

From: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Sent: dinsdag 3 juni 2025 19:07
To: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Subject: RE: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Ik haak nog even in, het lijkt mij dat we sowieso met Vaessen in gesprek moeten over die [redacted] en hoeverre daar irt coulance of tegemoetkoming nog iets in valt te doen.

Hoe dan ook, is een zo spoedig mogelijke inbedrijfstelling van de glijbaan noodzakelijk.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Teammanager Vastgoed | Strategie en exploitatie
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Engelandlaan 502
Postadres: Postbus 15, 2700 AA
Telefoonnummer: 079 [redacted]
www.zoetermeer.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 18:39
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Het lijkt me dat het andersom is toch? Vervangen onder garantie, maar 12 wk is wel erg lang..heb je [redacted] nog gesproken [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: Tuesday, June 3, 2025 6:25:18 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Nog een reactie van mij.. waarom valt het één wel onder garantie (tijdelijke oplossing om zo snel als mogelijk 'hun' glijbaan weer in de lucht te hebben) en het vervangen van het officiële deel [redacted] niet? Bijzonder... toch nog even navragen/nakijken.

Groet [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: Tuesday, June 3, 2025 4:39:02 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Ha [redacted],

We waren tegelijkertijd aan het reageren zie ik. Kan me hierin vinden, hebben we hier dan dekking voor?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: Tuesday, June 3, 2025 4:37:05 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: RE: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Dag [redacted],

12 weken zonder glijbaan (dus ook de zomervakantie) vind ik geen optie.

Wat mij betreft kiezen we er voor om de baan zsm te laten repareren met een polyester deel en geven we tegelijkertijd opdracht om op een transparant deel te laten maken, om zo het originele ontwerp te behouden.

Eens?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Teammanager Vastgoed | Strategie en exploitatie
Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Engelandlaan 502
Postadres: Postbus 15, 2700 AA
Telefoonnummer: 079 346 [redacted]
www.zoetermeer.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 16:27
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: FW: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Hoi allen,

Zoals al met [redacted] besproken zou ik onderstaande nog even navragen.

Wat zullen we doen?

Het lijkt me dat we morgen een besluit moeten nemen.

Ik weet ook even niet of het Optisport heel veel uitmaakt of er uiteindelijk een transparant deel in komt

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Installatie Adviseur
Gemeente Zoetermeer
Afdeling Vastgoed
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer
M.: 06-[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 16:16
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Beste [redacted]

Zojuist je terug proberen te bellen.

Transparante onderdeel vervangen valt onder garantie.

Wanneer jullie eerst gvk delen willen en deze later vervangen moet worden door transparante delen zullen de kosten hiervoor rond de [REDACTED] c liggen.

Mochten er vragen zijn hoor ik het graag.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED] J

Service Manager

Werkzaam op maandag t/m donderdag

afbeelding

Argonstraat 86, 2718 SN Zoetermeer (Nederland)

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED] J

Telefoon: +31 (0)79 [REDACTED] J

Internet: www.watergamesandmore.com • WeTransfer: <http://watergamesandmore.wetransfer.com>

Kamer van Koophandel: 290 47 299 • BTW nummer: NL0010.75.937.B.01

Ontvang onze nieuwsbrief of volg ons op social media:

afbeeldingafbeeldingafbeeldingafbeelding

Dit e-mailbericht is alleen bestemd voor de geadresseerde. Indien dit bericht niet voor u is bedoeld, wordt u verzocht Watergames & More hiervan op de hoogte te stellen door het bericht te retourneren en de inhoud niet te gebruiken. Watergames & More staat niet in voor de juiste en de volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Hoewel de informatie in dit e-mailbericht met de meeste zorg is samengesteld, aanvaardt Watergames & More op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor fouten, omissies of andere onjuistheden in deze informatie of voor de gevolgen hiervan, noch is zij aan de inhoud van dit e-mailbericht op enigerlei wijze gebonden.

From: [REDACTED] J <[REDACTED] J@zoetermeer.nl>
Sent: Tuesday, June 3, 2025 3:36:11 PM
To: [REDACTED] J <[REDACTED] J@vortex-intl.com>
Subject: FW: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

U ontvangt niet vaak e-mail van [REDACTED] J@zoetermeer.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

[EXTERNAL EMAIL]

Beste [redacted]

Ik heb onderstaande mail ontvangen betreffende de glijbaan in de Watergeus.

Aan de ene kant is het zonde om het transparante deel te laten vervallen aangezien dit toch een blikvanger is en aan de andere kant willen we de glijbaan zo snel mogelijk weer in de lucht hebben.

Kun jij aangeven:

- Wordt het vervangen van het onderdeel onder garantie uitgevoerd?
- Wat zouden de extra kosten zijn als we nu, zo snel mogelijk, een dicht element laten plaatsen en later weer vervangen voor een transparant deel.

Ik hoor het graag zodat er een bewuste keuze gemaakt kan worden

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Installatie Adviseur
Gemeente Zoetermeer
Afdeling Vastgoed
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer
M.: 06-[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 15:00
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; Services Midden West <Services-middenwest@Optisport.nl>
Onderwerp: FW: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.
Urgentie: Hoog

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Goedemiddag [redacted],

Ik heb je een paar keer geprobeerd te bellen, helaas zonder resultaat.

Ik heb zojuist contact gehad met [redacted] van Watergames and More over onderstaande mail. Voor het vervangen van het transparante glijbaandeel hebben we een aantal opties:

1. Vervangen voor een nieuw transparant deel

Levertijd is 12 weken. Als we hiervoor kiezen hebben we de hele zomervakantie geen beschikking tot de Challenger glijbaan. Dit heeft serieus impact op de operatie en dus niet de voorkeur. WGAM laat dit deel door een andere fabrikant maken, waardoor zij het volle vertrouwen hebben dat we niet over een jaar met dezelfde problemen zitten.

2. Vervangen voor nieuw polyester deel

Levertijd is 4-6 weken (waarschijnlijk 4). Om de huidige beleving te behouden kunnen ze dit deel voorzien van daglicht effecten.

Ik hoor graag z.s.m. wat het standpunt van de gemeente hierin is. Hoe sneller we een besluit hierin nemen, hoe eerder alles in gang gezet kan worden.

Met sportieve groet,
Optisport Exploitaties B.V.

[redacted]
Project Coordinator
T: 06 [redacted]



Optisport Exploitaties B.V.
Jan Asselbergsweg 1
5026 RP Tilburg
<https://www.optisport.nl/>

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@vortex-intl.com>

Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 13:39

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@Optisport.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@Optisport.nl>; Services Midden West <Services-middenwest@Optisport.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@Optisport.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@vortex-intl.com>; [REDACTED] <[REDACTED]@vaessenbv.nl>

Onderwerp: Re: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Goedemiddag [REDACTED],

Zoals gisteren aangegeven hebben we geadviseerd de Challenger (waterglijbaan) in Zwembad de Watergeus per direct te sluiten. Tijdens de inspectie hadden wij wat kleine scheurtjes gezien in de transparante delen. Waarbij wij aan hebben gegeven deze goed in de gaten te houden.

Na de melding vanuit jullie dat er een lekkage bij de transparante delen was zij wij op 2 juni op locatie geweest om naar de delen te kijken. Hieruit hebben wij de beslissing genomen om jullie te adviseren de glijbaan per direct te sluiten. Wij hebben het vermoeden dat de scheurtjes groter zijn geworden. Als dit verder scheurt is er een reële kans op een gevaarlijke situatie.

Wij zijn in volle gang bezig om te kijken naar de oplossing hiervoor.

Productie voor nieuwe transparante delen zijn ongeveer 12 weken.

Alternatief hiervoor zijn polyester delen welke een levertijd hebben van ongeveer 4-6 weken. In dit deel kunnen we ook daglicht effecten plaatsen.

Voor het demonteren en monteren van de delen zullen ongeveer 2 tot 3 dagen nodig hebben. Dit heeft voornamelijk te maken. Met de bereikbaarheid.

Graag hoor ik wat jullie voorkeur heeft qua vervangend deel.

Wat betreft de multimedia, het het touchpanel deze week verwijderd worden en opgestuurd worden naar WEAD in Oostenrijk.

Mochten er vragen zijn verneem ik deze graag.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

Service Manager

Werkzaam op maandag t/m donderdag

afbeelding

Argonstraat 86, 2718 SN Zoetermeer (Nederland)

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Telefoon: +31 (0)79 [REDACTED]

Internet: www.watergamesandmore.com • WeTransfer: <http://watergamesandmore.wetransfer.com>

Ontvang onze nieuwsbrief of volg ons op social media:

afbeeldingafbeeldingafbeeldingafbeelding

Dit e-mailbericht is alleen bestemd voor de geadresseerde. Indien dit bericht niet voor u is bedoeld, wordt u verzocht Watergames & More hiervan op de hoogte te stellen door het bericht te retourneren en de inhoud niet te gebruiken. Watergames & More staat niet in voor de juiste en de volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Hoewel de informatie in dit e-mailbericht met de meeste zorg is samengesteld, aanvaardt Watergames & More op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor fouten, omissies of andere onjuistheden in deze informatie of voor de gevolgen hiervan, noch is zij aan de inhoud van dit e-mailbericht op enigerlei wijze gebonden.

From: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

Sent: Monday, June 2, 2025 9:58:33 AM

To: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; Services Midden West <Services-middenwest@Optisport.nl>

Subject: Re: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Goedemorgen [redacted],

Vandaag komt iemand langs om het even te bekijken.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Service Manager

Werkzaam op maandag t/m donderdag

afbeelding

Argonstraat 86, 2718 SN Zoetermeer (Nederland)

Mobiel: +31 (0)6 [redacted]

Telefoon: +31 (0)79 [redacted]

Internet: www.watergamesandmore.com • WeTransfer: <http://watergamesandmore.wetransfer.com>

Kamer van Koophandel: 290 47 299 • BTW nummer: NL0010.75.937.B.01

Ontvang onze nieuwsbrief of volg ons op social media:

afbeeldingafbeeldingafbeeldingafbeelding

Dit e-mailbericht is alleen bestemd voor de geadresseerde. Indien dit bericht niet voor u is bedoeld, wordt u verzocht Watergames & More hiervan op de hoogte te stellen door het bericht te retourneren en de inhoud niet te gebruiken. Watergames & More staat niet in voor de juiste en de volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Hoewel de informatie in dit e-mailbericht met de meeste zorg is samengesteld, aanvaardt Watergames & More op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor fouten, omissies of andere onjuistheden in deze informatie of voor de gevolgen hiervan, noch is zij aan de inhoud van dit e-mailbericht op enigerlei wijze gebonden.

From: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Sent: Friday, May 30, 2025 4:12:19 PM
To: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Cc: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; Services Midden West <Services-middenwest@Optisport.nl>
Subject: FW: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

[EXTERNAL EMAIL]

Goedemiddag [redacted],

We hebben een lekkage bij het transparante deel van de Challenger glijbaan. Er waren natuurlijk tijdens de keuring van vorige week wat scheurtjes ontdekt, misschien dat dit de oorzaak is van de lekkage. Kunnen jullie hier extra aandacht voor hebben als jullie langs komen voor de herstelwerkzaamheden n.a.v. het keuringsrapport?

Alvast bedankt!

Met sportieve groet,
Optisport Exploitaties B.V.

[redacted]
Project Coördinator
T: 06 [redacted]



Optisport Exploitaties B.V.

Jan Asselbergsweg 1
5026 RP Tilburg

<https://www.optisport.nl/>

Deze e-mail en eventuele bijlagen vallen onder de op onze website gepubliceerde disclaimer: [optisport.nl/disclaimer](https://www.optisport.nl/disclaimer)

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: vrijdag 30 mei 2025 13:11
Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Onderwerp: Lekkage glijbaan bij transparant gedeelte.

Hoi [redacted],

De glijbaan lekt water bij het transparante gedeelte.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

C Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

R Art. 5.2 lid 1

De informatie uit documenten betreft persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter