

From: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Sent: donderdag 18 september 2025 13:54
To: "[redacted]" <[redacted]@optisport.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@zoetermeer.nl>; "[redacted]" <[redacted]@optisport.nl>; "[redacted]" <[redacted]@optisport.nl>
Subject: RE: Acties n.a.v. overleg d.d. 02-09-2025 locatie "de Watergeus" te Zoetermeer.

Hi [redacted],

Zeker, volgende week zit ik met [redacted] om alle openstaande punten door te nemen. In de tussentijd zijn de acties wel uitgezet en loopt het één en ander. Volgende week volgt dus een update vanuit ons. Ook van een aantal punten hieronder. Ik vul onder jouw punten de status aan.

Mochten er nog onduidelijkheden zijn, hoor ik het graag.

Op de factuur dient altijd te staan:

Gemeente Zoetermeer

Afdeling F&C – facturen

Postbus 15

2700 AA Zoetermeer

O.v.v.: VGB/073

De factuur kan digitaal ingestuurd worden naar crediteuren@zoetermeer.nl. Facturen die niet zijn voorzien van een routenummer (VGB/073) zullen niet in behandeling worden genomen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Assetmanager Vastgoed

Vastgoed | Strategie & Exploitatie

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Engelandlaan 502

Postadres: Postbus 15, 2700 AA

Telefoonnummer: 079 [redacted]

Bereikbaar: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag- en vrijdagochtend

[www.zoetermeer.nl] www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer



Vastgoedbedrijf Zoetermeer, uw partner in huisvesting voor nu en morgen.

Van: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>

Verzonden: maandag 15 september 2025 17:11

Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>; [redacted] <[redacted]@Optisport.nl>

Onderwerp: Acties n.a.v. overleg d.d. 02-09-2025 locatie "de Watergeus" te Zoetermeer.

Urgentie: Hoog

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Hallo [redacted], [redacted],

Wij hebben in ons onderhoudsoverleg een aantal belangrijke punten besproken waarop volgens mij nog geen terugkoppeling is gekomen:

1. Wij willen graag de 1^e termijn factureren voor de begeleidingskosten betreft het onderhoud, storingen en herstel uitgevoerd door de gecontracteerde leveranciers van de gemeente Zoetermeer en hoofdaannemer Vaessen vanuit de realisatieopdracht.

Deze 1^e termijn hebben we samen vastgesteld op [redacted] maar ik heb geen schriftelijk akkoord hiervoor om toe te voegen aan de factuur.

Ook verwijst het verkregen verplichtingsnummer naar "urenTD" maar hier hebben we reeds een verplichtingsnummer voor, gaat dit goed als we op basis van bijgevoegde mail de termijn van [redacted] gaan factureren?

Kun je ons z.s.m. laten weten hoe de 1^e termijn voor begeleiding van werkzaamheden te mogen factureren?

[redacted] Graag een concept factuur sturen naar [redacted], zodat hij de eerste controle kan doen en de prestatie kan ondertekenen. Deze prestatieverklaring graag toevoegen aan de factuur als bijlage. Dan mag vervolgens de factuur (+ bijlage) naar crediteuren@zoetermeer.nl o.v.v. routenummer VGB/073.

2. Wij krijgen geen inzicht in de geplande en uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden vanuit de firma van Dorp. We hebben na vele mails en 2 geplande overleggen het vertrouwen verloren dat dit op korte termijn goed gaat komen. Wij hebben geprobeerd rechtstreeks in contact te komen met de leveranciers van de firma van Dorp aangezien we hier ook zelf mee werken maar zij verwijzen naar [redacted] als onze contactpersoon maar ook op de laatste mail (zie bijlage) hebben we geen reactie meer gekregen. Door de contractbeheerder van de gemeente Zoetermeer zou snel een overleg ingepland worden om dit opgelost te krijgen maar tot op heden hebben we nog geen uitnodiging of voorstel mogen ontvangen hiervoor. We zien door het uitblijven van noodzakelijk het onderhoud de bedrijfsvoering serieus in gevaar komen, [redacted] heeft jullie hiervoor d.d. 04-09-2025 nog een "brandmail" gestuurd.

[redacted] Reactie ontvangen van VDI, maandag komen ze inhoudelijk terug hierop.

3. Sluiting glijbaan, wij hebben sinds de laatste mail 02-09-2025 niets meer vernomen van WG&M, wij zullen vandaag hier weer een "reminder" over versturen maar uiteindelijk is de gemeente het (juridische) aanspreekpunt voor noodzakelijke aanpassingen, garanties en schadeclaims. Kunnen jullie ons z.s.m. aangeven wat het PVA zal zijn en hoe om te gaan met geleden schade door sluiting van de glijbaan?

 Intern is het geëscaleerd en komen we z.s.m. op terug.

4. Er zijn vanaf oplevering al problemen met het klimaat in de ruimte van het recreatiedeel. Het is hier erg benauwd en op het moment dat het druk wordt valt ons personeel geregeld uit door klachten als hoofdpijn en duizeligheid. We hebben deze klacht continu gemeld en vastgelegd bij Terberg, Vaessen en later zelfs bij van Dorp maar tot op heden wordt hier geen gevolg aan gegeven. In ons overleg kwam naar voren dat de klimaatinstallatie oorspronkelijk was uitgelegd voor een "Baopt" systeem en later is gewijzigd naar een traditioneel systeem, mogelijk is hier iets niet goed gegaan? De gemeente Zoetermeer zou controleren welke afspraken hierover zijn gemaakt en welke rapportages(rookproef) zijn aangeleverd om een goed werkend klimaatsysteem aan te tonen. Ook vreemd dat bij het openen van de dakluiken de inblaastemperatuur van de LBK omhoog gaat!

 Dit wordt momenteel nagegaan door ons en antwoord volgt z.s.m.

5. Ingebrekestelling aannemer? Wij hebben een overzicht gemaakt van alle tekortkomingen die spelen en ook door ons schriftelijk gemeld zijn bij de aannemer, we hebben echter totaal geen idee wanneer deze punten nu eindelijk eens door hen afgehandeld gaan worden. Ook heeft de locatie last van de herstelwerkzaamheden (tegelerwerk) en heeft men extra schoonmaakkosten. Ook t.a.v. de gebrekenlijst zien we graag een PVA en oplossing voor geleden schade.

 Brief is ontvangen door de aannemer en komt inhoudelijk hierop terug.

6. Problemen toegankelijkheid en voorzieningen die gebreken vertonen, veel klachten bezoekers en angst dat straks de pers hierover wordt benaderd.

 Dit wordt momenteel nagegaan door ons en antwoord volgt z.s.m.

Daarnaast nog een aantal andere zaken die wel terug zullen komen in het verslag maar op dit moment niet de hoogste prioriteit hebben, we willen eerst de volle aandacht voor bovengenoemde punten

Kunnen jullie ons z.s.m. een reactie geven op de besproken en urgente punten uit het overleg d.d. 02-09-2025?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,


Asset & Project Manager

Optisport Exploitaties B.V.
J. Asselbergsweg 1
5026 RP Tilburg

T: +31 (0) 88 2057777
M: +31 (0) 
E: @Optisport.nl
I: <http://www.optisport.nl>

Deze e-mail en eventuele  vallen onder de op onze website gepubliceerde disclaimer: <http://www.optisport.nl/disclaimer>

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

C Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen