

From: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Sent: donderdag 18 september 2025 13:36
To: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Subject: Re: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Dag [redacted],
Dank voor je mail.
Wat is jouw juridisch advies?
Gr [redacted]

[redacted]
MT lid- Afdelingshoofd Vastgoed
Gemeente Zoetermeer
Mail: [redacted]@zoetermeer.nl
Mob: 06-[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: Thursday, September 18, 2025 10:07:16 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>;
[redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: FW: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Goedemorgen allen,

Zie onderstaand bericht vanuit Optisport.

De glijbaan is op dit moment gesloten vanwege meerdere ongelukken die waren gebeurd en waar dus blijkbaar ook aansprakelijkheidszaken over lopen richting Optisport. Dit kost Optisport bezoekers en daarmee geld. Uit de reactie van de fabrikant haal ik dat zij de glijbaan in principe niet zomaar aan gaan passen, omdat deze gewoon is goedgekeurd.

[redacted]
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Juridisch Portefeuillemanager Vastgoed



079-[redacted] / 06-[redacted]
Engelandlaan 502 / Stadhuisplein 1
Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer
www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: woensdag 17 september 2025 13:40
Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@optisport.nl>
Onderwerp: FW: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Dag [redacted] en [redacted],

Uit onderstaande maken wij op dat er voorlopig geen aanpassingen aan de glijbaan zijn te verwachten.

Zoals jullie weten, waren wij half augustus genoodzaakt om de glijbaan te sluiten. Er gebeurden simpelweg te veel ongelukken, waardoor wij de veiligheid van onze bezoekers niet meer konden garanderen. Hierover zijn jullie ook continu geïnformeerd.

De aansprakelijkheidsrisico's lopen voor Optisport in een hoog tempo op en dus moesten we in actie komen. Tegelijkertijd zien we dat het sluiten van de glijbaan een grote impact heeft op het aantal bezoekers. We ontvangen momenteel circa 800 bezoekers per week minder en dat voelen we natuurlijk hard in de exploitatie. Ook hierover gaan we graag met de gemeente in gesprek.

We willen dan ook graag dat de gemeente een standpunt in neemt in deze kwestie. Zijn de veiligheidsrisico's van de glijbaan ook voor jullie reden om deze te sluiten of staan jullie hier anders in?

Mochten jullie een andere mening hebben, dan horen wij dit ook graag en kunnen we bepalen in hoeverre wij hier naar handelen.

Wij horen dan ook graag van jullie.

[redacted]
Regio Manager Zuid West Nederland



Optisport Exploitaties B.V.
J. Asselbergsweg 1
5026 RP Tilburg

M: +31 (0) [redacted]
E: [redacted]@optisport.nl
I: <http://www.optisport.nl>

Van: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

Verzonden: woensdag 17 september 2025 08:17

Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Goedemorgen [redacted],

Ik ben druk bezig om alles zo snel mogelijk te regelen. Helaas heb ik nog geen exacte datum.

Wij moeten diverse zaken onderzoeken naar wat de eventuele mogelijkheden zijn en dan moeten er berekeningen uitgevoerd worden.

Helaas gaat dit niet sneller aangezien dit secuur moet gebeuren. Helaas zal dit minimaal nog een aantal weken duren.

De glijbaan is uiteindelijk tot 2 maal goedgekeurd en is dus veilig als de gebruikers de instructie maar opvolgen. Hierin is de keuze aan de exploitant.

We doen ons best om alles zo snel mogelijk te doen echter gaan we ons niet overhaasten.

Met vriendelijke groet / Kind regards / Mit freundlichen Grüßen,

[redacted]
Customer Service & Operations Manager
Working Monday to Thursday

[redacted]@vortex-intl.com
+31 79 206 5060 (Office)
+31 6 [redacted] (Cell)



Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: maandag 15 september 2025 17:14
Aan: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
CC: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Onderwerp: FW: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger
Urgentie: Hoog

[EXTERNAL EMAIL]

Hallo [redacted],

We hebben sinds onderstaande mail niets meer vernomen, wanneer kan de glijbaan weer veilig in gebruik worden genomen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Asset & Project Manager

Van: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Verzonden: dinsdag 2 september 2025 14:51
Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Goedemiddag [redacted],

27-08-2025 heb ik gereageerd.

Ik heb een tijdspad indicatie ontvangen echter ben ik druk bezig om dit in te korten.
Om al het tekenwerk en berekeningen te ontvangen (zonder productie) verwachten ze 3,5 maand nodig te hebben. Dit is niet acceptabel daarom ben ik hier druk mee bezig om dit in te korten.

Zodra ik meer weet kom ik hier op terug.

Met vriendelijke groeten, Kind regards, mit freundlichen Grüßen, Pozdrawiam serdecznie,

Customer Service & Operations Manager

Working Monday to Thursday

J@vortex-intl.com

+31 79 206 5060 (Office)

+31 6 J (Cell)

Argonstraat 86, 2718 SN, Zoetermeer, The Netherlands

watergamesandmore.com

WATERGAMES
&more

A VORTEX COMPANY



Van: J <J@Optisport.nl>

Verzonden: dinsdag 2 september 2025 12:04

Aan: J <J@vortex-intl.com>; J <J@Optisport.nl>
J@Optisport.nl>

CC: J <J@zoetermeer.nl>; J <J@zoetermeer.nl>; J <J@vortex-intl.com>; J <J@vortex-intl.com>

Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Urgentie: Hoog

[EXTERNAL EMAIL]

Hallo J,

Volgens mij hebben we nog geen reactie mogen ontvangen?

Nogmaals willen we jullie erop wijzen dat een spoedige oplossing noodzakelijk is voor ons.

Graag z.s.m. een reactie van jullie kant?

Met vriendelijke groet,

J
Asset & Project Manager

Van: J

Verzonden: dinsdag 26 augustus 2025 20:36

Aan: J <J@vortex-intl.com>; J <J@Optisport.nl>
J@Optisport.nl>

CC: J <J@zoetermeer.nl>; J <J@zoetermeer.nl>; J <J@vortex-intl.com>; J <J@vortex-intl.com>

Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Urgentie: Hoog

Hallo J,

We hebben na deze mail niets meer vernomen van jullie?

Onze exploitatie loopt inkomsten mis nu de glijbaan gesloten is en de financiële schade loopt hierdoor behoorlijk op.

Wanneer mag de gemeente jullie voorstel ontvangen incl. de benodigde tekeningen en berekeningen?

Om een goed beeld te krijgen over onze inkomstenderving willen we ook graag z.s.m. een tijdlijn/planning ontvangen tot het moment dat de glijbaan weer veilig opengesteld kan worden.

Wij hopen op een spoedige reactie.

Met vriendelijke groet,

 J
Asset & Project Manager

Van:  J < J@vortex-intl.com>

Verzonden: maandag 18 augustus 2025 7:30

Aan:  J < J@Optisport.nl>;  J < J@Optisport.nl>;  J < J@Optisport.nl>

CC:  J < J@zoetermeer.nl>;  J < J@zoetermeer.nl>;  J < J@vortex-intl.com>;  J < J@vortex-intl.com>

Onderwerp: Re: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Goedemorgen  J,  J en  J,

Dit is heel vervelend te horen zeker nu deze voor de 2e maal goed is gekeurd door Keurmerk Instituut.

Wij hebben een voorstel verloop gemaakt. Zie bijlage.

Deze moeten we nu gaan uit werken.

Statische berekeningen
Kosten overzicht enz.

De tijdlijn hiervoor kom ik zo snel mogelijk op terug. We hebben hier de hoogste prioriteit aangegeven.

Voor eventuele vragen verneem ik deze graag per email. Deze week ben ik in Canada en slecht bereikbaar.

Met vriendelijke groeten,

 J
Service Manager

Werkzaam op maandag t/m donderdag

afbeelding

Argonstraat 86, 2718 SN Zoetermeer (Nederland)

Mobiel: +31 (0) J

Telefoon: +31 (0)79 206  J

Internet: www.watergamesandmore.com • WeTransfer: <http://watergamesandmore.wetransfer.com>

Kamer van Koophandel: 290 47 299 • BTW nummer: NL0010.75.937.B.01

Ontvang onze nieuwsbrief of volg ons op social media:

afbeeldingafbeeldingafbeeldingafbeelding

Dit e-mailbericht is alleen bestemd voor de geadresseerde. Indien dit bericht niet voor u is bedoeld, wordt u verzocht Watergames & More hiervan op de hoogte te stellen door het bericht te retourneren en de inhoud niet te gebruiken. Watergames & More staat niet in voor de juiste en de volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Hoewel de informatie in dit e-mailbericht met de meeste zorg is samengesteld, aanvaardt Watergames & More op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor fouten, omissies of andere onjuistheden in deze informatie of voor de gevolgen hiervan, noch is zij aan de inhoud van dit e-mailbericht op enigerlei wijze gebonden.

From: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Sent: Saturday, August 16, 2025 3:45:47 PM
To: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Subject: Re: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

[EXTERNAL EMAIL]

Hoi [redacted],

Vandaag helaas weer een ongelukje op de Challenger glijbaan, [redacted] ging wel zittend van de glijbaan, maar heeft nu schouderletsel, waarschijnlijk gebroken sleutelbeen.

De glijbaan is een paar weken geleden nog goedgekeurd, maar we hebben nu toch besloten om de glijbaan per direct te sluiten, omdat er teveel ongelukken gebeuren.

De NVWA is inmiddels ook op de hoogte en willen weten wat we met de glijbaan gaan doen.

Graag op korte termijn duidelijkheid wat we gaan doen met de Challenger Glijbaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Datum: di 12 aug. 2025 17:25
Aan: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>, [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>, [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>, "[redacted]" <[redacted]@zoetermeer.nl>, [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger
Hoi [redacted],

Voor ons is het wel duidelijk wat er gebeurt, ze maken teveel snelheid zodra de glijbaan uit de muur komt en dan na het transparante gedeelte kantelen ze van de rug naar de buik door de snelheid en de scherpte van deze bocht. Sinds de glijbaan open is hebben we verschillende [redacted] op middelbare leeftijd die hun sleutelbeen breken en nu de laatste paar weken vooral jonge [redacted] die te veel snelheid maken en geen controle meer hebben in die bocht.

Alle ongelukken gebeuren in de bocht na het transparante gedeelte!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Locatiemanager

M: +31 (0) [redacted]
E: [redacted]@optisport.nl
I: <http://www.optisport.nl>

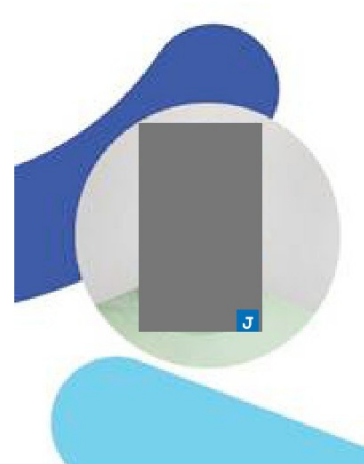
Deze e-mail en eventuele bijlagen vallen onder de op onze website gepubliceerde disclaimer: <http://www.optisport.nl/disclaimer>

Van: [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Verzonden: dinsdag 12 augustus 2025 15:08
Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Goedemiddag heren,

Wij zijn druk bezig om te kijken wat de mogelijkheden zijn. Om een tijdsplan te geven heb ik meer informatie nodig. Echter zal dit niet deze of volgende week zijn. Kunnen en mogen jullie de informatie van de ongevallen delen? Hieruit kunnen we waarschijnlijk waardevolle informatie halen.

Met vriendelijke groeten, Kind regards, mit freundlichen Grüßen, Pozdrawiam serdecznie,



[redacted]
Customer Service & Operations Manager

Working Monday to Thursday

[redacted]@vortex-intl.com
+31 79 206 5060 (Office)
+31 6 [redacted] (Cell)
Argonstraat 86, 2718 SN, Zoetermeer, The Netherlands

watergamesandmore.com

WATERGAMES
&more
A VORTEX COMPANY



Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: dinsdag 12 augustus 2025 14:34
Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>
Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

[EXTERNAL EMAIL]

Dag allemaal,

Zoals ik eerder al heb aangegeven, als wij de veiligheid van onze bezoekers structureel niet kunnen garanderen, dan zijn we wat mij betreft genoodzaakt om de glijbaan tot nader order sluiten.

Uit onderstaande mail van [redacted] begrijp ik dat er een voorstel onderweg is voor mogelijke aanpassingen aan de glijbaan. Ik ben benieuwd wat we hierin kunnen verwachten qua tijdsplan, zodat we dit mee kunnen nemen in onze besluitvorming.

Ik hoor dan ook graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Regio Manager Zuid West Nederland



Optisport Exploitaties B.V.
J. Asselbergsweg 1
5026 RP Tilburg

M: +31 (0) [redacted]
E: [redacted]@optisport.nl
I: <http://www.optisport.nl>

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>

Verzonden: dinsdag 12 augustus 2025 14:29

Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted]

<[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Urgentie: Hoog

Beste allen,

Ik denk dat de overweging gemaakt moet worden of de betreffende glijbaan gesloten dient te worden.

[redacted],
Wat is jullie advies hierin?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Asset & Project Manager

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>

Verzonden: dinsdag 12 augustus 2025 14:23

Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted]

<[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@vortex-intl.com>

Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Hoi,

Helaas deze week weer ongelukken op de glijbaan bij de laatste bocht, een gebroken neus en een scheur in de wenkbrauw, deze zijn op de normale manier van de glijbaan gegaan.

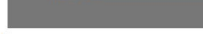
Met vriendelijke groet,

 J
Locatiemanager

Optisport Zoetermeer

M: +31 (0) 
E:  J @optisport.nl
I: <http://www.optisport.nl>

Deze e-mail en eventuele bijlagen vallen onder de op onze website gepubliceerde disclaimer: <http://www.optisport.nl/disclaimer>

Van:  J < J @Optisport.nl>
Verzonden: maandag 11 augustus 2025 17:21
Aan:  J < J @vortex-intl.com>
CC:  J < J @zoetermeer.nl>;  J < J @Optisport.nl>;  J
< J @Optisport.nl>;  J < J @zoetermeer.nl>;  J
< J @vortex-intl.com>
Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Hallo  J,

Bedankt voor je reactie.
Het klopt dat je niet zittend van de glijbaan af mag, dit werd ook aangegeven door het keuringsinstituut bij het testen van de glijbaan.
Wij hebben enkele bezoekers gevraagd mee te doen aan de glijtest en ook zij gingen er zittend vanaf, ze waren enorm verrast over de melding dat dit niet mocht.
Vooral bezoekers welke een glijbaan spannend vinden gaan niet liggen, wat mogelijk tot grotere kans op ongevallen kan leiden?
Misschien zijn er mogelijkheden om de risico's bij het glijden meer te beperken, we wachten jullie reactie in deze even af.

Met vriendelijke groet,

 J
Asset & Project Manager

Van:  J < J @vortex-intl.com>
Verzonden: maandag 11 augustus 2025 10:58
Aan:  J < J @Optisport.nl>
CC:  J < J @zoetermeer.nl>;  J < J @Optisport.nl>;  J
< J @Optisport.nl>;  J < J @zoetermeer.nl>;  J
< J @vortex-intl.com>
Onderwerp: RE: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Goedemorgen  J,

Vervelend om te horen. Wij zullen met onze designer kijken naar wat de eventuele mogelijkheden zijn.
In de melding staat dat de persoon zittend van de glijbaan is afgegaan. Echter mag je niet zittend van de glijbaan af. Dit staat duidelijk op de borden aangegeven.

Zodra we een voorstel hebben zullen we dit bij jullie voorleggen.

Met vriendelijke groeten, Kind regards, mit freundlichen Grüßen, Pozdrawiam serdecznie,



Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: vrijdag 1 augustus 2025 11:47
Aan: [redacted] <[redacted]@watergamesandmore.com>; [redacted] <[redacted]@watergamesandmore.com>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: FW: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

[EXTERNAL EMAIL]

Hallo [redacted],

Zie onderstaande mail en bijlagen.

De glijbaan lijkt voor bepaalde personen in bepaalde omstandigheden een risico te blijven.

Hoewel er meerdere keuringen en testen recent zijn uitgevoerd en ook het benodigde veiligheidscertificaat is afgegeven hebben we opnieuw te maken gehad met een ongeluk met letsel (breuk sleutelbeen)

Wij willen jullie vragen het ontwerp van de glijbaan nogmaals goed te beoordelen en te kijken of er mogelijkheden zijn om de risico's met deze glijbaan te beperken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Asset & Project Manager

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Verzonden: maandag 28 juli 2025 10:33
Aan: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>
Onderwerp: Zwembad de Watergeus Zoetermeer glijbaan Challenger

Hoi [redacted],

Helaas is er afgelopen zondag weer een ongelukje gebeurd op de glijbaan de challenger (lange glijbaan) in de laatste bocht.

Zie bijlage

Deze [REDACTED] is wel zittend van de glijbaan gegaan, maar ben van mening dat we dit wel moeten gaan melden bij watergames en more en de gemeente.

Valt wel op dat het elke keer [REDACTED] zijn rond middelbare leeftijd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Locatiemanager

Optisport Zoetermeer

M: +31 (0) [REDACTED]
E: [REDACTED]@optisport.nl
I: <http://www.optisport.nl>

Deze e-mail en eventuele bijlagen vallen onder de op onze website gepubliceerde disclaimer: <http://www.optisport.nl/disclaimer>

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

R Art. 5.2 lid 1

De informatie uit documenten betreft persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter