

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Verzonden: 09-04-2026 14:50

Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Onderwerp: FW: afhandeling klacht 2025-123866

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Verzonden: woensdag 12 november 2025 12:01

Aan: Klachten <Klachten@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Onderwerp: Re: afhandeling klacht 2025-123866

Hi [redacted],

Een vraag vooraf, heeft [redacted] al een ontvangstbevestiging gekregen van het verzoek. Daarbij lijkt zijn verzoek erg ruim, aangezien er geen jaartallen worden genoemd bij de communicatie. Als hierover al iets van contact met hem geweest?

Ik zal zo snel mogelijk een overleg inplannen om een plan van aanpak te maken voor het afhandelen van dit WOO-verzoek.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

079-3468468 / 06-[redacted]
Engelandlaan 502 / Stadhuisplein 1
2700 EC Zoetermeer

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl> namens Klachten <Klachten@zoetermeer.nl>

Verzonden: Dinsdag, 11 November, 2025 15:45

Aan: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Onderwerp: FW: afhandeling klacht 2025-123866

Beste allemaal,

[redacted] heeft een Woo-verzoek ingediend. Ingeboekt onder dossiernummer 2025-123866.

[redacted] en [redacted], is dit iets wat jullie vanuit Vastgoed willen coördineren? Verzamelen van documenten, nagaan wat wij kunnen verstrekken, datamask etc. [redacted] kan dan meekijken met het besluit. [redacted], is er een medewerker bij Vrije Tijd die [redacted] en [redacted] kan helpen met het verzamelen van documenten?

Klacht

Voor wat betreft de punten over de klachtbehandeling kan hij naar de Nationale Ombudsman. Dit is ook naar meneer gecommuniceerd.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@online.nl>

Verzonden: zaterdag 8 november 2025 21:08

Aan: Klachten <Klachten@zoetermeer.nl>

Onderwerp: Re: afhandeling klacht 2025-123866

Urgentie: Hoog

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de Gemeente Zoetermeer. Klik niet op links of open geen bijlagen tenzij u de afzender en het doel van het bericht vertrouwt.

Geachte [redacted]

Dank voor uw bericht en de toezending van de afhandelingsbrief, ondertekend door [redacted]

Zoals eerder aangegeven geef ik de voorkeur aan schriftelijke afhandeling van mijn klacht. In de bijlage treft u mijn uitgebreide reactie op de afhandelingsbrief. Hierin licht ik toe waarom ik de conclusie van "ongegrond" niet kan volgen, welke punten volgens mij onvolledig of onjuist zijn beoordeeld en welke documenten en verduidelijkingen ik verzoek te ontvangen.

Daarnaast heb ik de belangrijkste verzoeken overzichtelijk samengevat, met het verzoek hier binnen de gestelde termijn schriftelijk op te reageren.

Mocht de afhandeling niet via u verlopen, dan verzoek ik u vriendelijk deze e-mail en bijlage door te geleiden aan de juiste behandelaar en mij daarvan op de hoogte te stellen.

Ik zie uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Op 7-11-2025 om 09:07 schreef Klachten:

Beste [redacted],


Op 4 september 2025 heeft u een klacht ingediend. Uw klacht is afgehandeld. In de bijlage treft u de afhandelingsbrief.

Gesprek

In onze e-mails van 9 en 17 oktober hebben wij u uitgenodigd voor een gesprek over de afhandelingsbrief met de directeur Dienstverlening.

Dit aanbod blijft staan. Als u hier gebruik van wilt maken dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

Vragen?

U kunt ons bellen op 079-3468201. Of mailen naar @zoetermeer.nl.

Meer informatie over hoe wij omgaan met klachten kunt u vinden op <https://www.zoetermeer.nl>.

Met vriendelijke groet,

