

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: Verzekeren <verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020

met belangenbehartiger

Goedemorgen,

Hierbij melden wij een aansprakelijkstelling van

Toedracht: val boom op auto

Datum: 26-8-2020

Belangenbehartiger:

Willen jullie deze aansprakelijkstelling in behandeling nemen?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,



garantie

Zoetermeer

Van:

Verzonden: maandag 12 oktober 2020 12:17

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: FW: Aansprakelijkstelling / Ons schadenummer : 2162968-zaaknummer 0637630221

Beste

Deze aansprakelijkstelling svp door de verzekering in behandeling te laten nemen.

Vriendelijke groet,

> 10
> 11

Van: < > **Namens Bomen**

Verzonden: donderdag 17 september 2020 08:46

Aan:

Onderwerp: FW: Aansprakelijkstelling / Ons schadenummer : 2162968

Hallo

Deze mail zat in de bomen box

Van:

Verzonden: woensdag 16 september 2020 10:32

Aan:

Onderwerp: Aansprakelijkstelling / Ons schadenummer : 2162968

Geachte heer, mevrouw,

Bijgaand zenden wij u een brief met eventuele bijlagen.

Met vriendelijke groet,

Team Schade

Telefoon:

Website:

KVK:

AFM:

BANK:

Verzekeringen

T
E
I

Gemeente Zoetermeer
Postbus 15
2700AA ZOETERMEER

16 september 2020

Uw kenmerk:
Schadedatum: 26 augustus 2020
Ons schadenummer: D2162968
Onze cliënt:

Geachte heer, mevrouw,

Graag vragen wij voor deze schade uw aandacht voor het volgende.

Aansprakelijk

Op grond van bijgaande stukken achten wij u aansprakelijk voor deze schade.

Een rotte boom aan de [] is op het voertuig van onze verzekerde gevallen. U was in ieder geval sinds 22-04-2020 op de hoogte van de onherstelbaar slechte conditie van de boom. 4 maanden later was de boom nog niet gekapt en is uiteindelijk op het voertuig terecht gekomen.

Vordering

Onze casco-uitkering/vordering bedraagt € 2.784,00.

./ Als bijlage treft u een specificatie van de schade.

Namens onze verzekerde vorderen wij de persoonlijke schade ad € 150,00.

Betaling


Uw betaling ontvangen wij graag door overschrijving op IBAN: [] onder vermelding van ons schadenummer: D 2162968. Wilt u daarbij rekening houden met eventuele wettelijke rente?

Reactie

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Als u vragen of opmerkingen heeft, verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen.

Wij treden in deze zaak op als gevolmachtigd agent van []

Privacy



Informatie met betrekking tot een schademelding, waaronder persoonsgegevens van betrokkenen registreren wij in de CIS databank. Stichting CIS bewaart deze gegevens voor verzekeraars en gevolmachtigde agenten die in Nederland actief zijn. Zo kunnen verzekeraars, gevolmachtigde agenten, politie, justitie en andere door Stichting CIS erkende instellingen onderling informatie uitwisselen. Daarmee kunnen ze risico's beheersen en fraude tegengaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

Ons privacy statement is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u vinden op

Met vriendelijke groet,

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto ... met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste

Kan jij onderstaande vragen beantwoorden?

Gaat over de aansprakelijkstelling die in de bomen inbox stond.

Vriendelijke groet,

Van: _____ Namens Verzekeren

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 14:37

Aan:

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Hi

Wij hebben bovenstaande zaak aangemeld bij Melior.

Kun jij onderstaande vragen (laten) beantwoorden?

Met vriendelijke groet,



gemeente
Zoetermeer

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 14:29

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: Onze referentie: 2003142 | 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020

Geachte

Langs deze weg bevestigen wij de ontvangst van onderstaande e-mail waarin u melding maakt van de aansprakelijkstelling voor _____ Verzekeringen. Wij hebben deze in behandeling genomen onder referentienummer 2003142.

Ter beoordeling van deze kwestie ontvangen wij graag de volgende informatie:

1. Is de boom na 9 april nog op veiligheid gecontroleerd en zo ja, wanneer en wat waren de bevindingen? **De beheerder is na 09-04 niet meer langs geweest**
2. Wanneer was het besluit onherroepelijk geworden? **De rappeldatum was 01-07-2020**
3. Binnen welke termijn diende de boom te worden verwijderd? En wanneer zou de boom worden verwijderd? **Na 15-08-2020**
4. Wat is volgens de gemeente de oorzaak van het omvallen van de boom? **Stamholte**

Na ontvangst van de informatie berichten wij u nader.

Wij zullen een ontvangstbevestiging sturen naar _____ Verzekeringen zonder erkenning van aansprakelijkheid.

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.

nodn Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen

Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

scnaae@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de oneven weken.

Van: _____ Namens Verzekeren

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 10:18



Projectgegevens	Onderhoud
Opdrachtnemer (rechtspersoon)	Snoeifrequentie
BoomTotaalZorg	Opkroonhoogte (actueel)
Naam controleur	N.v.t.
Boomveiligheidscontrole (registratie BVC)	
Omgevingsrisicoklasse	Boombeeld
Algemeen	N.v.t.
Controle frequentie BVC	Snoeiwijze
Jaarlijks	N.v.t.
Datum BVC	Specifieke onderhoudsmaatregel
09-04-2020	<input checked="" type="checkbox"/> Advies roeien/vallen <input type="checkbox"/> Gerichte snoei probleemtakken <input type="checkbox"/> N.v.t. <input type="checkbox"/> Verankering (boven-/ondergron <input type="checkbox"/> Boompalen (verwijderen) <input type="checkbox"/> Boomspegel (vergroten) <input type="checkbox"/> Boomrooster (verwijderen/aanp <input type="checkbox"/> Bestratingsopdruk (herstellen) <input type="checkbox"/> Stakke (rooien/haselbeem)
Veiligheidsklasse	
Attentieboom	
BVC - gebreken	
BVC-afwijkingen	
BVC-afwijkingen (a)	
<input checked="" type="checkbox"/> Mechanisch: <input type="checkbox"/> Algemeen: <input type="checkbox"/> Maaiveld: <input type="checkbox"/> Insect: <input checked="" type="checkbox"/> Afgestorven tak <input checked="" type="checkbox"/> Afsterving <input checked="" type="checkbox"/> Beschadigd bastweefsel <input checked="" type="checkbox"/> Holte <input checked="" type="checkbox"/> Ingevallen zone <input checked="" type="checkbox"/> Daktinn <input checked="" type="checkbox"/> Kroon <input checked="" type="checkbox"/> Stam <input checked="" type="checkbox"/> Stamvoet <input type="checkbox"/> Niet te beoordelen <input checked="" type="checkbox"/> Takbreuk <input checked="" type="checkbox"/> Stambreuk <input type="checkbox"/> Niet te beoordelen <input type="checkbox"/> N.v.t. <input type="checkbox"/> Instabiliteit <input checked="" type="checkbox"/> Vallen <input type="checkbox"/> Grof dood hout verwijderen <input type="checkbox"/> Tak(ken) innemen	
Boomonderdeel	
Gevolg (risico)	
Veiligheidsmaatregelen	
Urgentie	< 1 mnd.



		Situatie 1
Inspectie administratief niet akkoord		
Inspectie inhoudelijk niet akkoord		
Uitvoering administratief akkoord		
Aangepaste uitvoering maatregel		Afbeelding
Datum	21-04-2020	
Opmerking	Mechanische afwijking Afgestorven takken Bastweefsel beschadigd Holte Ingevallen zone Rotting	Situatie 2
Kapaanvraag	Kapaanvraag in behandeling	Afbeelding
Zie BVC	✓	
Herplant op locatie		
Herplant elders in de wijk		
Terug te planten boomsoort	Alnus incana	
Reden geen herplant		

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: Thursday, November 5, 2020 3:50:11 PM

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto () met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte

Dank voor de gegeven informatie.

Naar onze mening had de boom sneller gekapt kunnen worden. Daarnaast is de boom na 4 april 2020 niet meer gecontroleerd, zoals toegezegd in de bewonersbrief. Wij zien dan ook een risico in deze zaak en stellen voor om de schade te vergoeden. Kan de gemeente instemmen met betaling van € 2934,0 aan de wederpartij?

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.

hoofd Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen

Postbus 214 2620 AD Oldenzaal

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de oneven weken.

Van: Kluwen C. (Cindy) [<mailto:C.Kluwen@zoetermeer.nl>] Namens Verzekeren

Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 10:43

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto () met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Goedemorgen

Onderstaand de antwoorden op de gestelde vragen.

Met vriendelijke groet,

Van:

Verzonden: Wednesday, October 14, 2020 8:25:08 AM

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto () met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Van:

Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 07:24

Aan:

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto () met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Hallo

Ik heb de antwoorden achter de vragen gezet

Groet

Van:

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 15:00

Aan:

7

Van:
Verzonden: vrijdag 6 november 2020 16:26
Aan: 'Melior Verzekeringen Schade'
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto ; met
belangenbehartiger / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 -
Onze referentie: 2003142

Goedemiddag

Afdeling is akkoord met voorstel, wel met kanttekening dat er geen precedent werking komt.
Het verzoek van de afdeling om voor het versturen van de brief, deze nog even in concept aan ons voor te leggen.

Met vriendelijke groet,



gemeente

Zoetermeer

> 6

Van:
Verzonden: dinsdag 10 november 2020 11:55
Aan:
CC: Verzekeren
Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met
belangenbehartiger / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 -
Onze referentie: 2003142

Prima, zodra wij conceptbrief hebben ontvangen, stuur ik deze naar je door. Wil jij er dan voor zorgdragen dat deze bij jouw collega terecht komt?
Ik hoor daarna wel via jou of hij/zij akkoord is met concept.

Van:
Verzonden: dinsdag 10 november 2020 11:48
Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste

Mijn collega die over de kapaanvragen gaat wil de conceptbrief ook graag lezen.

Vriendelijke groet.

Melior Verzekeringen

Postbus 314 7570 AH Oldenzaal

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van 14.00 oneven weken.

Van: _____ Namens Verzekeren

Verzonden: woensdag 9 december 2020 10:41

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: Verzekeren <verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Goedemorgen

De vakafdeling wil graag weten wanneer zij de conceptbrief kunnen verwachten mbt bovengenoemde aansprakelijkstelling.

Kun je aangeven wanneer je verwacht deze beschikbaar te hebben?

Met vriendelijke groet,

Van: _____

Verzonden: woensdag, december 9, 2020 9:56 AM

Aan: Verzekeren

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste

Hoe staat het met deze aansprakelijkstelling?

Ik heb nog geen conceptbrief gezien.

Vriendelijke groet.

6 >
7 >

Van: _____

Verzonden: vrijdag 6 november 2020 11:03

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste

Akkoord met het voorstel van Melior, alleen moet er gekeken worden dat er geen precedent werking komt.

Graag zie ik nog eerst de conceptbrief, voordat deze verstuurd wordt.

Met vriendelijke groet,

Van: _____ Namens Verzekeren

Verzonden: donderdag 5 november 2020 15:52

Aan: _____

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Hi

Ben je akkoord met onderstaand voorstel van Melior?

Met vriendelijke groet,



Datum: 9 december 2020
Betreft: ref. 2003142
Uw ref: D2162968

Geachte

U heeft de gemeente Zoetermeer aansprakelijk gesteld voor de op 26 augustus 2020 ontstane schade aan de auto van uw verzekerde, als gevolg van een omgevallen boom. Middels deze brief komen wij terug op uw aansprakelijkstelling.

In april 2020 de boom aan de geïnspecteerd. Naar aanleiding van deze inspectie is geadviseerd om de boom te verwijderen, inclusief de hiërtoehorende frequentie. Er was geen spoedindicatie voor kap. De bewoners aan de zijn middels een brief d.d. 22 april 2020 geïnformeerd over de aan te vragen kapvergunning. De kapvergunning is aangevraagd op 28 april 2020. De kapvergunning is verleend en op 1 juli 2020 onherroepelijk geworden. [Wanneer stond de kap van deze boom op de planning? Aanvullen met de reden waarom de boom niet voor 26 augustus 2020 is gekapt]. Naar onze mening heeft de gemeente hiermee aan haar zorgplicht voldaan.

Hoewel de gemeente naar onze mening aan haar zorgplicht heeft voldaan had het eerder kappen van de boom de schade kunnen voorkomen.

Om verdere discussie stellen wij voor om, zonder erkenning van aansprakelijkheid, uw schade (€ 2.784,00) en het eigen risico van uw verzekerde (€ 150,00) te vergoeden tegen algehele en finale kwijting. Wij vernemen graag of u kunt instemmen met dit voorstel.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Mandatis BV hodn Melior Verzekeringen

Van: [redacted] Namens Verzekeren

Verzonden: donderdag 10 december 2020 11:17

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto [redacted] met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Goedemorgen

Onderstaand het antwoord op je vraag.

Met vriendelijke groet,



gemeente

Zoetermeer

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 10 december 2020 10:27

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto [redacted] met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste [redacted]

Ik heb het nagevraagd.

De aannemer zou deze boom met andere bomen die aangevraagd zijn om te kappen in november verwijderen.

Voor de boom aan de [redacted] is dit verkeerd ingeschat en deze had eerder verwijderd moeten worden (na 15 augustus).

Vriendelijke groet,

Van: [redacted]

Namens Verzekeren

Verzonden: woensdag 9 december 2020 15:15

Aan: [redacted]

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto [redacted] met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Hi

Zie onderstaande mail en vraag.

Met vriendelijke groet,

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: woensdag, december 9, 2020 2:06 PM

Aan: Verzekeren

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto [redacted] met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte [redacted]

Excuses voor de verlate reactie.

Ik begrijp dat de afdeling in kan stemmen met vergoeding van de schade maar precedentwerking wil voorkomen. In de bijlage treft u een alvast conceptreactie aan. Deze zouden wij nog graag aanvullende met een antwoord op de volgende vraag/vragen. Ik begreep namelijk dat de boom na 15 augustus 2020 verwijderd zou worden, wanneer zou de boom precies verwijderd worden (datum)? Wat is de reden dat de boom niet voor 26 augustus 2020 is verwijderd?

Met vriendelijke groet,

4

Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen
Postbus 314
7570 AH Oldenzaal

Tel: 0541-571150
KvK: 59741309
E-mail: info@meliorverzekeringen.nl

BIC: ABNANL2A
IBAN: NL10ABNA0557405351

Datum: 9 december 2020
Betreft: ref. 2003142
Uw ref: D2162968

Geachte

U heeft de gemeente Zoetermeer aansprakelijk gesteld voor de op 26 augustus 2020 ontstane schade aan de auto van uw verzekerde, als gevolg van een omgevallen boom. Middels deze brief komen wij terug op uw aansprakelijkstelling.

In april 2020 de boom aan de geïnspecteerd. Naar aanleiding van deze inspectie is geadviseerd om de boom te verwijderen, inclusief de hiërbehorende frequentie. Er was geen spoedindicatie voor kap. De bewoners aan de zijn middels een brief d.d. 22 april 2020 geïnformeerd over de aan te vragen kapvergunning. De kapvergunning is aangevraagd op 28 april 2020. De kapvergunning is verleend en op 1 juli 2020 onherroepelijk geworden. De boom in kwestie zou met de kapronde in november 2020 verwijderd worden. Naar onze mening heeft de gemeente hiermee aan haar zorgplicht voldaan.

Hoewel de gemeente naar onze mening aan haar zorgplicht heeft voldaan had het eerder kappen van de boom de schade kunnen voorkomen.

Om verdere discussie stellen wij voor om, zonder erkenning van aansprakelijkheid, uw schade (€ 2.784,00) en het eigen risico van uw verzekerde (€ 150,00) te vergoeden tegen algehele en finale kwijting. Wij vernemen graag of u kunt instemmen met dit voorstel.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Mandatis BV hodn Melior Verzekeringen

Vriendelijke groet,

Van:

Verzonden: woensdag 16 december 2020 13:58

Aan:

Onderwerp: RE: wil je svp antwoord geven op de mail die ik je maandag jl. heb gestuurd (brief van Melior nakijken op precedent werking)

Hoi

wij hebben een verkeerde inschatting gemaakt, zoals blijkt uit de onderstaande mailwisseling. Boom had eerder gekapt moeten worden (aug en niet pas nov) dus dan is het logisch dat als er schade is wij daar ook schuldig aan hebben. Ik begrijp alleen dan niet waarom wij dan wel aan onze zorgplicht hebben gehouden. Het is namelijk het een of het ander. Misschien kun je dat nog aan de verzekering vragen.

Gr

Van:

Verzonden: woensdag 16 december 2020 11:57

Aan:

Onderwerp: wil je svp antwoord geven op de mail die ik je maandag jl. heb gestuurd (brief van Melior nakijken op precedent werking)

Urgentie: Hoog

Van: Namens Verzekeren

Verzonden: donderdag 10 december 2020 12:29

Aan:

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op autc met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Hi

Hierbij de conceptbrief.

Graag hoor ik of je akkoord bent.

Met vriendelijke groet,

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: donderdag, december 10, 2020 11:49 AM

Aan: Verzekeren

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte

Dank voor uw bericht en de gegeven informatie.

De conceptbrief is naar aanleiding van de informatie aangepast. Het aangepast concept treft u in de bijlage aan. Wij vernemen graag of de gemeente kan instemmen met de inhoud van de brief.

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.

indn Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen

Postbus 314 7570 AH Oldenzaal

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de oneven weken.

nodn Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen

Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de oneven weken.

Van: Melior Verzekeringen Schade

Verzonden: vrijdag 18 december 2020 10:18

Aan:

Onderwerp: FW: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op autc , met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte

Via uw collega kreeg ik onderstaande e-mail met een vraag van u. Kunnen wij even telefonisch overleggen? U kunt mij rechtstreeks bereiken op 1 . Volgende week maandag tot en met woensdag ben ik van 8:30 tot 16:30 uur telefonisch bereikbaar (donderdag zijn wij gesloten).

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.

nodn Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen

Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de oneven weken.

Van: _____, Namens Verzekeren

Verzonden: donderdag 17 december 2020 09:50

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Goedemorgen

Vanuit onze advocaat wordt de volgende vraag gesteld;

"wij hebben een verkeerde inschatting gemaakt, zoals blijkt uit de onderstaande mailwisseling. Boom had eerder gekapt moeten worden (aug en niet pas nov) dus dan is het logisch dat als er schade is wij daar ook schuldig aan hebben. Ik begrijp alleen dan niet waarom wij dan wel aan onze zorgplicht hebben gehouden. Het is namelijk het een of het ander. Misschien kun je dat nog aan de verzekering vragen."

Zou je dit deze vraag voor ons kunnen beantwoorden?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,



gemeente

Zoetermeer

Var

Verzonden: donderdag 17 december 2020 09:31

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste

Ajb zie mailwisseling hier onder.

> 3

Van: n namens Verzekeren
Verzonden: donderdag 7 januari 2021 16:22
Aan:
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met
belangenbehartiger / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 -
Onze referentie: 2003142

Hi

Graag horen wij welke aanpak de voorkeur heeft zodat wij dit aan Melior kunnen doorgeven.

Met vriendelijke groet,



Gemeente

Zoetermeer

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Zie onderstaande vraag van Melior.
Ik hoor het graag van je.



Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: woensdag, januari 20, 2021 9:19 AM

Aan:

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte

Van hebben wij bijgevoegd bericht ontvangen, waarin gevraagd wordt naar een standpunt in dit dossier. Heeft u nog kunnen overleggen met uw collega's over de gewenste aanpak?

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid
Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.
hoofd Melior Verzekeringen

Melior Verzekeringen

Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de oneven weken.

Van: Melior Verzekeringen Schade

Verzonden: woensdag 6 januari 2021 18:43

Aan:

CC:

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte

Allereerst de beste wensen voor het jaar 2021!

Ik begreep dat er wat onduidelijkheid bestaat over het standpunt in dit dossier. Daarop heb ik vandaag telefonisch overleg gehad met uw collega. Hierin heb ik aangegeven dat er een (naar mijn mening) standpunt is. Dit kan ik als volgt toelichten. De onderhavige boom is op 9 april 2020 gecontroleerd. Hieruit kwam naar voren dat de boom in onherstelbaar slechte conditie verkeerde en geadviseerd werd om deze boom te rooien/vellen. Hierop is er een kapvergunning aangevraagd (ik begreep dat er geen indicatie was voor spoedkap). Daarbij zou de boom tot het moment van verwijderen, regelmatig worden gecontroleerd op veiligheid. Na 9 april 2020 is de boom echter niet meer gecontroleerd. En de kapvergunning is al in juli 2020 onherroepelijk geworden zodat de boom vanaf (ongeveer) dat moment gekapt had kunnen worden. Op 26 augustus 2020 was de boom nog niet gekapt en is er schade ontstaan. Mijns inziens had de boom dus eerder gekapt kunnen worden zodat de schade voorkomen had kunnen worden. Daarbij is de boom na 9 april niet gemonitord zoals toegezegd in de bewonersbrief. Mogelijk was de boom naar aanleiding van tussentijdse controle eerder gekapt. Gelet op het voorgaande hebben wij voorgesteld om de schade te vergoeden. Ik begreep dat de gemeente hiermee kan instemmen maar precedentwerking wil voorkomen.

tot vergoeding van de gehele schade (bij erkenning in dit dossier volgt de gehoudenheid om de schade te vergoeden uit de wet).

(het betreft een regresnemend verzekeraar) over het standpunt nu wij de gehele schade gaan vergoeden. Ik hoop dat mijn toelichting de onduidelijkheid heeft weggenomen en ik verneem graag welke aanpak de voorkeur heeft van de gemeente.

Mochten er nog vragen zijn, verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid
Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.

27

Verzekeringen

Melior Verzekeringen

, 20 januari 2021

Uw referentie/polisno: 2003142
Uw cliënt: Gemeente Zoetermeer
Object/risico:
Ons schadenummer:
Schadedatum: 26 augustus 2020

Geachte heer, mevrouw,

Graag vragen wij voor deze schade uw aandacht voor het volgende.

Reactie

Tot op heden hebben wij geen inhoudelijke reactie op onze berichten ontvangen. 23-12-2020 is ons telefonisch toegezegd dat wij over de stand van zaken geïnformeerd zouden worden. Het is echter bij dat contact gebleven. Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk doch dringend een standpunt m.b.t. de aansprakelijkheid in te nemen.

Tot slot

Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Wij treden in deze zaak op als gevolmachtigd agent van

Met vriendelijke groet,

zekeringen

Met vriendelijke groet,



Van: _____ **Namens** Verzekeren
Verzonden: donderdag 21 januari 2021 09:11
Aan: _____
CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto et belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Hi

Is er zicht wanneer wij reactie kunnen verwachten zodat wij dit kunnen doorgeven aan Melior/wederpartij?

Met vriendelijke groet,



Van: _____
Verzonden: woensdag 20 januari 2021 12:45
Aan: _____
Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste _____ (specialist bomen) zijn het nog niet met elkaar eens over het te geven antwoord.
Met vriendelijke groet,

Van: _____
Verzonden: woensdag 20 januari 2021 10:16
Aan: _____
CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Kluwen C. (Cindy)

Van: zoetermeer@zoetermeer.nl
Verzonden: maandag 25 januari 2021 09:26
Aan: Verzekeren
Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste

Ik ben hier ondertussen wel aan werkzaam. Maar zoals je waarschijnlijk al weet zijn collega's het niet eens over het toe- of afwijzen en moet dit dus naar de clustermanagers om verder besproken te worden. Ik begrijp dat wederpartij graag antwoord wil.

Vriendelijke groet,

Van: zoetermeer@zoetermeer.nl <zoetermeer@zoetermeer.nl> **Namens** Verzekeren
Verzonden: vrijdag 22 januari 2021 14:51
Aan: zoetermeer@zoetermeer.nl
CC: zoetermeer@zoetermeer.nl; Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142
Urgentie: Hoog

Hi |

Ik ben zojuist gebeld door Melior mbt bovengenoemde zaak.

Zou je hier zsm achteraan willen gaan? Er is haast bij want wederpartij wil graag antwoord.

Met vriendelijke groet,



Gemeente

Zoetermeer

Melior Verzekeringen

Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal
+31 (0)541 - 571 131
schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Van: [redacted] > Namens Verzekeren

Verzonden: maandag 1 februari 2021 09:51

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Goedemorgen

Vakafdeling is akkoord met voorstel.

Met vriendelijke groet,

Van: [redacted]

Verzonden: Monday, February 1, 2021 9:35:11 AM

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Beste [redacted]

Deze aansprakelijkstelling kan vergoed worden.
Dit is intern afgesproken.

Vriendelijke groet.

Van: [redacted] > Namens Verzekeren

Verzonden: vrijdag 22 januari 2021 14:51

Aan: [redacted]

CC: [redacted]; Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
/ zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Urgentie: Hoog

Hi

Ik ben zojuist gebeld door Melior mbt bovengenoemde zaak.

Zou je hier zsm achteraan willen gaan? Er is haast bij want wederpartij wil graag antwoord.

Van:, namens Verzekeren
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 08:46
Aan:
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met
belangenbehartiger / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 -
Onze referentie: 2003142

Hi ..,

Ter info.

Met vriendelijke groet,



gemeente

Zoetermeer

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>
Verzonden: maandag 1 februari 2021 16:07
Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: RE: 2020.0077 - Aansprakelijkstelling val boom op auto met belangenbehartiger
..... / zaaknummer 0637630221 d.d. 26-8-2020 - Onze referentie: 2003142

Geachte ..

Dank voor uw bericht en het telefonisch overleg van zojuist.

Zoals besproken hebben wij onze financiële afdeling verzocht om het bedrag ad € 2.934,00 over te boeken naar de rekening van verzekeringen. De debetnota ten behoeve van het eigen risico van de gemeente hebben wij zojuist naar uw financiële afdeling verstuurd.

Met de betaling is er een einde gekomen aan deze kwestie. Wij zullen dan ook overgaan tot sluiting van ons dossier.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Loss Adjusting & Claims Management B.V.
h.o.d.n. Melior Verzekeringen