

Zorgpunten:

- Functionele mailboxen die als werkomgeving worden gebruikt. Niet alle managers zijn nog overtuigd dat het anders moet.

Bewaartermijn voor functionele mailboxen is 1 jaar. Die boodschap geeft stress bij met name Sociaal Domein. Het blijkt dat documenten niet over gaan naar Suite, Zaaksysteem of Teams om daar in een werkproces behandeld te worden. Hele processen zijn ingericht binnen de mailbox. Dit kan echt niet vanuit IPI compliance; zowel vanuit BIO, AVG als Archiefwet is dit niet toegestaan. Maar vooral: dit zou de organisatie niet moeten willen bezien vanuit gegevensbescherming, bedrijfscontinuïteit, datagedreven werken, respect voor privacy inwoners, terugvindbaarheid e.d.

- Adviseurs Informatiebeheer worden niet altijd serieus genomen op de vakafdelingen
- Capaciteit