

Advies FG, ██████████ s. d.d. 18 augustus 2022

Over: DPIA gebruik Hello

Proces:

Bij de totstandkoming van de DPIA is de gemeentelijke privacyfunctionaris betrokken geweest.

Het betreft het gebruik van gezichtsherkenning voor het openen van de laptop.

Hieronder zal worden ingegaan op de belangrijkste criteria uit de AVG:

- 📌 Grondslag:
Gegevens mogen alleen verwerkt worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag. In de DPIA zijn deze grondslagen voldoende verantwoord.
- 📌 Proportionaliteit:
Het proportionaliteitsvereiste brengt met zich mee dat het doel van de verwerking van de persoonsgegevens in verhouding moet staan tot de inbreuk op de privacy van de betrokkene.
In dit geval moeten de medewerkers alternatieven worden geboden.
- 📌 Subsidiariteit:
Het subsidiariteitsbeginsel brengt met zich mee dat onderzocht moet worden of het doel ook op een andere wijze kan worden bereikt. Een wijze waarbij de inbreuk op de privacy van de betrokkene minder is.
In dit geval moeten de medewerkers alternatieven worden geboden.
- 📌 Risico's:
Aan het verwerken van gegevens zijn altijd risico's verbonden. Deze risico's moeten zoveel mogelijk worden beperkt.
Deze risico's zijn in de DPIA nader uitgewerkt, ze zijn beperkt van aard.

Advies:

In het document 'Onderbouwing gebruik Hello als authenticatiemiddel' is door informatiebeveiliging het volgende advies opgenomen:

- 📌 Geef in de informatie duidelijk aan dat Hello de "favoriete" optie is, maar schets ook de andere mogelijkheden. Medewerkers moeten beseffen dat ze een keus hebben, maar dat de gemeente het gebruik van Hello adviseert.
 - 📌 Pas de handleiding voor bij het installeren van de nieuwe laptop, waarin de medewerker op de hoogte wordt gesteld van meerdere mogelijkheden naast face-id voor het aanmelden van de computer.
 - 📌 Informeer medewerkers over waarom Hello een veilig en goede functionaliteit is.
- Ondanks dit advies zijn in de geprinte handleiding de alternatieven om aan te melden niet opgenomen.

Geadviseerd wordt om in de andere communicatiemiddelen (uitnodigingsmail/filmpjes/Enzo) op de alternatieven wijze van aanmelden in te gaan.