

Betreft: Advies Functionaris gegevensbescherming inzake **DPIA Van Kijken naar Zien**
(februari 2021)

Datum: 26 maart 2021

Door: **r. ██████████**, Functionaris voor Gegevensbescherming gemeente
Zoetermeer

Oordeel FG:

📌 Proces:

Voor het voorgaande project van beeldopnamen dat sinds 2018 loopt is geen DPIA opgesteld. Nu, voor deze nieuwe fase waarin gewerkt wordt met opnamen via Microsoftteams, is dit wel gedaan.

Het DPIA-rapport is tot stand gekomen na het doorlopen van een zorgvuldig proces. Op het gebied van privacy heeft de gemeentelijke privacyfunctionaris onderdeel uitgemaakt van de werkgroep. Nauw verwant aan privacy is informatiebeveiliging. De Chief Information Security Officer (CISO) van de gemeente Zoetermeer die hierop toeziet, zal afzonderlijk advies uitbrengen dat ook aan de DPIA wordt toegevoegd.

Hieronder zal worden ingegaan op de belangrijkste criteria uit de AVG:

📌 Grondslag:

Gegevens mogen alleen verwerkt worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag. Het project dat uitgevoerd gaat worden bestaat uit twee delen, het beeldbellen en het opnemen en terugkijken van de gesprekken. Er zijn meerdere grondslagen van toepassing, 'het voldoen van een wettelijke plicht', 'toestemming' en 'gerechtvaardigd belang'. In hoofdstuk 11 van de DPIA zijn deze grondslagen voldoende verantwoord.

📌 Proportionaliteit:

Het proportionaliteitsvereiste brengt met zich mee dat het doel van de verwerking van de persoonsgegevens in verhouding moet staan tot de inbreuk op de privacy van de betrokkene. Uit de DPIA blijkt dat aan dit vereiste wordt voldaan. Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het doel. Er is wel een risico op het verzamelen van meer gegevens doordat cliënten die worden geïnterviewd meer vertellen dan noodzakelijk is.

Er is goed nagedacht over de mogelijkheid van 'inzage', 'verwijdering' en de mogelijkheid van 'bezwaar'. Opmerking als FG hierbij is dat indien een cliënt bezwaar maakt na een opname maakt dit bezwaar altijd zou moeten worden toegewezen en de gegevens direct verwijderd zouden moeten worden. In het proces is ingebouwd dat een client dit kan aangeven.

📌 Subsidiariteit:

Het subsidiariteitsbeginsel brengt met zich mee dat onderzocht moet worden of het doel ook op een andere wijze kan worden bereikt. Een wijze waarbij de inbreuk op de privacy van de betrokkene minder is. Er is geen ander instrument gevonden dat minder inbreuk zou maken en mogelijk zou zijn.

■ Risico's:

Aan het verwerken van gegevens zijn altijd risico's verbonden. Deze risico's moeten zoveel mogelijk worden beperkt. Deze risico's zijn in hoofdstuk 16 van de DPIA nader uitgewerkt. Gezien de risico's is het niet noodzakelijk om deze DPIA aan de Autoriteit Persoonsgegevens om 'voorafgaande raadpleging' voor te leggen.

- Gekozen maatregelen.
De gekozen maatregelen zijn voldoende.
- Voldoende checks ingebouwd.
In het verwerkingsproces zijn voldoende checks ingebouwd.

Advies:

Gezien bovenstaande kan ik als FG oordelen dat als de gegevensverwerking wordt uitgevoerd zoals in de DPIA is omschreven er sprake is van een zorgvuldig proces. Als FG zal ik, samen met de FG van de Binnenbaan toezien dat de werkwijze zoals omschreven in de DPIA ook daadwerkelijk wordt nageleefd.