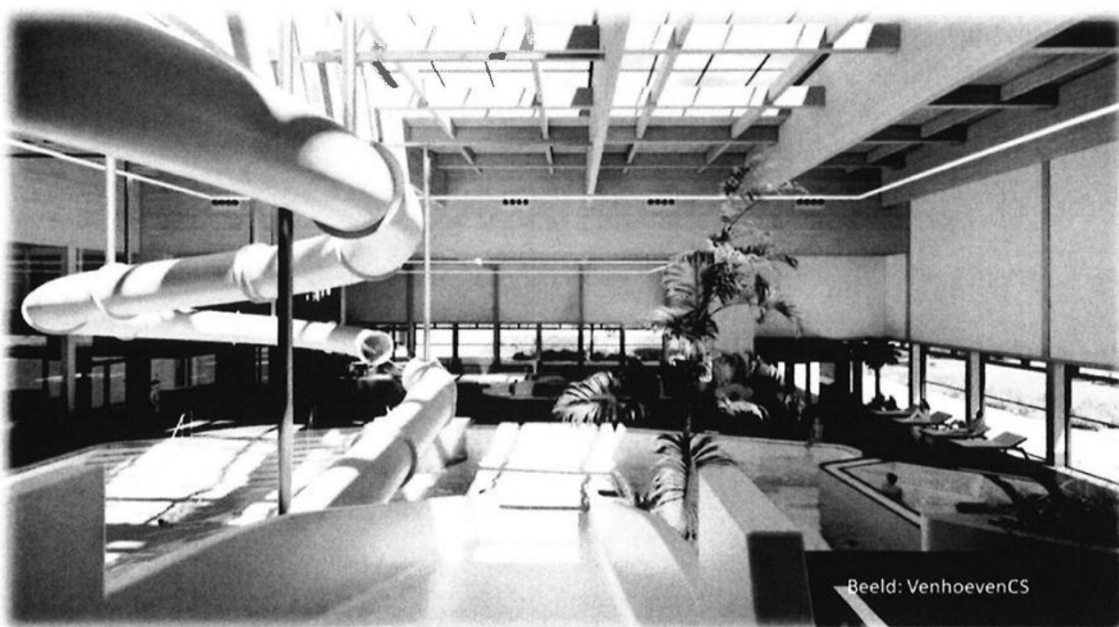




Servicecontract waterglijbaan

Projectnaam: Zwembad de Watergeus
Projectnr.: WM0804
Datum: 29-10-2024
Versie: 1.0
Geldigheid: 30 dagen

Bedankt voor uw aanvraag

Bij familiebedrijf Watergames & More hechten we waarde aan een kwalitatief en duurzaam product; service en onderhoud spelen daar een belangrijke rol in. Met de juiste service en onderhoudsmethodes kunnen we de condities en levensduur van uw waterglijbaan garanderen. In dit document vindt u wat wij voor u betekenen hierin, wat de uitgangspunten hiervoor zijn en welke kosten hierbij horen.

We zien uw reactie of akkoord graag tegemoet. Heeft u vragen of opmerkingen, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Inhoudsopgave servicecontract

1. OVER HET SERVICECONTRACT.....	3
2. INSPECTIE- EN SERVICEWERKZAAMHEDEN.....	4
3. KOSTENOVERZICHT.....	6

1. Over het servicecontract

Onze service

Bij de oplevering van uw waterglijbaan ontvangt u een handige map met instructies voor het onderhoud van uw waterglijbaan, waaronder welke dagelijkse en maandelijkse inspecties u zelf dient te verrichten, hoe deze inspecties vormgegeven kunnen worden en daarnaast welk 'dagelijks' onderhoud (d.w.z. reiniging, e.d.) u zelf dient uit te voeren.

Daarnaast bieden we u dit servicecontract aan, in verband met onderhoud op uw waterglijbaan. Bij het aangaan van een servicecontract verricht Watergames & More een jaarlijkse inspectie en jaarlijks onderhoud aan uw waterglijbaan.

Jaarlijks moet een waterglijbaan worden geïnspecteerd conform voorschriften in EN 1069-2:2017, hoofdstuk 8. Dat wil zeggen dat een, ter zake kundige, partij jaarlijks de waterglijbaan of -banen grondig moet inspecteren.

Duur van de overeenkomst

Bij het afsluiten van een servicecontract voor 10 jaar, garandeert u zich er niet alleen van dat uw waterglijbaan of -banen in optimale conditie blijven verkeren en u de maximale levensduur uit uw investering haalt, maar wordt ook uw garantietermijn verlengd van 2 naar 10 jaar op het polyester. Logischerwijs is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na 10 jaar wordt het servicecontract steeds stilzwijgend met de periode van 1 jaar verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd, 2 maanden voor het verlopen van het servicecontract.

Tussentijdse ondersteuning

Als onderdeel van dit servicecontract ontvangt u telefonische ondersteuning en ondersteuning op locatie. Wanneer een storingsmelding gedaan wordt zal er zo snel mogelijk contact met u worden opgenomen. We overleggen op welke termijn de storing kan worden verholpen. Deze storingsdienst is bij de prijsstelling inbegrepen, mits de problemen niet zijn ontstaan door aantoonbare nalatigheid op onderhoud. Reis-, arbeids- en materiaalkosten worden doorberekend op basis van nacalculatie wanneer dit van toepassing is. Neem in geval van storing, contact op met:

Watergames & More B.V
Argonstraat 86, 2718 SN Zoetermeer

T +31 (0)79 206 5061

E service@watergamesandmore.com

W www.watergamesandmore.com

2. Inspectie- en servicewerkzaamheden

Bij de inspectie evalueren wij met u hoe u het gebruik van de waterglijbaan ervaart en nemen uw aandachtspunten mee in de inspectie. Een jaarlijkse inspectie bestaat, door Watergames & More uitgevoerd, bij aangaan van een servicecontract, uit de volgende componenten:

- Inspectie op trapconstructie en starttorens, met aandacht voor:
 - Conditie van de beschermende lagen (zinklaag, indien alleen thermisch verzinkt en poedercoating, indien ook poedercoating).
 - Conditie van de structuur: kolommen, traptreden, platformen, balustrades, etc.
 - Controle op mechanische schades en gehele conditie van de constructie ten opzichte van recente voorgaande inspecties.
 - Conditie van de verbinding van het startelement van een waterglijbaan op de starttoren.
- Inspectie op het startelement, met aandacht voor:
 - Conditie van het glasvezelversterkt kunststof (GVK) van het startelement, met aandacht voor scheurtjes, barsten, osmose, etc.
 - Conditie van de kitnaden en de verbinding van het startelement met het startplatform.
 - Conditie van de watertoevoer in het startelement.
- Inspectie van de binnenzijde van de waterglijbaan, met aandacht voor:
 - Conditie van het GVK, met aandacht voor scheurtjes, barsten, osmose, etc.
 - Specifieke inspectie van de koppelingen (overgang) tussen GVK segmenten van een waterglijbaan, met aandacht voor scheurtjes, barsten, etc. en aandacht voor de conditie van de kitnaden.
- Inspectie (visueel vanaf de grond) van de buitenzijde van de waterglijbaan, met aandacht voor:
 - Conditie van het GVK, met aandacht voor scheurtjes, barsten, etc.
 - Conditie van de punten van het GVK waar dit met bouten verbonden is met de ondersteunende constructie van de waterglijbaan.
 - Conditie van de voegen, overgangen en naden, waaronder: waterdichtheid, strakke passing en aansluiting, etc.
 - Controle op algengroei en vuilophopingen
- Inspectie van de ondersteunende staalconstructie, met aandacht voor:
 - Conditie van de onderste sectie van een kolom, met name de aansluiting daarvan op het fundament, waarop deze rust.
 - Conditie van de beschermende lagen (zinklaag, indien alleen thermisch verzinkt en poedercoating, indien ook poedercoating).
 - Conditie van alle bouten, moeren, schroeven, verbindingen, armen, tuilen, etc. van een ondersteunende staalconstructie.

- Inspectie op eindsectie of catch unit, met aandacht voor:
 - Conditie van het GVK, met aandacht voor scheurtjes, barsten, osmose etc.
 - Conditie van de punten van het GVK waar dit met bouten verbonden is met de ondersteunende constructie van de waterglijbaan.
 - Conditie van de voegen, overgangen en naden, waaronder: waterdichtheid, strakke passing en aansluiting, etc.
- Inspectie op betonfundatie (indien zichtbaar), met aandacht voor:
 - Conditie van beton controleren (intact).
 - Controleren op scherpe of uitstekende delen.
 - Controleren aanwezigheid afschermstoffen (indien nodig en toegepast).
- Inspectie pompinstallatie, met aandacht voor:
 - Pompinstallatie droog opgesteld
 - Pompinstallatie vrij van corrosie
 - Controle van de visuele conditie van de pompinstallatie
 - Debiet- of flowmeting bij de pompinstallatie
- Inspectie overige, met aandacht voor:
 - Controle op aanwezigheid logboek bij accommodatie en controle op volledigheid van logboek (bijgehouden, ingevuld)
 - Controle op aanwezigheid van instructie- en informatieborden
 - Controle op afsluitbaarheid van toegangstrap(pen)
 - Controle op werkzaamheid multimedia

Naast bovenstaande inspectie verzorgt Watergames & More ook het volgende:

- Rapportage verzorgen en overhandigen op basis van standaard controlelijst en van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden
- Beschadigingen inventariseren en aangeven op tekening
- Praktijktesten, incl. glijproeven zittend en liggend, landing in catch unit, met controle op tijdige remming, en controle op waarneembaarheid overgangen
- Reparaties van 5 schades ter grote van een €2,00 muntstuk
- Reparatie van kitnaden tot maximaal van 2 meter lengte in totaal

3. Kostenoverzicht

Prijzen voor uitvoering van in servicecontract omschreven inspectie- en servicewerkzaamheden, eenmaal per jaar:

Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Prijstotaal
1	Servicekosten en -inspectie		
2	Per extra glijbaan		
	<i>Werkzaamheden conform p. 4 & 5 van servicecontract</i>		
1	Multimedia		
2	Per extra glijbaan		
1	[Klein] materiaal		
1	[Eventueel] benodigd steigerwerk, hoogwerkers, e.d.		
1	Reparaties en vervangen onderdelen (indien nodig)		
1	Reiskosten [2x 3 km, totaal 6 km]		
	Totaal (ex BTW)		
	21% btw		
	Totaal te voldoen [incl btw]		c

Uitgangspunten

- De jaarlijkse uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats in onderling overleg, op afroep van de opdrachtgever.
- De waterglijbaan moet tijdens jaarlijks[e] inspectie en onderhoud buiten gebruik worden gesteld.
- Uitvoering van de jaarlijkse inspectie en jaarlijks onderhoud is in dagdienst.
- Let op: een jaarlijks betaalde en uitgevoerde inspectie en onderhoud door derden of Watergames & More BV vrijwaart een exploitant niet van de verplichting tot dagelijkse en maandelijkse inspecties, onderhoud, en verantwoordelijkheden voor het in stand houden van de waterglijbaan of -banen.
- Let op: zoals omschreven in de garantievoorwaarden is het noodzakelijk om het vereiste [conform het bij oplevering overhandigde onderhoudsschema] onderhoud op een waterglijbaan te laten plaatsvinden, wil recht op garantie niet vervallen. Dit moet kunnen worden aangetoond d.m.v. het overleggen van een compleet ingevuld logboek.
- Vervangingsonderhoud valt buiten de leveringsomvang van het servicecontract, d.w.z. dat dit geschiedt op basis van nacalculatie, wanneer dit noodzakelijk blijkt.

**W
G**
&more

Waterglijbanen

Spray Parks

**Good
quality
fun**

Water Climbing

Maatwerk



**HISWA
RECRON**
TOP SUPPLIER



watergamesandmore.com

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

C Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting rollen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Bij deze vlakken is in sommige gevallen ingevuld welke rol wordt vervuld door het betreffende gegeven. Het cijfer dat hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende rol in onderstaand overzicht.

14 Handtekening