

**Van:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Verzonden:** 09-04-2026 11:04  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Onderwerp:** FW: afhandeling klacht 2025-123866

---

Hi [redacted],

Onderstaand mailtje heb ik op 12 nov. 2025 naar jou verstuurd.

Hgr. [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Verzonden:** Woensdag, 12 November, 2025 12:44  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Onderwerp:** RE: afhandeling klacht 2025-123866

Ha [redacted],

De wettelijke termijn om te beslissen en de gevraagde informatie aan te leveren loopt vanaf de dag na ontvangst van het verzoek.

In de brief van [redacted] geeft hij aan dat hij de stukken graag binnen 10 dagen wil ontvangen. Deze week gaat mij helaas niet meer lukken om alles aan te leveren.

Volgens de Woo geldt een maximale termijn van **vier weken** voor het verstrekken van de gevraagde informatie.

Laat me weten hoe jij dit wilt oppakken.

Hartelijke groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 november 2025 12:02  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Onderwerp:** FW: afhandeling klacht 2025-123866

hierbij het woo-verzoek

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl> namens Klachten <[Klachten@zoetermeer.nl](mailto:Klachten@zoetermeer.nl)>  
**Verzonden:** dinsdag 11 november 2025 15:45  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>;  
[redacted] - [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>  
<[redacted]@zoetermeer.nl>  
**Onderwerp:** FW: afhandeling klacht 2025-123866

Beste allemaal,

[redacted] heeft en Woo-verzoek ingediend. Ingeboekt onder dossiernummer 2025-123866.

[redacted] en [redacted], is dit iets wat jullie vanuit Vastgoed willen coördineren? Verzamelen van documenten, nagaan wat wij kunnen verstrekken, datamask etc.

[redacted] kan dan meekijken met het besluit.



met ons opnemen.

**Vragen?**

U kunt ons bellen op 079-3468201. Of mailen naar [klachten@zoetermeer.nl](mailto:klachten@zoetermeer.nl).

Meer informatie over hoe wij omgaan met klachten kunt u vinden op

<https://www.zoetermeer.nl>.

Met vriendelijke groet,

 J